



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
চান্দিনা, কুমিল্লা

<http://food.chandina.comilla.gov.bd>

www.dgfood.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত ও নিরাপদ খাদ্য।

মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও নিরাপদ খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকল লাইসেন্স প্রদান	১০ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি(০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্র ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ http://food.comilla.gov.bd/ http://food.chandina.comilla.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশন ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮. তফসিলী ব্যাংক ৯. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের অফিস	ইস্যু ফি: ১. অটোমেটিক-৫০০০/- ২. মেজর- ২০০০/- ৩. হাঙ্কিং- ১০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফি: ১. অটোমেটিক-২৫০০/- ২. মেজর- ১০০০/- ৩. হাঙ্কিং- ৫০০/- ভ্যাট-১৫% চালানের মাধ্যমে কোড নং ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	লাইসেন্স শাখা, ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd
২	ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি(০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ http://food.comilla.gov.bd http://food.chandina.comilla.gov.bd	ইস্যু ফি: ১. আমদানিকারক-১০০০০/- ২. পাইকারী- ৫০০০/- ৩. খুচরা- ১০০০/- নবায়ন ফি:	লাইসেন্স শাখা, ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd

				২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশন	১. আমদানিকারক-৫০০০/- ২. পাইকারী- ২৫০০/- ৩. খুচরা- ৫০০/- চালানের মাধ্যমে কোড নং ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১		
৩	খাদ্যবান্ধব ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কার্যদিবস	১.পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২.পূর্বের বিক্রির মাষ্টাররোল।	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	খাদ্যবান্ধব চাল প্রতি কেজি -১৫/- ওএমএস চাল প্রতি কেজি -৩০/- ওএমএস আটা প্রতি কেজি- ২৪/- (সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত)	ডিও শাখা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd
৪	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান ছাটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ কার্যদিবস	১. চালকল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রাইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১,২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ http://food.comilla.gov.bd/ http://food.chandina.comilla.gov.bd ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমানের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহমূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার	সংগ্রহ শাখা, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd
৫	সংগৃহীত ধান,চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত wQsc ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান,চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারী বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে wQsc তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	সংগ্রহ শাখা, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	ইপি/ওপি (পুলিশ,বিজিবি,আনসার,ফায়ার সার্ভিস জেলা,থানা, র্যাব, দুদক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি.....টাকা গম প্রতি কেজি.....টাকা চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd
২	ত্রান (ভিজিডি,ভিজিএফ,টিআর,কারি বখা,জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	০২ কার্যদিবস	উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. ত্রান ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd
৩	পরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	০২ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	৩ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত WQSc এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুমা নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উচ্চতন কর্মকর্তার পদবী, বুমা নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্যতহবিলা হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন/অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্যতহবিলা জমাকৃত অর্থের হিসাব	১ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩ সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য়, ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরপত্রের ছুটি ও লাম্প এমাউন্ট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইএলপিসি ৪. সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি-০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১. অঙ্গীকারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. , ৬, ৭, ১১, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/website address ২. হিসাব রক্ষণ অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৮. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৯ ও ১০. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd
৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	০২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd
৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাতৃকালীন, শ্রান্তি	০২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র	১. নিজ উদ্যোগে ২, ৩. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬

	বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ		৩. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারী সনদপত্র.....	১. নিজ উদ্যোগে		ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd	ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd
৬	নিজ দপ্তর এবং সরকারী কর্মচারী কল্যান বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় http://food.comilla.gov.bd http://food.chandina.comilla.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকে কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	নিজ উদ্যোগে	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা(সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন)

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০৮০২২৫৬১৫৬ ইমেইল: ucf.cml.chandina@dgfood.gov.bd	সর্বোচ্চ ৩০ কার্যদিবস
২	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, কুমিল্লা। ফোন: ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ইমেইল: dcf.cml@dgfood.gov.com ওয়েব: www.dgfood.gov.bd	সর্বোচ্চ ২০ কার্যদিবস

