উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাজস্থলী, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Upazila Family Planning Office, Rajasthali, Rangamati)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ :

রাজস্থলী উপজেলার প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপ :-

- সিপিআর (CPR) : ৮২.২৯% -তে উন্নীত ;
- টিএফআর (TFR) : ২.১% -তে হ্রাস ;
- অপূর্ণ চাহিদার হার (Unmeet Need) : ১২%-এ হ্রাস ;
- নিরাপদ প্রসবসেবা (NVD) (UHFWC & MCWC-তে) : ২৯ ;
- LAPM : ২২.৮২ % -এ উন্নীত ;

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

রাজস্থলী উপজেলার প্রধান চ্যালেঞ্জসমূহ নিম্নরূপ :

০১. ভূ-প্রাকৃতিক অনন্য বৈশিষ্ট্যের কারণে দুর্গম পাহাড়ী এলাকায় কাংখিত সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।
০২. মাঠপর্যায়ে জনবল সংকটের কারণে উপজেলার সকল কার্যক্রমে নেতিবাচক প্রভাব বৃদ্ধি পায়।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

০১. মাঠপর্যায়ের শূন্য পদ পূরণে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করা ;
০২. মাঠ কর্মীদের অধিকতর প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সুদক্ষ করে গড়ে তোলা এবং মাঠে সেবা নিশ্চিত করা ;
০৩. মনিটরিং, সুপারভিশন জোরদার করা ;
০৪. স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সমূহ থেকে সর্বাত্মক সহযোগিতা গ্রহণ করা ;
০৫. Unmeet Need হ্রাসে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ ;
০৬. কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রকে পর্যায়ক্রমে কৈশোর বান্ধব করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের প্রধান অর্জনসমূহ :

- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহনকারীর হার (সিপিআর) ৮২.২৯% (মে ২০২৩) এ উন্নীত হয়েছে।
- মোট ৫৭৮ জন গর্ভবতী মহিলাদের প্রসবপূর্ব সেবা প্রদান করা হয়েছে।
- মোট ৪৭৭ জন গর্ভবতী মহিলাকে প্রাতিষ্ঠানিক প্রসবকালীন সেবা প্রদান করা হয়েছে।
- ১৩৭ টি স্যাটেলাইট ক্লিনিক অনুষ্ঠিত হয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহ :

- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণকারীর হার (CAR) ৮৩.০০% এবং সিপিআর ৭৫% এ উন্নীত করা ;
- টিএফআর ২.০% এ কমিয়ে আনা ;
- ড্রপ আউট ২৬% হতে ২৪% এ কমিয়ে আনা ;
- গর্ভবতী মহিলাকে ০৪ (চার)টি প্রসবপূর্ব সেবা (ANC) প্রদানসহ প্রাতিষ্ঠানিক প্রসব সেবা নিশ্চিত করা ;
- ১৯২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক সম্পন্ন করা ;
- ৪৮ টি স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম সম্পন্ন করা ;
- স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ক্রমান্বয়ে বৃদ্ধি করা ;
- প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা হার বাড়ানো ;
- মাতৃমৃত্যু ও শিশু মৃত্যুর হার হ্রাস করা ।

সেকশন ১

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

সবার জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা ও সাশ্রয়ী পরিবার পরিকল্পনা সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সবার জন্য সাশ্রয়ী ও গুণগত পরিবার পরিকল্পনা সেবা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance):

১.৩.১ উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাজস্থলী, রাংগামাটি পার্বত্য জেলার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা।
(২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান।
(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ।
(৪) জন্মনিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।
(৫) প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা, পরিবার পরিকল্পনা সেবা কেন্দ্রসহ স্বাস্থ্য বিভাগের হাসপাতাল সমূহে প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা কার্যাক্রম বৃদ্ধি করা।
(৬) মুজিববর্ষ উদ্‌যাপন এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ।
(৭) ডিজিলাইজেশন এর মাধ্যম তথ্য ব্যবস্থাপনায় উন্নয়ন।
(৮) কিশোর-কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্য ও বাল্য বিবাহ রোধে সময় উপযোগী কর্মসূচি গ্রহণ।

১.৩.২ প্রধান কার্যাবলি (Functions):

১. টিএফআর কমানোর উদ্দেশ্যে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ;
২. মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধি কালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;
৩. কৈশোরকালীন স্বাস্থ্যসেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ;
৪. মাঠকর্মীদের প্রশিক্ষন ও ওরিয়েন্টেশন প্রদান;
৫. স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির উপর সেবা প্রদানকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান;
৬. মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং কিশোর কিশোরী সেবা মনিটরিং;
৭. পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম (SS) এবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন;
৮. ইএমআইএস ব্যবহারকারী ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ;
৯. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য এবং পুষ্টি বিষয়ক ক্যাম্পেইন আয়োজন;
১০. সামাজিক নেতৃবৃন্দ, বিভিন্ন পেশাজীবী এবং ধর্মীয় নেতৃবৃন্দের মাঝে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক কর্মশালা আয়োজন;
১১. বিভিন্ন পর্যায়ে পণ্যের মজুদ ও বিতরণ নিশ্চিত করা;
১২. ঘাটতি ও অপূরণীয় চাহিদা নিরূপনে, মনিটরিং ও প্রতিবেদন প্রণয়ন/প্রেরণ নিশ্চিত করা;
১৩. ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও ভাইরাস প্রতিরোধ বিষয়ক সচেতনতামূলক প্রচারণা কার্যক্রম;
১৪. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ সেবা নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন (Projection)		নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থাসমূহের নাম উপাত্তসূত্র	উপাত্তসূত্র [source(s) of data
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	৩৪	৩১	৩০	২৯	২৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থা সমূহ	বিডিএইচএস ২০২২ এসভিআরএস ২০২১ এমআইএসপ্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর)
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	১৬	১৬	১৫	১৫	১৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থা সমূহ	
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষে	১৬৯	১৬৮	১৬৫	১৬০	১৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থা সমূহ	
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	২.৬	২.৫	২.৫	২.৪	২.৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থা সমূহ	
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৬৩.১	৬৪	৬৫	৬৭	৬৯	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থা সমূহ	
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	১২	১৬	১৪	১২	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থা সমূহ	
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থা সমূহ	

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

(Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ (Target/Criteria value for FY ২০২৩-২৪)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ Projection
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
র্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (বিধি আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)															
পরিবার রিকল্পনা দ্ধতি হারকারী ার (ইচজ) দ্ধির জন্য ার্যক্রম রিচালনা	২০	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১. অ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	শতক	২	০.০০	০.০১	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪	০.০৫	০.০৬
			১.১.২ টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	শতক	২	০.০০	০.০০	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪	০.০৫	০.০৬
			১.১.৩ আইইউডি সেবাগ্রহণকারীসক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	হাজার	২		০.০১৬	৪০	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪	.৫০	.৬০
			১.১.৪ ইমপ্লানন সেবাগ্রহণকারীসক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	হাজার	২		০.৬৯	৯০	৮.১	৭.২	৬.৩	৫.৪	০.১০০	.১০৫
			১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	হাজার	২		০.৫২	৬০	৫.৪	৪.৮	৪.২	৩.৬	০.৬৫	০.৭
			১.১.৬ কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	হাজার	২		০.৪২	৫০	৪.৫	৪.০	৩.৫	৩.০	০.৬০	০.৬৫
			১.১.৭ খাবারবড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	হাজার	৩		০.১২৫	০.১৫	০.১৩৫	০.১২	০.১০৫	০.০৯	০.১৬	০.১৭
		১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	১.২.১ আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		১৩৭	১৯২	১৭২.৮	১৫৩.৬	১৩৪.৪	১১৫.২	১৯২	১৯২

ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ (Target/Criteria value for FY ২০২৩-২৪)					প্রক্ষেপণ Projection
						২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
২০	২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্তকর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩		০.৫৭৮	০.৬০০	০.৫৪	০.৪৮	০.৪২	০.৩৬	৬২০
		২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)	সমষ্টি	হাজার	৩		০.০২৯	০.৫০	৪.৫	৪.০	৩.৫	৩.০	০.৭০
		২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩		০.০৭৬	০.৯০	৮.১	৭.২	৬.৩	৫.৪	০.১০০
		২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২		০.০৪	০.৫০	৪.৫	৪.০	৩.৫	৩.০	.৫৫
		২.১.৫ ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩		০.০৪	০.৪৫	৪.০৫	৩.৬	৩.১৫	২.৭	.৫৫
		২.১.৬ রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩		১.০৮	.১২০০০	০.১০৮০	.৯৬০	.৮৪০	.৭২০	.১২০০০
		২.১.৭ নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২৯	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০
		২.১.৮ কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবাগ্রহণকারী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১৪৭৬৪	১৫০০০	১৩৫০০	১২০০০	১০৫০০	৯০০০	১৫০০০

(Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ (Target/Criteria value for FY ২০২৩-২৪)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ Projection
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
রিকল্পিত া গঠনে ক তা বৃদ্ধি ও ণ	১০	৩.১ স্কুলপর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৫২৮	৪৭৫	৪২২	৩৭০	৩১৭	৪৮	৯৬
		৩.২ অডিও-ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	৩.১.২ এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ (Target/Criteria value for FY ২০২৩-২৪)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ Projection
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	১৬
(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীনিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	৪.১.১ আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্য নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই		সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			৪.১.২ উপজেলাপর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই		সংখ্যা	২	১	২	২	১.৮	১.৬	১.৪	১.২	২	২
		৪.২ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ		শতক	৩	১	১	১	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	১	১
		৪.৩ ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা	৪.৩.১ পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা		সংখ্যা	৩	২	২	২	১.৮০	১.৬	১.৪	১.২	২	২

ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ (Target/Criteria value for FY ২০২৩-২৪)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২০২৫
						২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
১০	৫.১ মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সকল মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা।	৫.১.১ ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা		সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	২.৭০	২.৪	২.১	১.৮	৩
	৫.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	৫.২.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান		সংখ্যা	৩	১০	১২	১৬	১৪.৪	১২.৮	১১.২	৯.৬	২০
		৫.২.২ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন		সংখ্যা	৩	-	-	২	১.৮	১.৬	১.৪	১.২	৩

...৩ সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

...৩ ...মূলক ...র ...ন ...করণ	৩০	১.১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১.১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		প্রাপ্ত নম্বর	১০	সংযোজনী ৫
		১.২ ই-গভর্নান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.২.১ ই-গভর্নান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		প্রাপ্ত নম্বর	১০	সংযোজনী ৬
		১.৩ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৩.১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		প্রাপ্ত নম্বর	৩	সংযোজনী ৭
		১.৪ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৪.১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		প্রাপ্ত নম্বর	৪	সংযোজনী ৮
		১.৫ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৫.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		প্রাপ্ত নম্বর	৩	সংযোজনী ৯

আমি উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, রাজস্থলী, রাংগামাটি পার্বত্য জেলা, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, রাংগামাটি পাবর্ত্য জেলা, রাংগামাটি- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, রাংগামাটি পাবর্ত্য জেলা, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম, মহাপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর -এর প্রতিনিধি হিসেবে উপজেলা পরিবার পরিকল্পন কর্মকর্তা, রাজস্থলী, রাংগামাটি পার্বত্য জেলা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

(লীলা চাকমা)
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
রাজস্থলী, রাংগামাটি।

তারিখঃ ২১/৬/০২৩ ইং

....
(বেগম সাহান ওয়াজ)
উপপরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা
রাংগামাটি পার্বত্য জেলা।

তারিখঃ ২২/০৬/২০২৩

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ

ANC	:	Ante Natal care
AFHC	:	Adolescent Friendly Health Corner
CPR	:	Contraceptive Prevalence Rate
DGFP	:	Directorate General of Family Planning
EOC	:	Emergency Obstetric Care
IEC	:	Information, Education & Communication
IUD	:	Intra Uterine Device
LAPM	:	Long Acting & Permanent Method
LD	:	Line Director
LMIS	:	Logistics Management Information System
CCSD	:	Clinical Contraception Service Delivery
FP-FSD	:	Family Planning Field Services Delivery
MCRAH	:	Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health
MCWC	:	Maternal and Child Health Care Centre
MIS	:	Management Information System
NCT	:	National Competitive Tender
NSV	:	Non-Scalpel Vesectomy
SDG	:	Sustainable Development Goal
SS	:	Service Statistics
TFR	:	Total Fertility Rate
TOT	:	Training of Trainers
UH&FWC	:	Union Health and Family Welfare Centre
UIMS	:	Upazila Inventory Management System
WIMS	:	Warehouse Inventory Management System

সংযোজনী-২

কর্ম সম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

নমিক নং	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
.	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ভ্যাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
		টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		ইমপ্ল্যানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	এফপি-এফএসডি ইউনিট এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	
		কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
.	স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা		
৩.	মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োঃসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা (১ম ভিজিট)	এমসিআরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা, উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়	
		প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএইচএন্ডএফডব্লিউসি)		
		প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবংইউএইচ এন্ড এফডাব্লিউসি)		
		বাড়িতে প্রসবপরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোস্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা		
		জন্মের ২৪ ঘন্টারমধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা		
		ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারীনবজাতকেরসংখ্যা		
		রক্ত স্বল্পতাপ্রতিরোধেআয়রণ-ফলিকএসিডগ্রহনকারীকিশোরীরসংখ্যা		
		কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা		
.	স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	আইইএম ইউনিট, এফপি-এফএসডি ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	তালিকা/প্রতিবেদন
.	অডিও-ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবারপরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীপ্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টিবিষয়ক প্রচার	এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা		
.	পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্য নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আঞ্চলিক ও উপজেলা পর্যায়ের কমিটির প্রতিবেদন
		উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই		
.	অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	
.	ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা	পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	এম আই এস ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	
.	মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্ট ফিডিং কর্নার চালুকরণ	ব্রেষ্টফিডিং কর্নার চালু করা	এমসিআরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	
০.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রশিক্ষণের নোটিশ, হাজিরা এবং ছবি
		সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন		

সংযোজনী৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমুহ

কার্যক্রম	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সামগ্রিক ব্যবহার
পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর ও মাধ্যমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানগণের সাথে সমন্বয়ের মাধ্যমে স্বাস্থ্য শিক্ষা সেশন পরিচালনা
টিএফজিজউঈ নির্মাণ, সংস্কার ও মেরামত	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অফিস	যৌথ পরিদর্শন ও পত্র যোগাযোগ

সংযোজনী ৪: (শুধুমাত্রমন্ত্রণালয়/বিভাগেরজন্যপ্রযোজ্য)

যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

নীতি/পরিকল্পনারনাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ এর সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
বাংলাদেশব-দ্বীপপরিকল্পনা২১০০			
রূপকল্প ২০৪১			
অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা			
মন্ত্রিসভারসিদ্ধান্তবাস্তবায়ন			
মাননীয়প্রধানমন্ত্রীরপ্রতিশ্রুতিওনির্দেশনাবাস্তবায়ন			
এসডিজিবিএফ			
মন্ত্রণালয়/বিভাগেরনিজস্বনীতি/পরিকল্পনা			

সংযোজনী ৫ঃ

উপজেলা কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

উপজেলা কার্যালয়ের নাম ঃ উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাজস্থলী, রাংগামাটি পার্বত্য জেলা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের নাম	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষমাত্রা	বাস্তবায়নে অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা ২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষমাত্রা	১	১	১	১	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.২নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	পরিচালক	১০০	লক্ষমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৩সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক	২	লক্ষমাত্রা	০	০	১	১	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	২	লক্ষমাত্রা			১	১	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৫ কর্ম- পরিবেশ উন্নয়ন(স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম.পরিবেশ	৪	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক	২	লক্ষ মাত্রা	৩০-১২-২০২৩	১	-	১	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৬জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা,২০২১-২০২২এর ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষমাত্রা	১	১	১	১	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
						-	-	-	-	-	-		
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.......................৮---													
২.১ উপজেলা পর্যায়ের নিস্পত্তিকৃত পেনশন বিষয়ে তদারকি	নিস্পত্তিকৃত -পেনশন	৪	তারিখ	পরিচালক	২	লক্ষমাত্রা	-	৩১-১২-২০২৩	-	৩০/৬/২৪	-	-	-
২.২ নিজ কার্যালয়ের সমাপ্ত অর্থ বছরের অডিটকরণ	অডিট সম্পাদিত	৪	তারিখ	পরিচালক	২	লক্ষমাত্রা	-	৩১-১২-২০২৩	-	৩০/৬/২৪	-	-	-

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নে অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩ . শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ২০													
৩.১ সেবা গ্রহীতাদের সাথে নির্দিষ্ট সময় অন্তর সেবার মান সম্পর্কে গণশুনানী	গণশুনানী আয়োজিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৩.২ সেবা কেন্দ্রে (UH&FWC পর্যায়ে) সেবাগ্রহীতাদের মতামত প্রদান রেজিস্টার সংরক্ষণ	রেজিস্টার সংরক্ষিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৩.৩ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতাদের সরকার প্রদত্ত বাস্তবতি গ্রহণ ফি/ফলো ফি বিষয়ে ডিসপ্লে বোর্ডে তথ্য প্রদর্শন (উপজেলা পর্যায়ে)	ডিসপ্লে বোর্ডে তথ্য প্রদর্শিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৪০	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৩.৪ এমসিডব্লিউসি কর্তৃক ক্রয়কৃত ঔষধ এবং এমএসআর বাস্তব মজুদ যাচাই ও হালনাগাদকৃত ঔষধের তালিকা ডিসপ্লে বোর্ডে প্রদর্শন	মজুদ যাচাইকৃত এবং হালনাগাদ তালিকা প্রদর্শিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-
৩.৫বেতন ভাতাদির মত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অন্যান্য আর্থিক পাওনাদি নিজস্ব ব্যাংক হিসেবের মাধ্যমে প্রদান নিশ্চিত করণ।	প্রাপ্য অর্থ নিজ নিজ ব্যাংক হিসাবে প্রেরণকৃত	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৪০	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-	-	-

সংযোজনী - ৬

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যালয়ের নাম ঃ উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাজস্থলী, রাংগামাটি পার্বত্য জেলা।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
				অসাধারণ	উত্তম	চলতিমান
				১০০%	৮০%	৬০%
] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১	৮০%	৭০%	৬০%
] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
	[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২
ভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন		২	৩	২	১
	[৩.১.২] কর্ম পরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৩	২	১
	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	১	১৩/০১/২০২৪	২০/০১/২০২৪	২৭/০১/২০২
.] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবাসহজিকরণ/ক্ষুদ্র ...ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবাসহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৩	২৮/০২/২০২৪	১৫/০৩/২০২৪	১৫/০৪/২০২

সংযোজনী ৭:

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয়প্রতিষ্ঠান/দপ্তরসংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ত	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারিপত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	১	১	৪	৩	২	১	
বস্থা	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	৮০%	৮৫%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	১	১	৪	৩	২	১	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪							

সংযোজনী ৮:

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয়প্রতিষ্ঠান/দপ্তরসংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫							
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরা শীট	সংখ্যা	৫			৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭			৪	৩	২	১	-

সংযোজনী ৯:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যালয়ের নাম ঃ উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাজস্থলী, রাংগামাটি পার্বত্য জেলা।

...মের ...ত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
...নিক	৮	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	কর্মদিবস	৫								ঊর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রে... প্রতিবেদন
		[১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/ বিকল্প দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়মিতকরণ	[১.২.১] কর্মকর্তা নিয়োগকৃত	কর্মদিবস	৩								ঊর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রে... প্রতিবেদন
...তা ...ক	১৭	[১.৩] স্বপ্রণোদিত ভাবে প্রকাশ যোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.৩.১] হালনাগাদ কৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫								সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃ... সমন্বয় সভার কার্যবি...
		[১.৪]বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩								বার্ষিক প্রতিবেদ...
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫	-	-						সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃ... সমন্বয় সভার কার্যবি...
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ও বিধি বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	২	-	-						ঊর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রে... প্রতিবেদন
		[১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষন আয়োজন	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-						অফিস আদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, রাজস্থলী, রাংগামাটি পার্বত্য জেলা

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, রাংগামাটি পার্বত্য জেলা
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১জুলাই, ২০২৩ - ৩০জুন, ২০২৪

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
প্রস্তাবনা	৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪-৫
সেকশন ১: রূপকল্প,অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং প্রধান কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-১৩
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৬
সংযোজনী ৫ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৬ঃ ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৭ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৮ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৯ঃ তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১

প্রস্তাবনা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, রাজস্থলী, রাংগামাটি পার্বত্য জেলা

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, রাংগামাটি পার্বত্য জেলা এর মধ্যে ২০২৩ সালের ....মাসের..........................তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন: