ক্র: নং	সেবার ধরণ		সেবা	সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ (Problems & Challenges)	
				নাগরিক পর্যায় (Problems)	সরকারী পর্যায়(Challenges)
০১	সহায়তা	১.১ প্রযুক্তি সহায়তা	· কৃষি বিষয়ক উন্নত প্রযুক্তি সমূহ কৃষকদের নিকট হস্তান্তর (Technology Transfer)। · প্রদর্শনী প্লট স্হাপন, মাঠ দিবস উদযাপন, কৃষক র‌্যালী ইত্যাদি ।	◊প্রাথমিক পর্যায়ে কৃষি বিষয়ক উন্নত প্রযুক্তি সমূহ গ্রহণে ঝুঁকি মনে করা। ◊কৃষকদের শিক্ষা ও কৃষি বিষয়ক পর্যাপ্ত জ্ঞানের অভাব। ◊নতুন প্রযুক্তি গ্রহণে অনাগ্রহ। ◊কৃষকদের আর্থিক সমস্যা।	◊প্রয়োজনীয় জনবলের অভাব ◊প্রদর্শনী প্লট স্হাপন, মাঠ দিবস ও কৃষক র‌্যালী বাস্তবায়নের জন্য অপ্রতুল অর্থ বরাদ্দ। ◊Technology Transfer Flow irregular.
		১.২ মান সম্মত বীজ উৎপাদনে সহায়তা করা	· নির্ধারিত প্রগতিশীল চাষীদের মাধ্যমে উন্নত মানের বীজ প্রযুক্তি বিষয়ে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান, উৎপাদিত বীজ সঠিকভাবে সংরক্ষণ এবং অন্যান্য চাষীদের মাঝে বিতরণের ব্যবস্হা করা।	◊কৃষকদের বীজ উৎপাদনে অতিরিক্ত উৎপাদন ব্যয় ভার বহনে অনীহা। ◊বীজ সংরক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় গুদাম/ পাত্রের অভাব। ◊সংরক্ষিত বীজ খাবার হিসাবে ব্যবহার। ◊উৎপাদিত বীজ বিপণনে সমস্যা।	◊বীজগুদাম ও সংরক্ষণা- গারের অভাব। ◊উৎপাদিত বীজ সরকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক গ্রহণে অনীহা।
		১.৩ কৃষি ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	· সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠান হতে কৃষি ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান। · কৃষি ঋণ প্রাপ্তির অনুকূলে ফসল উৎপাদন পরিকল্পনা প্রণয়নে সহায়তা প্রদান। · ঋণ বিষয়ক সুবিধাদি এবং প্রযোজ্য সুদের হার বিষয়ে কৃষকদের অবহিত করা।	◊সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠান হতে ঋণ গ্রহণে হয়রানির স্বীকার হওয়া। ◊সুদের হার বেশী।	◊আর্থিক প্রতিষ্ঠানের স্বতস্ফুর্ত সহযোগিতার অভাব।
		১.৪ কৃষি তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিসহায়তা	· কৃষি বিষয়ক যেকোন তথ্য, পরামর্শ এবং প্রযুক্তি কৃষিকর্মী, কৃষক এবং সাধারণ জনগণের মধ্যে পৌঁছানো।	◊আধুনিক তথ্য ও যোগাযোগ ব্যবস্হা বিষয়ে কৃষকদের জ্ঞানের অভাব। ◊প্রযুক্তি গ্রহণে আর্থিক সামর্থ্যের অভাব।	◊আধুনিক তথ্য ও যোগাযোগ ব্যবস্হার প্রয়োজনীয় কর্মসূচী ও অবকাঠামোর অভাব। ◊দক্ষ জনবলের অভাব।
		১.৫ সমন্বিত সম্প্রসারণ সেবা প্রদান	· কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এবং বিভিন্ন সরকারী, বেসরকারী ও গবেষণা সংস্হার সাথে সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ সেবা প্রদান।	◊কৃষকের চাহিদা মাফিক সমন্বিত সেবার অপ্রতুলতা। ◊সেবা গ্রহণে আর্থিক সামর্থ্যের অভাব।	◊সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের মধ্যে সমন্বয়ের ঘাটতি।

ক্র: নং	সেবার ধরণ		সেবা	সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ (Problems & Challenges)	
				নাগরিক পর্যায় (Problems)	সরকারী পর্যায়(Challenges)
		১.৬কৃষি পণ্য বিপনণে সহায়তা করা।	· কৃষকের উৎপাদিত পণ্যের বাজারজাত করণে এবং ন্যায্যমূল্য পেতে সহায়তা প্রদান।	◊কৃষক সংগঠনের অভাব। ◊পণ্য পরিবহণে যথাযথ যোগাযোগ ব্যবস্হার অভাব। ◊কৃষিপণ্য বিপণনে মধ্যস্বত্ব- ভোগীদের দৌরাত্ব। ◊কৃষিপণ্য সংরক্ষণ ব্যবস্হার অভাব। ◊কৃষিপণ্য প্রক্রিয়াজাতকরণ ও প্রসেসিং এ সমস্যা।	◊মধ্যস্বত্ব ভোগী ও ফড়িয়াদের প্রভাব মুক্ত কৃষিপণ্য বাজার ব্যবস্হা পরিচালনায় দুর্বলতা। ◊বাজার ব্যবস্হা গড়ে তোলার জন্য পর্যাপ্ত আর্থিক সহযোগিতার অভাব।
		১.৭ কৃষি পণ্যের মূল্য সংযোজনে সহায়তা	· কৃষি পণ্যের প্রক্রিয়াজাতকরণ, প্যাকেজিং ও নানাবিধ ব্যবহার মুখী পণ্যে রুপান্তরে কারিগরী সহায়তা প্রদান।	◊কৃষকদের জ্ঞানের অভাব। ◊কৃষকদের আর্থিক অস্বচ্ছলতা।	◊আর্থিক বরাদ্দ অপ্রতুল। ◊দক্ষ জনবলের অভাব। ◊বাজারজাত করণে সরকারী সহায়তার অভাব।
০২	প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ প্রদান	· কৃষি বিষয়ক উন্নত প্রযুক্তি সম্পর্কে কৃষকদেরকে হাতেকলমে প্রশিক্ষণ প্রদান।	◊প্রশিক্ষণে অংশ গ্রহণে কৃষকের সময়ের অভাব। ◊প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রযুক্তি প্রয়োগে কৃষকের আর্থিক অস্বচ্ছলতা। ◊অপ্রতুল প্রশিক্ষণ ভাতা।	◊কৃষকদের প্রশিক্ষণের জন্য পর্যাপ্ত বরাদ্দের স্বল্পতা। ◊প্রশিক্ষণ ভাতা কম । ◊হাতে কলমে শিক্ষাদানে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ সামগ্রীর স্বল্পতা। ◊উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত দক্ষ জনবলের অভাব।
০৩	পুনবার্সন	কৃষি পুনবার্সনে সহায়তা	· বন্যা, খরা ও অন্যান্য প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষয়ক্ষতি পুষিয়ে নেয়ার লক্ষ্যে কৃষি উপকরণ সহায়তা প্রদান।	· ছবি উত্তোলন ও ব্যাংকে গিয়ে একাউন্ট খুলতে কৃষকদের অনীহা। · ক্ষতির তুলনায় কৃষি পুনবার্সনের অপ্রতুলতা। · সব ধরনের কৃষক এ সুবিধা পায় না।	· প্রভাবমুক্ত থেকে যথাসময়ে ক্ষতিগ্রস্থ কৃষকদের তালিকা প্রনয়নে সমস্যা। · প্রয়োজনীয় জনবলের অভাব। · আর্থিক বরাদ্দের অপর্যাপ্ততা।
০৪	কৃষি ভর্তুকি	কৃষিতে ভর্তুকি ও উৎপাদনে সহায়তা প্রদান	· কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে উপকরণাদি কৃষকের ক্রয় ক্ষমতার মধ্যে রাখার জন্য এবং উৎপাদন খরচ কমানোর জন্য বিভিন্ন সময় সরকারের দেয়া ভর্তুকি উপকরণাদি কৃষকদের মধ্যে বিতরণ।	· ছবি উত্তোলন ও ব্যাংকে গিয়ে একাউন্ট খুলতে কৃষকদের অনীহা। · ক্ষতির তুলনায় কৃষি পুনর্বাসনের অপ্রতুলতা। · সব ধরনের কৃষক এ সুবিধা পায় না।	· বাজেটের অভাব। · পৃথক বাজেট বরাদ্দ থাকে না।

ক্র: নং	সেবার ধরণ		সেবা	সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ (Problems & Challenges)	
				নাগরিক পর্যায় (Problems)	সরকারী পর্যায়(Challenges)
০৫	ব্যাংক হিসাব খুলতে সহায়তা	১০ টাকার বিনিময়ে ব্যাংকে হিসাব খুলতে সহায়তা প্রদান	◊সহজ প্রক্রিয়ায় ১০ টাকা জামানতের বিনিময়ে ব্যাংকে হিসাব খুলতে কৃষকদের সহায়তা প্রদান।	· ছবি উত্তোলন ও ব্যাংকে গিয়ে একাউন্ট খুলতে কৃষকদের অনীহা।	· প্রয়োজনীয় জনবলের অভাব।
০৬	উপকরণ সহায়তা	কৃষি উপকরণ সহায়তা প্রদান	কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে চাষীদের মাঝে কৃষি উপকরণ সহায়তা প্রদান করা হয়।	· সব ধরনের কৃষক এ সুবিধা পায় না।	· প্রভাবমুক্ত থেকে যথাসময়ে ক্ষতিগ্রস্থ কৃষকদের তালিকা প্রনয়নে সমস্যা। · প্রয়োজনীয় জনবলের অভাব। · আর্থিক বরাদ্দের অপর্যাপ্ততা।
০৭	সার ডিলার নিয়োগ ও বালাইনাশকের লাইসেন্স প্রদান	৪.১সার ডিলার ও খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	· প্রতিটি ইউনিয়ন হতে এক(০১) জন BCICসারের ডিলার ও প্রতি ওয়ার্ডে এক(০১) জন খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগের ব্যবস্থা করা হয়।	◊সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী সার ডিলার নিয়োগ প্রক্রিয়ায় দীর্ঘ সূত্রিতা। ◊প্রতি ওয়ার্ডে একজন খুচরা সার বিক্রেতা দ্বারা সুষম সার ব্যবস্থাপনায় জটিলতা	◊একই ইউনিয়ন বা উপজেলায় পূর্বে নিযোগকৃত একাধিক ডিলারদের বর্তমান নীতিমালা অনুসারে ইউনিয়ন ভিত্তিক ডিলারশীপ বন্টনে জটিলতা।
		৪.২ বালাই নাশকের খুচরা ও পাইকারী বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান	· বালাইনাশকের খুচরা ও পাইকারী বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান। · বালাইনাশকের মান ও বাজার নিয়ন্ত্রণ।	◊বালাইনাশকের ক্ষতির ব্যবহার বিষয়ক জ্ঞানের অভাব। ◊যথাযথ বালাইনাশক ব্যবহারে কৃষকের বিভ্রান্তি।	◊দক্ষ জনবলের অভাব।
০৮	সংনিরোধ	সংনিরোধ সেবা	◊কোয়ারেনটাইন রুলস প্রয়োগের মাধ্যমে সমুদ্র,স্থল ও বিমান বন্দরে বৈদেশিক রোগবালাই এর অনুপ্রবেশ ও বিস্তার প্রতিরোধ করা। ◊দেশের অভ্যন্তরে ও আঞ্চলিক পর্যায়ে মারাত্বক বালাই অনুপ্রবেশ ও বিস্তার রোধে সেবা প্রদান করা।	◊সংগনিরোধ কার্যক্রমে প্রয়োজনীয় জ্ঞান ও সচেতনতার অভাব।	◊দক্ষ জনবলের অভাব। ◊জনবলের অপর্যাপ্ততা।

ক্র: নং	সেবার ধরণ		সেবা	সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ (Problems & Challenges)	
				নাগরিক পর্যায় (Problems)	সরকারী পর্যায়(Challenges)
০৯	মনিটরিং	৯.১ সার মনিটরিং	◊সারের আগমনী বার্তা প্রাপ্তির পর বিধি মোতাবেক বিত্রয়ের অনুমতি প্রদান। ◊সার উত্তোলন, মজুদ ও সরবরাহ কার্যের নিয়ন্ত্রণ ও মনিটরিং। ◊সারের মান ও বাজার নিয়ন্ত্রণ। ◊ভেজাল সারের নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষাগারে প্রেরণ পূর্বক আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহন।	◊কারখানা থেকে সময় মতো বরাদ্দ না পাওয়ায় হয়রানির স্বীকার।	◊সময় মতো সার সরবরাহে যোগাযোগ ও পরিবহনে সমস্যা। ◊সার ব্যবস্থাপনায় দুর্বল আইন
		৯.২ বালাই নাশকের মনিটরিং	◊সারেরনাশকেরমান ও বাজার নিয়ন্ত্রণ। ◊ভেজাল নাশকেরনমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষাগারে প্রেরণ পূর্বক আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ।	◊জনগণের সচেতনতা ও যথাযথ জ্ঞানের অভাবে অনেক সময় ভেজাল/ নকল ও মেয়াদোতীর্ণ বালাইনাশক কিনে প্রতারিত হয়।	◊পরিদর্শক কর্তৃক ভেজাল ও নকল বালাইনাশকমজুদকারীর বিরুদ্ধে তাৎক্ষনিক শাস্তি প্রয়োগের বিধান না থাকায় আইনের ফাক ফোকর দিয়ে অপরাধী বেশীর ভাগ ক্ষেত্রেই পার পেয়ে যায়।
১০	**LCC**ব্যবহার	লীফ কালার চার্ট ব্যবহার	· লীফ কালার চার্ট ব্যবহার করে ধান ফসলে সঠিক মাত্রায় ইউরিয়া সারের ব্যবহার বিষয়ে কৃষকদেরকে পরামর্শ প্রদান।	◊কৃষকদের পর্যাপ্ত জ্ঞানের অভাব।	◊পর্যাপ্ত পরিমাণে লীফ কালার চার্ট (LCC) সরবরাহের অভাব।
১১	গুটি ইউরিয়া ব্যবহার	গুটি ইউরিয়া ব্যবহার	◊গুটি ইউরিয়া প্রয়োগ করে ধান ফসলে ইউরিয়া সার সাশ্রয়ে কৃষকদের পরামর্শ প্রদান।	◊কৃষকদের পর্যাপ্ত জ্ঞানের অভাব। ◊পর্যাপ্ত প্রয়োগ যন্ত্রের স্বল্পতা।	◊প্রয়োগ যন্ত্র সরবরাহের স্বল্পতা। ◊মান সম্মত প্রয়োগ যন্ত্রের অভাব
১২	মাটির স্বাস্হ্য সংরক্ষণ	মাটির স্বাস্হ্য সংরক্ষণ।	· মাটির স্বাস্হ্য সেবায় সুষম সার প্রয়োগ, জৈব সার প্রয়োগ ও শস্য পযার্য় বিষয়ে কৃষকদেরকে পরামর্শ প্রদান ও সহায়তা করা। · উপজেলা পর্যায়ে Soil Testing Kit ওমৃত্তিকাসম্পদউন্নয়নইনষ্টিটিউটএরপরীক্ষাগারওভ্রাম্যমাণ মৃত্তিকাপরীক্ষাগারেকৃষকের মাটি পরীক্ষা পূর্বক ফসল ভিত্তিক সারের মাত্রা নির্ধারণ করে সার প্রয়োগের সুপারিশপ্রদান। · উপজেলা নির্দেশিকা অনুসারে সার সুপারিশ প্রদান করা। · শস্য পর্যায় ভিত্তিক ফসল আবাদ পরিকল্পনা প্রনয়ণে সহায়তা প্রদান। · জৈব কম্পোষ্ট, ভার্মি কম্পোষ্ট, খামারজাত সার প্রস্তুত ও ব্যবহারে কৃষকদেরকে প্রয়োজনীয় কারিগরী সহায়তা প্রদান।	◊অধিক জনসংখ্যার খাদ্য চাহিদা মেটাতে খাদ্য উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য শস্যের নিবিড়তা বৃদ্ধি পাওয়ায় জমির উপর চাপ বেড়েছে। ◊জমির স্বাভাবিক উর্বরতা শক্তির নিম্নমুখীতা। ◊কৃষকদের মাটির স্বাস্হ্য রক্ষা বিষয়ক কারিগরী জ্ঞানের অভাব। ◊কৃষকদের উৎসাহ কম।	◊মাটির স্বাস্হ্য রক্ষার পর্যাপ্ত কর্মসূচী ও প্রণোদনার অভাব।

ক্র: নং	সেবার ধরণ		সেবা	সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ (Problems & Challenges)	
				নাগরিক পর্যায় (Problems)	সরকারী পর্যায়(Challenges)
১৩	পরামর্শ	১৩.১ সমন্বিত বালাই ব্যবস্হাপনা	· আইপিএম ও আইসিএম ক্লাবের মাধ্যমে পরিবেশ সম্মত উপায়ে ফসলের রোগ ও পোকামাকড় দমনে কার্যকরী প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান। · ফসলের বালাই নিয়ন্ত্রণের সমন্বিত বালাই ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমের প্রযুক্তি প্রয়োগে নিয়মিত পরামর্শ ও প্রশিক্ষণ প্রদান।	◊এই প্রযুক্তির কার্যকারিতা রাসায়নিক প্রযুক্তির তুলনায় ধীর গতি সম্পন্ন বিধায় কৃষকের আগ্রহ কম। বিষয়টি শ্রমঘন ও সময় সাপেক্ষ বিধায় কৃষকের প্রযুক্তি প্রয়োগে আগ্রহ কম।	◊জৈব বালাইনাশক; ফেরোমেন ট্যাপের অপর্যাপ্ততা। জৈব বালাইনাশকের প্রয়োগের সরকারী নীতিমালার অভাব।
		১৩.২ সেচ ব্যবস্হাপনা	· সেচ ব্যবস্থাপনা প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান। · সেচ কাজে ভূপরিস্থ পানি ব্যবহারে কৃষকদের উদ্‌বুদ্ধ করা। · পানি প্রয়োগে AWD(Alternate Wet & Dry)প্রযুক্তি ব্যবহারে কৃষকদেরকে পরামর্শ প্রদান।	◊সেচ খরচ বেশী। ◊ভূপরিস্থ সেচের পানির অভাব। ◊পানির চাহিদা বিষয়ে কৃষকের জ্ঞানের অভাব। ◊অনেক ক্ষেত্রে সেচ খরচ হিসাবে উৎপাদিত ফসলের ১/৪ বা ১/৬ অংশ প্রদান করতে হয়।	◊স্হায়ীভাবে সেচ অবকাঠামো স্হাপনের জন্য পর্যাপ্ত আর্থিক সহায়তা অপ্রতুল। ◊নীতিমালার অভাব। ◊বিদ্যুতের লোডশেডিং
		১৩.৩ প্রাকৃতিক দুর্যোগ মোকাবেলায় পরামর্শ প্রদান	· বিভিন্ন প্রাকৃতিক দুর্যোগ যেমন খরা, বন্যা,ঝড়, লবনাক্ততা, শীলাবৃষ্টি, জলাবদ্ধতা, জলোচ্ছাস ইত্যাদি সংক্রান্ত প্রাকৃতিক দূর্যোগের পূর্বাভাস ও দূর্যোগ মোকাবেলায় প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	◊প্রয়োজনীয় জ্ঞান ও সচেতনতার অভাব। ◊পূনর্বাসন ও কৃষকদের আর্থিক সঙ্গতির অভাব। ◊পর্যাপ্ত সহায়তার অভাব।	◊দ্রুততার সাথে দূর্যোগের পূর্বাভাস সময়মতো উপকার ভোগীদের নিকট না পৌঁছানো। ◊যথাযথ সাহায্যের অপ্রতুলতা।
		১৩.৪ বসতবাড়ীর আঙ্গিনায় সবজি চাষ	· কৃষক/কৃষাণীদের বসতবাড়ীর আঙ্গিনায় সবজি চাষ ব্যবস্হাপনায় প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান। · পারিবারিক পুষ্টি বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান। · সবজি বীজ উৎপাদনে পরামর্শ প্রদান।	◊উপর্যুক্ত জ্ঞানের অভাব। ◊বসতবাড়ীর আঙ্গিনায় পর্যাপ্ত জমির অভাব। ◊বসতবাড়ীতে সূর্যালোকের অভাব ◊উন্নত মানের বীজের অভাব।	◊পুষ্টি জ্ঞান বিষয়ক দক্ষ জনবলের অভাব।
		১৩.৫ ফল বাগান সৃজন ও ব্যবস্হাপনা	· উন্নত জাতের দেশী ও বিদেশী ফলের বাগান সৃজনে কৃষকদেরকে উদ্‌বুদ্ধকরণ ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান। · ফলবাগান ব্যবস্থাপনায় কৃষকদেরকে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	◊প্রয়োজনীয় প্রযুক্তিগত জ্ঞানের অভাব। ◊মান সম্মত উন্নত জাতের চারার অভাব। ◊অপরিকল্পিত বৃক্ষরোপণ	◊উন্নত জাতের মাতৃগাছের অভাব। ◊ফল সংরক্ষণাগারের অভাব। ◊অপর্যাপ্ত যোগাযোগ ব্যবস্থা। ◊ফল প্রক্রিয়াজাতকরণের অভাব।