



স্মারক নম্বর: ০৫.৪২.১২০০.০২৬.১৬.০০৬.২২.১৫৯

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪৩০

১০ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: জেলা পর্যায়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।  
সূত্র: এ কার্যালয়ের সাধারণ শাখার ২৫/০৯/২০২৩ খ্রি. তারিখের ০৫.৪২.১২০০.০০৮.১৬.০০৮.২২.১৩৭২ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিশ্লেষ্টিতে জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত “ছক” মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রমাণক ০৬ ফর্দ।

বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, চট্টগ্রাম

স্মারক নম্বর: ০৫.৪২.১২০০.০২৬.১৬.০০৬.২২.১৫৯/১(২)

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে

১) প্রোগ্রামার, আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

১১-১০-২০২৩  
(মোঃ শাহজীর আলম)  
জেলাপ্রশাসক

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪৩০

১০ অক্টোবর ২০২৩

১১-১০-২০২৩  
(মোঃ শাহজীর আলম)  
জেলাপ্রশাসক

জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন, জুলাই-সেপ্টেম্বর: ২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			ত্রৈমাসিক অর্জন				১ম প্রতিবেদন
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২		
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জি.আর.এস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জি.আর.এস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত / আপনোত্তকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	--	০১ = ১.২৫	--	--	--	১
		(১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	৮০%	৭০%	৯০% = ১.৭৫	--	--	--	১
		(১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৩	৯০%	৮০%	৭০%	৯০% = ৭.৫	--	--	--	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	(২.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.১.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	০১ = ০.৭৫	-	-	-	০
		(২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি.আর.এস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.২.১) প্রশিক্ষণ /সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	--	--	-	
		(২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(২.৩.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	--	০১=০২	--	-	--	
												মোট=	৬



১১-১০-২০২৩ ১৩:৩০:১৬

মেঃ শাহ রীজ আলম  
জেলাপ্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া