



বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম।



website: www.bhbfc.gov.bd | E-mail: zm.chittagong@bhbfc.gov.bd | Phone: 02333315638

অফিস আদেশ নং- ২৮/২০২৪

তারিখ- ০২.০৭.২০২৪

কর্পোরেশনের সদর দফতর ও জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম এর মধ্যে সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA), ২০২৪-২০২৫ এর অধীনে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের পরিকল্পনার আওতায় অত্র জোনাল অফিস ও শাখা অফিস, চট্টগ্রাম এর কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন করা হলো:


ক্রম নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী	কমিটি পদবী
১	জনাব মো. ইউসুফ সালাহউদ্দীন	জোনাল ম্যানেজার	সভাপতি
২	জনাব আল মাসুদ	শাখা ম্যানেজার	সদস্য
৩	জনাব সনজয় মিত্র	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	ফোকাল পয়েন্ট ও সদস্য সচিব
৪	জনাব রিয়াজ কামাল নাজমুল	সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	সদস্য
৫	জনাব রনি শীল	সিনিয়র অফিসার	সদস্য
৬	জনাব মো. মেফতাহল আলম	সহকারী প্রকৌশলী	বিকল্প সদস্য সচিব

সদস্য সচিবের অনুপস্থিতিতে বিকল্প সদস্য সচিব সাচিবিক দায়িত্ব পালন করবেন।

কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপ:

- ১) প্রয়োজনীয় পর্যালোচনা ও মূল্যায়নান্তে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিসমূহ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে কর্তৃপক্ষ বরাবর সুপারিশ পেশকরণ;
- ২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দফতর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন;
- ৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ;
- ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন ও অংশগ্রহণ;
- ৬) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন ও অংশগ্রহণ;
- ৭) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন ও অংশগ্রহণ;

এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

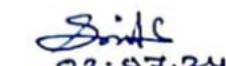

(মো. ইউসুফ সালাহউদ্দীন)
জোনাল ম্যানেজার

সূত্রঃ ৫৩.১৪.১৫২০.৩৩০.৩৩.০২১.২১/ ৪ ২৮

তারিখ- ০২.০৭.২০২৪ খ্রি.

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

১. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী.....।
২. উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও মানবসম্পদ উন্নয়ন বিভাগ), বিএইচবিএফসি, সদর দফতর, ঢাকা।
৩. অফিস কপি।


০২.০৭.২৪
(সনজয় মিত্র)

 Scanned with CamScanner