



সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়

টেকনাফ, কক্সবাজার

sufoteknaf@fisheries.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাথমিক আয়বন্ডের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়ি সহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতীত জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উৎসৃষ্ট জলাশয়ের সুস্থ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে প্রাচ্য সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কার্যকর উন্নয়ন সাধন

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	স্বাক্ষর/স্বাক্ষরিত কর্মকর্তার নাম, ঠিকানা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উন্নয়ন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নং, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)	(০৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	তাত্ক্ষনিক	চাষ সক্রোক্ত তথ্য জ্ঞান/ নির্ধারিত ফরম নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, টেকনাফ, কক্সবাজার।	নেই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা টেকনাফ, কক্সবাজার ফোন:- ০৩৪২৬-৭৫০০৬ sufoteknaf@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কক্সবাজার ফোন:- ০৩৪১-৬৩২৬৮ dfcooxsbazar@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, ধামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	তাত্ক্ষনিক	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নেই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, টেকনাফ, কক্সবাজার।	নেই		
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	০১ মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, টেকনাফ, কক্সবাজার।	বিধি মোতাবেক		
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	০১ মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, টেকনাফ, কক্সবাজার।	বিধি মোতাবেক		
৫	উপজেলা পরিষদ কর্তৃক বিভিন্ন দায়িত্ব পালন ও বিভিন্ন অফিসের সাথে সমন্বয় সাধন ও উপজেলা পরিষদের অর্থায়নে মৎস্য বিষয়ক কর্মকর্তা সম্পাদন	সারা বছর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, টেকনাফ, কক্সবাজার।	বিধি মোতাবেক		

২.২) দায়িত্ব সেবা

১	বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম নেই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, টেকনাফ, কক্সবাজার।	নেই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা টেকনাফ, কক্সবাজার ফোন:- ০৩৪২৬-৭৫০০৬ sufoteknaf@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কক্সবাজার ফোন:- ০৩৪১-৬৩২৬৮ dfcooxsbazar@fisheries.gov.bd
২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম নেই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, টেকনাফ, কক্সবাজার।	নেই		
৩	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম নেই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, টেকনাফ, কক্সবাজার।	নেই		
৪	প্রশিক্ষণ	নির্ধারিত সময়	আবেদন পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, টেকনাফ, কক্সবাজার।	নেই		
৫	খন প্রাপ্তিতে সহায়তা	খন প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক	আবেদন পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, টেকনাফ, কক্সবাজার।	নেই		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

১	জাতীয় মৎস্য সত্তাহ উদ্‌যাপন	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে	নির্ধারিত কোন ফরম নেই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, টেকনাফ, কক্সবাজার।	নেই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা টেকনাফ, কক্সবাজার ফোন:- ০৩৪২৬-৭৫০০৬ sufoteknaf@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কক্সবাজার ফোন:- ০৩৪১-৬৩২৬৮ dfcooxsbazar@fisheries.gov.bd
২	উপজেলা বার্ষিক কর্মসূচিকল্পনা প্রণয়ন বিভিন্ন প্রকল্পের গুণগত মানসম্পন্ন পোনা ও ব্রুড মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ	জুলাই হতে জুন	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, টেকনাফ, কক্সবাজার।	নেই		
৩	চুক্তির প্রস্তাব, কেন্দ্র বিশেষ অনুমোদন, জিপিএফ বরাক প্রদান ইত্যাদি	বিধি মোতাবেক	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, টেকনাফ, কক্সবাজার।	নেই		

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা দপ্তরের কার্যাবলী :

- উপজেলায় নিয়মানুযায়ী সূত্র ব্যবস্থাপনা শাখা করিগরি পরামর্শ প্রদান করা। যুক্তি ও প্রতিষ্ঠানকে মৎস্য বিষয়ক প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান করা। উপজেলা মৎস্য বিষয়ক বার্ষিক তথ্যাদি সংগ্রহ, সংরক্ষণ, ও সরবরাহ করা।
- মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ এর আওতাধীন জেলা মৎস্য দপ্তরের সমন্বয়ে মৎস্যখাদ্য উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ পরিদর্শন করা এবং আইন অমান্যকারীদের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ করা এবং মৎস্যখাদ্য মনুনা সংগ্রহ ও তা পরীক্ষা করে মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা, ২০১১ প্রতিপালনে বার্ষিক প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ;
- মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আওতাধীন জেলা মৎস্য দপ্তরের সমন্বয়ে মৎস্য হ্যাচারি সনুয়ে নির্ধারিত নিয়ন্ত্রিত করা এবং আইন প্রতিপালনে বার্ষিক প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ;
- উপজেলা পর্যায়ে বাস্তবায়িত মৎস্য বিষয়ক সকল কর্মকর্তা তদারকি, পর্যালোচনা ও প্রকল্পবিশেষে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা।
- মৎস্য মান নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা কার্যকর করার লক্ষ্যে মাছ, চিংড়ি ও কঁকড়া চাষে অনুমোদিত প্রকারের ব্যবহার বৃদ্ধি চালিয়ে উৎসৃষ্টকরণ এবং সক্রমের উপ সনাক্তকরণ, জিএপি, হ্যাঙ্গার, মাছ ও চিংড়ি আহরণের পরিষদ, মৎস্য বাজারজাতকরণ ব্যবস্থাপনার হ্যাচারি-সেন্টার-নির্ধারিতকরণ ও এনআরপিএস কার্যক্রম বাস্তবায়নে তদারকি করা। মৎস্য সংরক্ষণ আইন ও সামুদ্রিক মৎস্য আইন বাস্তবায়ন। উপজেলা মৎস্য বিষয়ক ও প্রতিষ্ঠানিক সমন্বয় চিহ্নিত করা এবং সমন্বয়ক্রমে ব্যবস্থা গ্রহণ করা। জীবনধারের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের প্রকল্প দপ্তরে নির্ধারিত সঠিক গণনা করা।
- প্রাকৃতিক সুরক্ষাকর্মী সমন্বয় সার্বজনিক মনোনিবেশ রূপে পুষ্টি পর্যায়ে থেকে কর্মকর্তার তথ্য সংগ্রহ করা ও তা একত্রিত করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের ব্যবস্থা করা।

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

৪) অধিবাসন প্রতিষ্ঠান ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার ক্ষেত্রে থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার মনোমত অবহিত করুন।

ক্রমিক	প্রতিক্রিয়া/কার্যকর সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়	ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কাজ করে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নির্ধারিত সময়সীমা
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান	১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কক্সবাজার।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কক্সবাজার ফোন:- ০৩৪১-৬৩২৬৮ E-mail : dfcooxsbazar@fisheries.gov.bd	এক মাস
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুস্তকের আয়তন, পৃষ্ঠারতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান	২	অধিবাসন নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপ-নিয়ন্ত্রক, মৎস্য অধিদপ্তর, উচ্চমান বিভাগ, কুমিল্লা।	উপ-নিয়ন্ত্রক, মৎস্য অধিদপ্তর, উচ্চমান বিভাগ, কুমিল্লা। ইমেইল: ddchittagong@fisheries.gov.bd ফোন: ০৩১-৩৩১৭ www.fisheries.chittagongdiv.gov.bd	এক মাস
৩	সাক্ষরের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা	৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অধিবাসন সেল	অধিবাসন গ্রহণ কেন্দ্র, ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ পরিবহন, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস