



## ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(ISO 9001:2015 Certified)

## <u>আখাউড়া জোনাল অফিস।</u>

## <u>এক নজরে আখ্উড়া জোনাল অফিসের আওতায় বিদ্যুৎ খাতে উন্নয়নের</u> <u>অগ্রগতি।</u>

0,2	কার্যক্রম শুরুর তারিখ	১৪/০৮/২০০২ খ্রিঃ
০২	আওতাধীন ভৌগলিক এলাকার আয়তন	১৯৪.২৮ বর্গ কিলোমিটার
00	আওতাধীন এলাকার সংখ্যা	০৩ টি
08	অন্তর্ভুক্ত উপজেলা	০৩ টি ( আখাউড়া, বিজয়নগর
		আংশিক, সদর আংশিক)
0&	অন্তর্ভুক্ত ইউনিয়ন	১১ টি
০৬	বিদ্যুতায়িত ইউনিয়ন	১১ টি
०१	অন্তর্ভুক্ত গ্রাম	২৫৪ টি
০৮	বিদ্যুতায়িত গ্রাম	২৫৪ টি
ంస	গ্রাম্য উপদেষ্টা সংখ্যা	১২ জন
>0	নিয়োজিত কর্মকর্তা/ কর্মচারীর সংখ্যা	৭৬ জন
22	অভিযোগ কেন্দ্ৰ	০৩ টি (আউলিয়া বাজার, তন্তর,
		দুলালপুর)
<b>\</b> \\	মোট নির্মিত লাইন	৯৬৫ কিলোমিটার
<i>&gt;७</i>	অধিগ্ৰহণকৃত লাইন	১৩১ কিলোমিটার
<b>7</b> 8	সর্বমোট গ্রাহক সংখ্যা	৬৮,১৫৭ জন
	(K) AvevwmK	৬২,৭০০ জন
	(L) evwbwR"K	৪,০৫৩ জন
	(গ) সেচ	২৫০ জন
	(ঘ্) শিল্প	২৪৫ জন
	(৬) অন্যান্য	৯০৯ জন
\$&	উপকেন্দ্রের সংখ্যা ও ক্ষমতা	০১ টি, ২০ এমভিএ
১৬	নির্মানাধীন উপকেন্দ্রের সংখ্যা ও ক্ষমতা	০২ টি, ১০ এমভিএ
	(মোগড়া, চম্পকনগর)	
39	বিদ্যুতের চাহিদা	১৮ মেগাওয়াট

ን৮	সিস্টেম লম (ইয়ার টু ডেট)	\$\.8\triangle %
১৯	বকেয়া মাস	0.95

## <u>আগামী ০৫ বছরে আখাউড়া জোনাল অফিসের বিদ্যুৎ খাতে উন্নয়ন</u> পরিকল্পনাঃ

- ১। নির্মানাধীন ০২ টি উপকেন্দ্র চালু করা।
- ২। আখাউড়া পৌরসভা সহ পিডিবি অধীগ্রহণকৃত লাইন সমুহ রেনুভেশন ও মান উন্নয়ন করা।
- ৩ । অন লাইনের মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ, জামানত জমা করা সহ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত সকল কার্য অন লাইনে সম্পাদন করা ।
- ৪। প্রি পেইড মিটার চালু করণের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন করা।
- ৫। ২০২০ খ্রিঃ সালের ১৭ ই মার্চ হতে ২০২১ খ্রিঃ সালের ১৭ ই মার্চ পর্যন্ত জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশত বার্ষিকী উপলক্ষে "মুজিব বর্ষ কে আরইবির সেবা বর্ষ " হিসেবে ঘোষনা করা হয়েছে। উক্ত সেবা বর্ষে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষে ইতিমধ্যে বিভিন্ন কর্মসূচী ঘোষণা করা হয়েছে।
- ৬। প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি গড়ে তুলে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করা
- ৭। গ্রাহক, জনপ্রতিনিধি, প্রশাসন ও রাজনৈতিক ব্যক্তিবর্গের সাথে উঠান বৈঠক/ মতবিনিময় সভা করে গ্রাহকগণের সমস্যা ও পবিস এর সার্বিক অবস্থা তুলে ধরে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন ও প্রয়োজনীয় কার্যব্যবস্থা গ্রহন।
- ৮। আলোর ফেরিওয়ালা কর্মসূচী চলমান রেখে দ্রুত গ্রাহক সেবা প্রদান নিশ্চিত করা। ৯। আখাউড়া, বিজয়নগর ও ব্রাহ্মণবাড়িয়া সদর শাতভাগ বিদ্যুতায়িত উপজেলায় নতুন সংযোগ প্রত্যাশিগণকে দ্রুত বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ১০। সকল গ্রাহকের জন্য সকল হয়রানি মুক্ত সেবা প্রদান করা।