

জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ফেনী  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ৪র্থ কোয়ার্টার এর অগ্রগতির প্রতিবেদন (জুন/২৩)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন (জুন/২৩)	অর্জনের হার		মন্তব্য
(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১ ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.০২১	০.০১৮	৮৫%		
			১.১.২ টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.২৮	০.২৫৮	৯২%		
			১.১.৩ আইইউডি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.১৪	০.১২৪	৮৮%		
			১.১.৪ ইমপ্লানন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.১৭	০.১৭	১০০%		
			১.১.৫ ইকজেকশন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.৫৪	০.৪১৮	৭৭%		
			১.১.৬ কনডম সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.২৬	.২৩৬	৯০%		
			১.১.৭ খাবার বড়ি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	৩	০.৯৯	.৯৪০	৯৫%		
		১.২ স্যাটেলাইট আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	১.২.১ আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৫	৩.৬৪	২.৮৯	৭৯%		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন (জুন/২৩)	অর্জনের হার		মন্তব্য
(২) মা, নবজাতক, শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	২০	২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়ঃ সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	লক্ষ	৩	০.৮	০.৬০	০.৭৫%		
			২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএইচএন্ডএফডব্লিউসি)	সমষ্টি	হাজার	৩	৩.২	৪.৮	১৫০%		
			২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব, মিসোপ্রোস্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	৬.২১	৪.৪	৭০%		
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	১০.০০	১৩.১	১৩১%		
			২.১.৫ ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	৫.০০	১৩.১৫	২৬৩%		
			২.১.৬ রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	৩৫.০০	১৮.০	৫১%		
			২.১.৭ নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের কেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	০.০৩৫	৩৫	১০০%		
			২.১.৮ কৈশোর কেন্দ্রে বাস্ব স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫	১৫	১০০%		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন (জুন/২৩)	অর্জনের হার		মন্তব্য
(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	৩.১ স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৫	১.০০	০.৬২	৬২%		
		৩.২ অডিও ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	৩.১.২ এডি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২০০	১৪১	৭২%		
(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	৪.১.১ উপজেলাপর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬	৬	১০০%		
		৪.২ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	শতকরা হার	সংখ্যা	৩	১০০.০০%	২৫%	২৫%		
		৪.৩ ইএমআইএস ব্যবহারকারী উপজেলার সংখ্যা	৪.৩.১ ই-এমআইএস ব্যবহারকারী পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫১	৬	১০০%		
(৫) ইনোভেশন, বিশেষ কার্যক্রম এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে ব্যবস্থা গ্রহণ	১০	৫.১ সকল মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা।	৫.১.১ ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	২	৬৬.৬৭%		
		৫.২ প্রতিটি উপজেলায় একটি করে ইউনিয়নে “Zero Home Delivery” কার্যক্রম চালুকরণ	৫.১.২ মোট ০৬ টি ইউনিয়নে ইউনিয়নে “Zero Home Delivery” চালু করা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬	৬	১০০%		
		৫.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে ব্যবস্থা গ্রহণ	৫.৩.১ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	---	---		

সংযোজনী-০৪

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ফেনী

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নে অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা .....২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-	-	-
						অর্জন	১	১	-	-	-	-	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	উপপরিচালক	৮০% (ক্রমপুঞ্জিত)	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৪০%	৬০%	৮০%	-	-	-
						অর্জন	২০%	৪০%	-	-	-	-	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (Stackholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	০	১	০	-	-	-
						অর্জন	১	-	-	-	-	-	
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প: প:)	২ প্রশিক্ষণার্থীর ১৩ জন	লক্ষ্যমাত্রা	০৬ জন		০৭ জন		-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	-	সংখ্যা ও তারিখ	উপপরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা						-	প্রয়োজনীয়
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প: প:)	১৭.১০.২২ ১৬.০১.২৩ ১৭.০৪.২৩ ১৭.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১৭.১০.২২	১৬.০১.২৩	১৭.০৪.২৩	১৭.০৭.২৩	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৭ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প: প:)	৪ টি সভা	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-	-	প্রতি কোয়ার্টারে ১টি সভা অনুষ্ঠিত হবে
						অর্জন	১	-	-	-	-	-	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নে অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	সহকারী পরিচালক (প: প:)	৩০.০৬.২৩					৩০.০৬.২৩			শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের বিশেষ অবদানের জন্য
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....৮													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	উপপরিচালক	৩১.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২২	-	-	-	-	-	
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	-	সংখ্যা	উপপরিচালক		লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নয়
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৪	%	উপপরিচালক	১০০% (ক্রমপূঞ্জিত)	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	-	তারিখ	উপপরিচালক	প্রয়োজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নয়
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নে অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম .....২০</b>													
৩.১ পেনশন সেবা সহজিকরণ (অনলাইনে পেনশন/পিআরএল নিষ্পত্তি)	অনলাইনে পেনশন নিষ্পত্তি	৪	%	উপপরিচালক	৮০% (ক্রমপূঞ্জিত)	লক্ষ্যমাত্রা <b>অর্জন</b>	১০% --	৩০%	৫০%	৮০%			
৩.২ সেবা গ্রহীতাদের সাথে নির্দিষ্ট সময় অন্তর সেবার মান সম্পর্কে গণশুনানী	গণশুনানী আয়োজিত	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা <b>অর্জন</b>	১ ১	১	১	১	-	-	-
৩.৩ সেবা কেন্দ্রে (UH&FWC) এর গুনগত মানোন্নয়নে ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে ০৬ টি UH&FWC এর বিশেষ কার্যক্রম পরিদর্শন	সরেজমিন পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক/ সহকারী পরিচালক (প: প:/সিসি)	১৭	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	১	১	-	-	-
						<b>অর্জন</b>	২	২	-	-	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
৩.৪ এমসিডব্লিউসি কর্তৃক ক্রয়কৃত ঔষধ এবং এমএসআর বাস্তব মজুদ যাচাই ও হালনাগাদকৃত ঔষধের তালিকা ডিসপ্লে বোর্ডে প্রদর্শন	মজুদ যাচাইকৃত এবং হালনাগাদ তালিকা প্রদর্শিত	৪	%	উপপরিচালক/ সহকারী পরিচালক (প: প:/সিসি)	৮০% (ক্রমপূঞ্জিত)	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৪০%	৬০%	৮০%	-	-	-
						<b>অর্জন</b>	---	২০%	-	-	-	-	-
৩.৫ ডিজিটাল মনিটরিং সফটওয়্যারের মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্মস্থলে উপস্থিতি যাচাই	কর্মস্থলে উপস্থিতি যাচাইকৃত	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক/ সহকারী পরিচালক (প: প:/সিসি)	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	২২	২৩	২২	২৩			মোবাইল ট্র্যাকিং এর মাধ্যমে প্রাপ্ত সফটওয়্যারে স্ক্রিনশট, তালিকা প্রতিবেদন প্রমাণক নির্ধারণ করা হয়েছে
						<b>অর্জন</b>	২২	২৩					

সংযোজনী ৫:

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪ র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন।	[৪.১.১] ৪ র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

**সংযোজনী-০৬ তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-		১০০%	৯০%	৮০%	-		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-		৩১-১২-২০২২ ৩০-০৬-২০২৩	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-		১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩১-১১-২০২২			
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-		৩১-১২-২০২২	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২		
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধিমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-			৪	৩	২	১	-



**সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-		৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-		৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-		৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-		২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-		৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-		২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-		৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-		৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-		৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-		৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-		২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-		২	১	-	-	-

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)</b>						
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০	৭	
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০	৫	
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৩	২.২	
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৪	২.৫	
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৩	২	