গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সহকারী বন সংরক্ষকের কার্যালয়(ব্রাহ্মণবাড়িয়া)
কুমিল- া সামাজিক বন বিভাগ।

সিটিজেন চার্টার

ভিশনঃ আধুনিক প্রযুক্তি ও সৃজনশীলতার মাধ্যমে বন, পরিবেশ ও জীববৈচিত্র সংরক্ষণ এবং আর্থ সামাজিক উন্নয়ন।
মিশনঃ জনগণের প্রত্যক্ষ অংশগ্রহনের মাধ্যমে বন সম্প্রসারণ, জীববৈচিত্র সংরক্ষণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও বন্যপ্রাণী সংরক্ষণ

১। নাগরিক সেবাসমূহ-

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম,পদবী, ফোন, ই-মেইল)
১	জনসাধারণ এবং প্রতিষ্ঠানের মাঝে চারা বিক্রয়/ বিতরণ	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধের প্রেক্ষিতে সরবরাহ	বন বিভাগীয় নার্সারীতে চারা মজুদ সাপেক্ষে উপস্থিত হয়ে সরকার নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ করে চারা ক্রয়/সংগ্রহ করা যাবে	প্রতিটি চারা সরকার নির্ধারিত মূল্য ৯/-টাকা। নির্ধারিত মূল্য নগদে পরিশোধ করে রশিদ সংগ্রহ	মজুদ সাপেক্ষে সরবরাহ	সংশিণ্টষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তা/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/উপজেলা ফরেস্টার
২	স্থানীয় জনগণকে সম্পৃক্ত করে সামাজিক বনায়নের সৃজিত বাগানের চুক্তিপত্র সম্পাদন	উপজেলা/জেলা পরিবেশ বন উন্নয়ন কমিটির অনুমোদনান্ড়ে পত্র মারফত	“স্থানীয় জনগোষ্ঠী কর্তৃক বাগান সৃজনের ক্ষেত্রে” সামাজিক বনায়ন বিধিমালা ২০০৪” অনুযায়ী ফরম 'ক' এ আবেদন করতে হবে। অন্যান্য ক্ষেত্রে কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই। সংশি- ষ্ট এলাকায় বন কর্মকর্তার নেতৃত্বে স্থানীয় কমিটি/স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান, ক্ষেত্রমতে বেসরকারি সংস্থার পরামর্শক্রমে উপকারভোগী নির্বাচনের আবেদন	বিনামূল্যে	উপজেলা/জেলা কমিটির অনুমোদন সাপেক্ষে ৩০(ত্রিশ)দিন	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, কুমিল- া সামাজিক বন বিভাগ, শাকতলা, কুমিল- া। ফোন নং-০৮১-৬৮৪৪৯
৩	সামাজিক বনায়নের বিক্রয়লব্ধ লভ্যাংশ উপকারভোগী, ভূমি মালিকসহ সংশিণ্টষ্টদের মাঝে বিতরণ	উপজেলা/জেলা পরিবেশ বন উন্নয়ন কমিটির অনুমোদনান্ড়ে ক্রসড চেকের মাধ্যমে প্রদান	সাদা কাগজে আবেদন, চুক্তিনামার কপি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ, পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবি, ভূমির মালিকানা সংক্রান্ড় কাগজ, লভ্যাংশ বন্টন কমিটির সুপারিশ সহ আবেদন।	নির্ধারিত প্রাপক বরাবরে ক্রসড চেকের মাধ্যমে পরিশোধ	প্রয়োজনীয় অনুমোদন সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তির ১৪(চৌদ্দ)দিন	-ঐ-
৪	করাতকল লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তির পর মাঠ পর্যায়ের তদন্ড় ওএসংক্রান্ড় জেলা কমিটির অনুমোদন প্রাপ্তির পর পত্র মারফত লাইসেন্স প্রদান	করাত-কল(লাইসেন্স)বিধিমালা ২০১২ এ বর্ণিত ফরম “ক” এ আবেদন, ০৩(তিন) কপি ছবি, সহকারী কমিশনার(ভূমি) এর নিকট হতে ভূমির মালিকানার প্রত্যয়নপত্র, ম্যাপ, পরিবেশগত ছাড়পত্র, লাইসেন্স ফি জমা দেয়ার চালানের কপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি/জাতীয়তার সনদপত্রের কপি সহ আবেদন	লাইসেন্স ফি-২০০০/- (দুই হাজার)টাকা, নবায়ন ফি-৫০০/- (পাঁচশত), প্রতিক্ষেত্রে ভ্যাট ১৫% ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে পরিশোধ	জেলা কমিটির অনুমোদন সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন)মাস	-ঐ-
৫	ভিনিয়ার ফ্যাক্টরী, ফার্নিচার মার্ট ও টিম্বার প্রসেসিং ইউনিট এর লাইসেন্স প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে সরেজমিনে তদন্ড় পূর্বক লাইসেন্স প্রদান	বনজদ্রব্য পরিবহন(নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা,২০১১ এ বর্ণিত নির্ধারিত ফরম ১১ অনুযায়ী আবেদন ফরম পূরণ, ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, লাইসেন্স ফি জমা দেয়ার ট্রেজারি চালান	ভিনিয়ার ফ্যাক্টরী স্থাপন ৫০০০/-(পাঁচ হাজার) টাকা, ফার্নিচার মার্ট স্থাপন ১০০০/-(এক হাজার) টাকা নবায়ন ৫০০/- প্রতিক্ষেত্রে ভ্যাট-১৫% ট্রেজারি চালানের মাধ্যম জমা প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৪৫ দিন	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, কুমিল- া সামাজিক বন বিভাগ, শাকতলা, কুমিল- া। ফোন নং-০৮১-৬৮৪৪৯
৬	ফ্রি লাইসেন্স প্রদান বেসরকারি মালিকানাধীন ভূমি হতে	আবেদনের প্রেক্ষিতে সরেজমিনে তদন্ড় পূর্বক পত্র মারফত	বনজদ্রব্য পরিবহন(নিয়ন্ত্রন) বিধিমালা, ২০১১ এর নির্ধারিত ফরমে ভূমির মালিকানা দলিল, ভূমি জরিপ নকশার ট্রেসিং কপি,	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১০০(একশত) দিন	-ঐ-

	বনজদ্রব্য আহরণ	ফ্রি-লাইসেন্স প্রদান	ভূমির খাজনা প্রদানের হালনাগাদ রসিদ(ডিসিআর) ও আবেদনকারীর ০৪(চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ আবেদন			
৭	সরকারি প্রতিষ্ঠানের গাছ কর্তনের অনুমতি	আবেদন প্রাপ্তির পর মাঠ পর্যায়ের তদন্ড়ানান্ড়ে পত্র মারফত অনুমতি প্রদান	বনজদ্রব্য পরিবহন(নিয়ন্ত্রন) বিধিমালা, ২০১১ এ নির্ধারিত ফরম-৩ এ ভূমির নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের জেলা কর্মকর্তার আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৪৫(পঁয়তালি- শ) দিন	-ঐ-
৮	বনজদ্রব্য চলাচল পাস প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর মাঠ পর্যায়ের তদন্ড়ানান্ড়ে নির্ধারিত ফরমে অনুমতি প্রদান	বনজদ্রব্যের মালিকানা সংক্রান্ড় কাগজপত্র সহ আবেদন	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	-ঐ-
৯	চিত্রল হরিণ লালন-পালনের অনুমতি(পজেশন সার্টিফিকেট প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর মাঠ পর্যায়ের তদন্ড়ানান্ড়ে পত্র মারফত অনুমতি প্রদান	বাংলাদেশ চিত্রল হরিণ লালন পালন নীতিমালা-২০০৯ এ নির্ধারিত ফরমে লালন পালনের স্থানের ম্যাপ, হালনাগাদ আয়কর সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত কপি আনুষাঙ্গিক সহ আবেদন	১। খামার ব্যতীত প্রতিটি হরিণের লালন পালনের লাইসেন্স ফি-৫০০/- ২। জেলা সদর এলাকার প্রতি খামারের জন্য লাইসেন্স ফি-২৫০০/- ৩। অন্যান্য এলাকায় প্রতি খামারের জন্য লাইসেন্স ফি-২০০/- ৪। প্রতি হরিণের পজেশন ফি-১০০/- ও নবায়ন ফি বাৎসরিক ১০০/- টাকা	০৭ (সাত) দিন	-ঐ-
১০	ইট প্রস্তুত ও ভাটা স্থাপন (নিয়ন্ত্রণ) আইন ২০১৩ অনুযায়ী ছাড়পত্র প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর মাঠ পর্যায়ের তদন্ড়ানান্ড়ে পত্র মারফত অনুমতি প্রদান	ইট প্রস্তুত ও ভাটা স্থাপন (নিয়ন্ত্রণ) আইন ২০১৩ অনুযায়ী আনুষাঙ্গিক সহ আবেদন	বিনামূল্যে	১৪ (চৌদ্দ) দিন	-ঐ-

সহকারী বন সংরক্ষক
সামাজিক বনায়ন জোন
ব্রাহ্মণবাড়িয়া
কুমিল- া সামাজিক বন বিভাগ