

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম।

bbs.satkania.chittagong.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর অর্জন প্রতিবেদন/সারসংক্ষেপ (৩য় ত্রৈমাসিক)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৩য় ত্রৈমাসিক অর্জিত মান	(মন্তব্য)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১		৭.৫	৩য়/৪র্থ ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজন করা হবে।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫		১২	১০	৭	৬		৩.৭৫	প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	তারিখ	৫	-	-	২	-	-	১		২.৫	৩য়/৪র্থ ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজন করা হবে।

(মোহাম্মদ জোবায়ের)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা।

(মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান)

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অঃদাঃ)
সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম

ফোন: ০১৯১১৫৮৩৪৭৫

Email: wahidbbs.bd@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম।
bbs.satkania.chittagong.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.১৫৮২.০০০.০৬.০০১.২৩-০১২

তারিখ: ১৭ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩১ মার্চ ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (জানুয়ারী/২৪- মার্চ/২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (জানুয়ারী/২৪-মার্চ/২৪) প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (জানুয়ারী/২৪- মার্চ/২৪) প্রতিবেদন ৩ (তিন) পাতা।

(মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান)
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অঃদাঃ)
সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম
ফোন: ০১৯১১৫৮৩৪৭৫
Email: wahidbbs.bd@gmail.com

প্রাপক
উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
চট্টগ্রাম।

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে):

০১. যুগ্মপরিচালক, বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস, চট্টগ্রাম।
০২. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম।
bbs.satkania.chittagong.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.১৫৮২.০০০.০৬.০০১.২৩-০০৭

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১ ফেব্রুয়ারী ২০২৪ খ্রিঃ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন /জানুয়ারী-২০২৪।

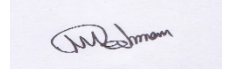
জানুয়ারী/২৪ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
১	২	৩	৪
০	০	০	০



(মোহাম্মদ জোবায়ের)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা।



(মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান)

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অঃদাঃ)

সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম

ফোন: ০১৯১১৫৮৩৪৭৫

Email: wahidbbs.bd@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম।
bbs.satkania.chittagong.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.১৫৮২.০০০.০৬.০০১.২৩-০০৯

তারিখ: ১৯ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩ মার্চ ২০২৪ খ্রিঃ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন / ফেব্রুয়ারী-২০২৪।

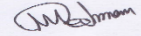
ফেব্রুয়ারী/২৪ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
১	২	৩	৪
০	০	০	০



(মোহাম্মদ জোবায়ের)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা।



(মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান)

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অঃদাঃ)

সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম

ফোন: ০১৯১১৫৮৩৪৭৫

Email: wahidbbs.bd@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম।
bbs.satkania.chittagong.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.১৫৮২.০০০.০৬.০০১.২৩-০১১

তারিখ: ১৭ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩১ মার্চ ২০২৪ খ্রিঃ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন / মার্চ-২০২৪।

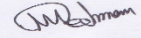
মার্চ/২৪ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
১	২	৩	৪
০	০	০	০



(মোহাম্মদ জোবায়ের)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা।



(মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান)

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অঃদাঃ)

সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম

ফোন: ০১৯১১৫৮৩৪৭৫

Email: wahidbbs.bd@gmail.com

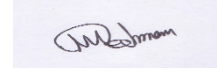
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম।
bbs.satkania.chittagong.gov.bd

নং- ৫২.০১.১৫৮২.০০০.০১.০২০.২২-২৭

২২ মাঘ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: _____
০৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্তে আগামী ০৭/০২/২০২৪ খ্রি. তারিখ সকাল ১১.০০ টায় উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, সাতকানিয়া চট্টগ্রামে জিআরএস সিস্টেম অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ১ম সভা আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় যথাসময়ে উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম এর সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।



(মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান)
উপপরিচালক

ফোনঃ ০২-৪১৩-৭০১০৩

মোবাইল: ০১৯১১-৫৮৩৪৭৫

ইমেইল: wahidbbs.bd@gmail.com

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ০১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো, পরিসংখ্যান ভবন, ই-২৭/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
- ০২। পরিচালক, এফএ এন্ড এমআইএস উইং, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো, পরিসংখ্যান ভবন, ই-২৭/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
- ০৩। যুগ্মপরিচালক, বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস, চট্টগ্রাম।
- ০৪। উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান অফিস, চট্টগ্রাম।
- ০৫। জনাব.....।
- ০৬। অফিস কপি।

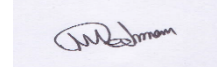
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম।
bbs.satkania.chittagong.gov.bd

নং- ৫২.০১.১৫৮২.০০০.০১.০২০.২২-২৮

২২ মাঘ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: _____
০৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্তে আগামী ০৭/০২/২০২৪ খ্রি. তারিখ দুপুর ২.০০ টায় উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, সাতকানিয়া চট্টগ্রামে জিআরএস সফটওয়্যার ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ১ম সভা আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় যথাসময়ে উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম এর সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলে।



(মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান)

উপপরিচালক

ফোনঃ ০২-৪১৩-৭০১০৩

মোবাইল: ০১৯১১-৫৮৩৪৭৫

ইমেইল: wahidbbs.bd@gmail.com

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ০১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো, পরিসংখ্যান ভবন, ই-২৭/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
- ০২। পরিচালক, এফএ এন্ড এমআইএস উইং, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো, পরিসংখ্যান ভবন, ই-২৭/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
- ০৩। যুগ্মপরিচালক, বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস, চট্টগ্রাম।
- ০৪। উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান অফিস, চট্টগ্রাম।
- ০৫। জনাব.....।
- ০৬। অফিস কপি।