


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম।

bbs.satkania.chittagong.gov.bd

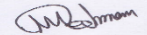
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর অর্জন প্রতিবেদন/সারসংক্ষেপ (২য় ত্রৈমাসিক)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					২য় ত্রৈমাসিক অর্জিত মান	(মন্তব্য)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১		৭.৫	৩য়/৪র্থ ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজন করা হবে।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫		১২	১০	৭	৬		১.২৫	প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	তারিখ	৫	-	-	২	-	-	১		২.৫	৩য়/৪র্থ ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজন করা হবে।


(মোহাম্মদ জোবায়ের)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা।



(মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান)

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অঃদাঃ)

সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম

ফোন: ০১৯১১৫৮৩৪৭৫

Email: wahidbbs.bd@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম।
bbs.satkania.chittagong.gov.bd

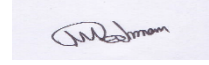
স্মারক নং: ৫২.০১.১৫৮২.০০০.০৬.০০১.২৩-০৩৯

তারিখ: ১৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংকান্ত (অক্টোবর/২৩- ডিসেম্বর/২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংকান্ত (অক্টোবর/২৩- ডিসেম্বর/২৩) প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংকান্ত (অক্টোবর/২৩- ডিসেম্বর/২৩) প্রতিবেদন ৩ (তিন) পাতা।



(মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান)
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অঃদাঃ)
সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম
ফোন: ০১৯১১৫৮৩৪৭৫
Email: wahidbbs.bd@gmail.com

প্রাপক
উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
চট্টগ্রাম।

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে):

০১. যুগ্মপরিচালক, বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস, চট্টগ্রাম।
০২. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম।
bbs.satkania.chittagong.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.১৫৮২.০০০.০৬.০০১.২৩-০২৮

তারিখ: ১৭ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন /অক্টোবর-২০২৩।

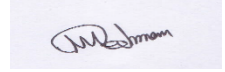
অক্টোবর/২৩ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
১	২	৩	৪
০	০	০	০



(মোহাম্মদ জোবায়ের)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা।



(মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান)

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অঃদাঃ)

সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম

ফোন: ০১৯১১৫৮৩৪৭৫

Email: wahidbbs.bd@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম।
bbs.satkania.chittagong.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.১৫৮২.০০০.০৬.০০১.২৩-০৩০

তারিখ: ১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন / নভেম্বর-২০২৩।

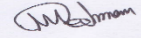
নভেম্বর/২৩ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
১	২	৩	৪
০	০	০	০



(মোহাম্মদ জোবায়ের)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা।



(মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান)

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অঃদাঃ)

সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম

ফোন: ০১৯১১৫৮৩৪৭৫

Email: wahidbbs.bd@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম।
bbs.satkania.chittagong.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.১৫৮২.০০০.০৬.০০১.২৩-০৩৩

তারিখ: ১৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন / ডিসেম্বর-২০২৩।

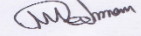
ডিসেম্বর/২৩ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
১	২	৩	৪
০	০	০	০



(মোহাম্মদ জোবায়ের)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা।



(মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান)

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অঃদাঃ)

সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম

ফোন: ০১৯১১৫৮৩৪৭৫

Email: wahidbbs.bd@gmail.com