

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

ভিশন:

স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ও জনকল্যাণে আধুনিক পদ্ধতিতে পরিসংখ্যান প্রস্তুত এবং উন্নত তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে তা বিশ্লেষণ, সংরক্ষণ ও প্রকাশ এবং জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে স্থানীয় ও আন্তর্জাতিকভাবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

মিশন:

- স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে সঠিক ও মানসম্মত এবং সময়োপযোগী উন্নত তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর পরিসংখ্যান প্রস্তুত;
- দেশের উন্নয়ন ও পরিকল্পনা প্রণয়নে বিভিন্ন মন্ত্রণালয় এবং নীতি নির্ধারক, পরিকল্পনাবিদ, গবেষক এবং সরকারী ও বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়, এনজিও, বিভিন্ন উন্নয়ন সংস্থা, আন্তর্জাতিক সংস্থা, মিডিয়া, ও সিদ্ধান্ত গ্রহণকারীদের চাহিদা মোতাবেক উপাত্ত পরিবেশন;
- প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি;
- পেশাদারিত্ব প্রতিষ্ঠা।

ক ও খ) নাগরিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
০১	জনসংখ্যার প্রত্যয়ন পত্র	আবেদন প্রাপ্তির পর রেকর্ডভুক্তি করে আবেদনকারীকে রেকর্ড ভুক্তির ইস্যু নম্বর প্রদান করা হয়। অতঃপর আবেদনপত্র উপপরিচালক এর নিকট পেশ করা হয়। নির্দেশিত হয়ে দায়িত্বে নিয়োজিত কর্মচারী যাচাই বাছাই করে নির্দিষ্ট ফরমেটে তথ্য উপস্থাপন করেন। উপপরিচালক এর অনুমোদন ও স্বাক্ষরের পর আবেদনকারীকে তথ্য প্রদান করা হয়।	০১। তথ্য অধিকার আইন ও বিধি অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির নির্দিষ্ট আবেদন ফরম পূরণ এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র দাখিল করতে হয়। ০২। তথ্যের আবেদন ফরম তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট হতে/ অফিসের সংশ্লিষ্ট শাখা হতে বিনামূল্যে সংগ্রহ করা যায়।	বিনামূল্যে (তবে সিডি/ডিস্কে সরবরাহের মূল্য নগদ পরিশোধ করতে হবে)	১-৩ কর্মদিবসে	মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান উপপরিচালক ও পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অঃদাঃ) উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম ফোন: ০১৯১১৫৮৩৪৭৫ wahidbbs.bd@gmail.com
০২	জনশুমারি ও গৃহগণনার তথ্য					
০৩	কৃষি শুমারির তথ্য					
০৪	অর্থনৈতিক শুমারির তথ্য					
০৫	খানা তথ্যভান্ডার শুমারির তথ্য					
০৬	বস্তি শুমারির তথ্য					
০৭	ভাইটাল স্ট্যাটিসটিকস					
০৮	প্রধান ও অপ্রধান ফসলের হিসাব সংক্রান্ত তথ্য					
০৯	স্বাস্থ্য ও জনতত্ত্ব সংক্রান্ত তথ্য					
১০	শ্রমশক্তি ও শিশু শ্রমের তথ্য					
১১	জেভার স্ট্যাটিসটিকস					
১২	শিশু পরিসংখ্যান					
১৩	খানার (পরিবার) আয় ব্যয় সম্পর্কিত তথ্য					
১৪	ভোক্তার মূল্য সূচক জরিপ					
১৫	জিডিপি প্রবৃদ্ধির হার					
১৬	মাসিক কৃষি মজুরীর হার					
১৭	পরিবেশ পরিসংখ্যান					
১৮	দারিদ্র্য পরিসংখ্যান					
১৯	বন, মৎস্য এবং গবাদি পশু হাঁস মুরগী সংক্রান্ত জরিপ					
২০	ভূমি ব্যবহার ও সেচ পরিসংখ্যান					
২১	প্রধান প্রধান ফসলের মূল্য ও উৎপাদন খরচ জরিপ					
২২	ট্যোবাকো সার্ভে সংক্রান্ত তথ্য					
২৩	নারীদের অবস্থান সম্পর্কিত জরিপ					
২৪	মা ও শিশু পরিসংখ্যান					
২৫	ডিস্ট্রিক্ট স্ট্যাটিসটিকস					

২৬	প্রধান আয় ও বিনিয়োগ জরিপ					
২৭	দাগগুচ্ছ জরিপ					
২৮	জিও কোড সরবরাহ					
২৯	ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠি ও আদিবাসীদের তথ্য					

গ) আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং	সেবামূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
০১	শান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুর	(ক) আবেদন প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে যাচাই বাছাই পূর্বক আবেদন মঞ্জুর করা হয়। (খ) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রাপ্ত আবেদন যাচাই- বাছাই পূর্বক সংশ্লিষ্ট দপ্তর/কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ণ।	হিসাব শাখা কর্তৃক চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	৩-৭ কর্মদিবসে	মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান উপপরিচালক ও পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অঃদাঃ) উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম ফোন: ০১৯১১৫৮৩৪৭৫ wahidbbs.bd@gmail.com
০২	মাতৃভূকালীন ছুটি মঞ্জুর					
০৩	গৃহনির্মান অগ্রীম মঞ্জুর					
০৪	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর					
০৫	আন্তর্জাতিক পাসপোর্ট ইস্যু/নবায়নের জন্য অনাপত্তি সনদ প্রদান					
০৬	শিক্ষা ছুটি মঞ্জুর					
০৭	জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুর					
০৮	পিআরএল ও লাম্প গ্রান্ট মঞ্জুর					
০৯	পেনশন মঞ্জুর					
১০	সাজ পোশাক সংক্রান্ত বিল মঞ্জুর					
১১	অনুদান সংক্রান্ত আবেদন কল্যাণ অধিদপ্তরে অগ্রায়ণ					
১২	চাকুরি স্থায়ী/নিয়মিতকরণের আবেদন অগ্রায়ণ					
১৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ ঋণ মঞ্জুর					
১৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনুকূলে সরকারী বাসা বরাদ্দের আবেদন অগ্রায়ণ					



মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান

উপপরিচালক

ফোনঃ ০২৩-৩৩৩-২৩২৬২

মোবাইল: ০১৯১১-৫৮৩৪৭৫

ইমেল:wahidbbs.bd@gmail.com