



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অর্থ মন্ত্রণালয়

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো,

বান্দরবান।

<http://savings.bandarban.gov.bd>

সিটিজেনস চার্টার

১। ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision):

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জনগণের আর্থ-সামাজিক নিরাপত্তা সহায়ক আধুনিক সঞ্চয় ব্যবস্থাপনা;

অভিলক্ষ (Mission):

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জনগণের আর্থ-সামাজিক নিরাপত্তার লক্ষ্যে জনগণকে সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণ ও সঞ্চয় প্রশাসনের সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে একটি আধুনিক ও জনবান্ধব সঞ্চয় ব্যবস্থাপনা;

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্র/ন	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সরকারি ফি পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ক) পরিবার সঞ্চয়পত্র খ) ৩ মাস অন্তর মুনাফাভিত্তিক সঞ্চয়পত্র	মৌখিক এবং লিখিত	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র; খ) ক্রেতার ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; গ) ক্রেতার জাতীয় পরিচয়পত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি; ঘ) ক্রেতা কর্তৃক সত্যায়িত নমিনির ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ঙ) টিআইএন সার্টিফিকেটের ফটোকপি; চ) বিনিয়োগকারীর সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবের চেক পাতার ফটোকপি; ছ) নগদ অর্থ (১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত) এবং ১,০০,০০০/- টাকার উর্ধ্বে চেকের মাধ্যমে ক্রেতার টাকা প্রদান;	প্রযোজ্য নয়।	ক) নগদ টাকার মাধ্যমে হলে একই দিনে; খ) চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ৩(তিন) কর্ম দিবস।	দিদারুল আলম সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, বান্দরবান। ফোন: ০২৩৩৩০২৬৭৫ মোবাইল: ০১৮১৩-৮৯২৪৪৪ ই-মেইল: nsd.bbzan@gmail.com
২	পেনশনার সঞ্চয়পত্র	মৌখিক এবং লিখিত	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র; খ) ক্রেতার ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; গ) ক্রেতার জাতীয় পরিচয়পত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি; ঘ) ক্রেতা কর্তৃক সত্যায়িত নমিনির ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি;		ক) নগদ টাকার মাধ্যমে হলে একই দিনে; খ) চেকের মাধ্যমে হলে	দিদারুল আলম সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, বান্দরবান। ফোন: ০২৩৩৩০২৬৭৫ মোবাইল: ০১৮১৩-৮৯২৪৪৪ ই-মেইল: nsd.bbzan@gmail.com

Dan

			<p>ঙ) টিআইএন সার্টিফিকেটের ফটোকপি;</p> <p>চ) বিনিয়োগকারীর সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবের চেক পাতার ফটোকপি;</p> <p>ছ) নগদ অর্থ (১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত) এবং ১,০০,০০০/- টাকার উর্ধ্বে চেকের মাধ্যমে ক্রয়ের টাকা প্রদান;</p> <p>জ) প্রাপ্ত আনুতোষিক ও ভবিষ্য তহবিলের চূড়ান্ত মঞ্জুরীপত্র এবং পেনশন বই এর সত্যায়িত ফটোকপি অথবা নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক পি.এস.সি-২ ফরম পূরণ করে ইস্যু অফিসে জমা দিতে হবে।</p>	প্রয়োজ্য নয়।	সর্বোচ্চ ৩(তিন) কর্ম দিবস।	
৩	৫-বছর মেয়াদী বাংলাদেশ সঞ্চয়পত্র (ব্যক্তির ক্ষেত্রে)	মৌখিক এবং লিখিত	<p>ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র;</p> <p>খ) ক্রেতার ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি;</p> <p>গ) ক্রেতার জাতীয় পরিচয়পত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি;</p> <p>ঘ) ক্রেতা কর্তৃক সত্যায়িত নমিনির ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি;</p> <p>ঙ) টিআইএন সার্টিফিকেটের ফটোকপি;</p> <p>চ) বিনিয়োগকারীর সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবের চেক পাতার ফটোকপি;</p> <p>ছ) নগদ অর্থ (১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত) এবং ১,০০,০০০/- টাকার উর্ধ্বে চেকের মাধ্যমে ক্রয়ের টাকা প্রদান;</p>	প্রয়োজ্য নয়।	<p>ক) নগদ টাকার মাধ্যমে হলে একই দিনে;</p> <p>খ) চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ৩(তিন) কর্ম দিবস।</p>	<p>দিদারুল আলম সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো, বান্দরবান। ফোন: ০২৩৩৩০২৬৭৫ মোবাইল: ০১৮১৩-৮৯২৪৪৪ ই-মেইল: nsd.bban@gmail.com</p>
৪	৫-বছর মেয়াদী বাংলাদেশ সঞ্চয়পত্র (প্রতিষ্ঠানের ভবিষ্য তহবিলের ক্ষেত্রে)	মৌখিক এবং লিখিত	<p>ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র;</p> <p>খ) টিআইএন সার্টিফিকেটের ফটোকপি;</p> <p>গ) বিনিয়োগকারীর সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবের চেক পাতার ফটোকপি;</p> <p>ঘ) নগদ অর্থ (১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত) এবং ১,০০,০০০/- টাকার উর্ধ্বে চেকের মাধ্যমে ক্রয়ের টাকা প্রদান;</p> <p>ঙ) কর কমিশনার কর্তৃক ভবিষ্য তহবিলের স্বীকৃতিপত্র;</p> <p>চ) বোর্ড অব ট্রাষ্টি কর্তৃক রেজুলেশন।</p>	প্রয়োজ্য নয়।	<p>ক) নগদ টাকার মাধ্যমে হলে একই দিনে;</p> <p>খ) চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ৩(তিন) কর্ম দিবস।</p>	<p>দিদারুল আলম সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো, বান্দরবান। ফোন: ০২৩৩৩০২৬৭৫ মোবাইল: ০১৮১৩-৮৯২৪৪৪ ই-মেইল: nsd.bban@gmail.com</p>
৫	৫-বছর মেয়াদী বাংলাদেশ সঞ্চয়পত্র (আয়কর অধ্যাদেশ ১৯৮৪)	মৌখিক এবং লিখিত	<p>ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র;</p>		<p>ক) নগদ টাকার মাধ্যমে হলে একই দিনে;</p>	<p>দিদারুল আলম সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো,</p>

Dan

	এর ৬ষ্ঠ তফসীল এর পার্ট এর অনুচ্ছেদ ৩৪ অনুযায়ী কর অবকাশ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান সমূহ)		খ) নগদ অর্থ অথবা চেকের মাধ্যমে ক্রয়ের টাকা প্রদান; গ) কর কমিশনার কর্তৃক ভবিষ্যৎ তহবিলের স্বীকৃতিপত্র;	প্রযোজ্য নয়।	খ) চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ৩(তিন) কর্ম দিবস।	বান্দরবান। ফোন: ০২৩৩৩৩০২৬৭৫ মোবাইল: ০১৮১৩-৮৯২৪৪৪ ই-মেইল:nsd.bban@gmail.com
৬	সঞ্চয়পত্র নগদায়ন	নগদ/পে-অর্ডার	ক) যথাযথভাবে ডিজচার্জকৃত সঞ্চয়পত্র অথবা সঞ্চয়পত্রসহ মুনাফা কুপন; খ) বোর্ড অব ট্রাষ্টি কর্তৃক সঞ্চয়পত্র নগদায়নের জন্য রেজুলেশন (শুধুমাত্র প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)।	প্রযোজ্য নয়।	একই দিনে।	দিদারুল আলম সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, বান্দরবান। ফোন: ০২৩৩৩৩০২৬৭৫ মোবাইল: ০১৮১৩-৮৯২৪৪৪ ই-মেইল:nsd.bban@gmail.com
৭	ডুপ্লিকেট সঞ্চয়পত্র ইস্যু	লিখিত	ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র; খ) নিকটস্থ থানায় সাধারণ ডায়েরি এর অনুলিপি; গ) ২(দুই) টি বহল প্রচারিত দৈনিক জাতীয় পত্রিকায় বিজ্ঞাপন প্রদান; ঘ) ৩০০ (তিনশত) টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক হলফনামা; ঙ) ৩০০ (তিনশত) টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে ইনডিমিনিটি বন্ড; চ) ক্রেতা/ক্রেতাদের এবং নমিনীদের প্রত্যেকের ২(দুই) কপি করে পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ছ) ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ১-১১৫১-০০০০-২৬৮১ কোডে নির্ধারিত অঙ্কের ফি জমা।	ট্রেজারী চালনের মাধ্যমে প্রতি স্ট্রীপের জন্য টাকা ৫(পাঁচ) মাত্র।	১(এক) মাস।	দিদারুল আলম সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, বান্দরবান। ফোন: ০২৩৩৩৩০২৬৭৫ মোবাইল: ০১৮১৩-৮৯২৪৪৪ ই-মেইল:nsd.bban@gmail.com
৮	সঞ্চয়পত্র এক স্থান থেকে অন্য স্থানে স্থানান্তর	লিখিত	ক) পেইং অফিসার বরাবর সাদা কাগজে আবেদনপত্র; খ) সনাক্তকরণ রশিদের ফটোকপি।	প্রযোজ্য নয়।	৩(তিন) কর্ম দিবস।	দিদারুল আলম সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, বান্দরবান। ফোন: ০২৩৩৩৩০২৬৭৫ মোবাইল: ০১৮১৩-৮৯২৪৪৪ ই-মেইল:nsd.bban@gmail.com
৯	ক্রেতার মৃত্যুতে মনোনীত নমিনী বা উত্তরাধিকারীগণকে অর্থ পরিশোধ	লিখিত	ক) নমিনী অথবা উত্তরাধিকারী কর্তৃক পেইং অফিসার বরাবর সাদা কাগজে আবেদনপত্র; খ) ডাক্তার এবং স্থানীয় সরকার কর্তৃক ক্রেতার সত্যায়িত মৃত্যু সনদপত্র; গ) নমিনীর নাগরিকত্ব সনদ; ঘ) নমিনী বা উত্তরাধিকারী প্রত্যেকের ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি; ঙ) নমিনীর স্বাক্ষর সত্যায়িত	প্রযোজ্য নয়।	১৫(পনেরো) কর্ম দিবস।	দিদারুল আলম সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, বান্দরবান। ফোন: ০২৩৩৩৩০২৬৭৫ মোবাইল: ০১৮১৩-৮৯২৪৪৪ ই-মেইল:nsd.bban@gmail.com

Dan

		সনদ; চ) যথাযথভাবে পূরণকৃত তদন্ত ফরম; ছ) জাতীয় সঞ্চয় স্কীম অনলাইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম থেকে ইস্যুকৃত সঞ্চয়পত্র হলে নমিনীর MICR চেকের ফটোকপি; জ) নমিনী অথবা উত্তরাধিকারী অপ্রাপ্ত বয়স্ক হলে পারিবারিক আদালত কর্তৃক অভিভাবক সনদ;			
--	--	--	--	--	--

বিঃদ্র: পুঞ্জীভূত বিনিয়োগ ৫ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে টি. আই. এন. সার্টিফিকেট এবং হালনাগাদকৃত আয়কর রিটার্ন প্রাপ্তি স্বীকার পত্র লাগবে।

৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তি সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবি: জনাব শাহানারা বেগম; উপ-পরিচালক জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম। ফোন: ০২-৩৩৩৩৫১৯৬৫ মোবাইল: ৮৮-০১৮১৬-২৫১৫৩৯ ইমেইল: ddsavingsctg@gmail.com	১৫ (পনের) কর্মদিবস
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব মোহাম্মদ শরীফুল ইসলাম পরিচালক (উপসচিব) নীতি, অডিট ও আইন জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০৫০৭ মোবাইল: ০১৭২৬-৫০১৫০৯ ইমেইল: directorpolicy@nsd.gov.bd	১৫ (পনের) কর্মদিবস

৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

Signature

20.12.2024

দিদারুল আলম

সঞ্চয় অফিসার

জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো,

বান্দরবান।

☎: ০২৩৩৩৩০২৬৭৫

✉: nsd.bban@gmail.com