

সিটিজেন চার্ট

উপজেলা পরিষদ, থানচি, বান্দরবান পার্বত্য জেলা।

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/বিভাগ
১	সাধারণ আবেদনপত্র নিষ্পত্তি	জনসাধারণ	আবেদনের ধরণ অনুসারে	প্রযোজ্য নহে	৭ দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, থানচি, বান্দরবান
২	সার্টিফিকেট মামলার নিষ্পত্তি	সাধারণ মোকদ্দমায় জড়িত প্রতিষ্ঠান	১। ব্যাংকের রিকুইজিশন ২। ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প ৩। ২৯ টাকার কোর্ট ফি	সরকার নির্ধারিত হাওে স্ট্যাম্প ও কোর্ট ফি	৬ মাস	
৩	আইন শৃঙ্খলা রক্ষা	সাধারণ সাগরিক	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	তাৎক্ষণিক	
৪	বাল্য বিবাহ, যৌতুক এবং নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	সাধারণ নাগরিক	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	তাৎক্ষণিক	
৫	পেনশন/পারিবারিক পেনশন	সরকারি চাকরিজীবী	সরকারি নির্ধারিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	১৫দিন	

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/বিভাগ
১	বিনামূল্যে বই বিতরণ	সাধারণ ছাত্র-ছাত্রী	প্রযোজন্য নহে	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তার কার্যালয়, থানচি, বান্দরবান
২	অভিযোগ ও সাধারণ আবেদন নিষ্পত্তি	অভিভাবক	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	০৭দিন	
৩	উপবৃত্তি তালিকা প্রণয়ন	সাধারণ ছাত্র-ছাত্রী	প্রযোজন্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজন্য নয়	
৪	ম্যানেজিং কমিটি গঠন	অভিভাবক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজন্য নয়	

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/বিভাগ
১	বিনামূল্যে বই বিতরণ	সাধারণ ছাত্র-ছাত্রী	প্রযোজ্য নয়	চালানের মাধ্যমে নিবন্ধন ফি ৫০ টাকা এবং ভ্যাট	৬০ দিন	উপজেলা শিক্ষা কর্মকর্তার কার্যালয়, থানচি, বান্দরবান
২	অভিযোগ ও সাধারণ আবেদন নিষ্পত্তি	অভিভাবক	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	০৭ দিন	
৩	উপবৃত্তি তালিকা প্রণয়ন	সাধারণ ছাত্র-ছাত্রী	প্রযোজন্য নয়	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	
৪	এসএমসি/পিটিএ গঠন/পুনর্গঠন		কেউ প্রার্থী হতে চাইলে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	প্রযোজ্য নয়	কমিটির মেয়াদ শেষের ৩ মাস পূর্বে উদ্যোগ নেয়া হয়	
৫	বিএড/এমএড/অন্যান্য প্রশিক্ষণ	শিক্ষক/শিক্ষিকা	৩১শে মার্চ এর মধ্যে উপজেলা শিক্ষা অফিসারের নিকট আবেদন করতে হবে।	আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে যথাসময়ে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ করা হবে।	১৫ এপ্রিলের মধ্যে	

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/বিভাগ
১	প্রাতিষ্ঠানিক যুব প্রশিক্ষণ	৮ম শ্রেণি পাশ বেকার যুবক/যুব মহিলা, বয়স ১৮-৩৫ বছর	আবেদনপত্র, ভোটার আইডি, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি সাপেক্ষে	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, থানচি, বান্দরবান
২	ভ্রাম্যমান যুব প্রশিক্ষণ	৮ম শ্রেণি পাশ যুবক ও ৫ম শ্রেণি পাশ যুব মহিলা, বয়স ১৮-৩৫ বছর	আবেদনপত্র, ভোটার আইডি, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	ব্যাচ গঠনের ৭ দিনের মধ্যে	
৩	যুব ঋণ প্রদান	প্রশিক্ষিত এবং অবশ্যই প্রকল্প গ্রহণকারী হতে হবে।	আবেদনপত্র, ভোটার আইডি, জমির মালিকানার কাগজ, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	৩০০ টাকার স্ট্যাম্প	১৪ দিনের মধ্যে (তহবিল প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	
৪	যুব সংগঠন তালিকাভুক্তিকরণ	রেজিস্ট্রেশন প্রাপ্ত যুব সংগঠন	সংগঠনের রেজিস্ট্রেশন কপি	বিনামূল্যে	১৫দিনের মধ্যে	
৫	যুব কল্যাণ তহবিল হতে অনুদান প্রদান	রেজিস্ট্রেশন প্রাপ্ত ও তালিকাভুক্ত যুব সংগঠন	সংগঠনের রেজিস্ট্রেশন কপি	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি সাপেক্ষে	

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/বিভাগ
১	উপজেলা পরিষদ ও সরকার কর্তৃক অর্পিত নির্মাণ, উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ, মেরামত কাজের পরিকল্পনা, প্রাক্কলন প্রণয়নসহ ক্ষিম প্রস্তুতকরণ, নির্মাণ কাজের গুণগতমান তদারকি, উপজেলা ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ	সাধারণ জনগণ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, থানচি, বান্দরবান
২	বিভিন্ন সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয় নির্মাণ	ছাত্র ছাত্রী	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/বিভাগ
১	সমবায় সমিতি নিবন্ধন করা	সমবায় সমিতির সদস্যগণ	সদস্যগণের নাগরিক সনদ, ২কপি ছবি, সমিতির জমাখরচ	চালানের মাধ্যমে নিবন্ধন ফি ৫০ টাকা এবং ভ্যাট ১৫%	৬০ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়, থানচি, বান্দরবান
২	সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি অনুমোদন করা	সমবায় সমিতির সদস্যগণ	সমিতির সদস্যগণের আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	০৭ দিন	
৩	প্রশিক্ষণ প্রদান করা	সমবায় সমিতি সদস্যগণ এবং সমবায় বিভাগীয় কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ	নিবন্ধনকৃত সমবায় সমিতির সদস্য হতে হবে	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	প্রয়োজ্য নয়	
৪	ঋণ সেবা প্রদান	উপজেলাধীন আশ্রয়ন প্রকল্পভুক্ত উপকারভোগী সদস্যগণ	আবেদনপত্র, আশ্রয়ন প্রকল্পভুক্ত ব্যারাক কক্ষের নিজ নামীয় দলিল, ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র, সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশ সম্বলিত রেজুলেশন	প্রয়োজ্য নয়	৭দিন	
৫	সমিতির নিরীক্ষা করা	সমিতির সদস্যগণ	একটি নির্দিষ্ট সময়ের কমিটির আর্থিক হিসাব বিবরণী সমিতিতে ব্যবহৃত প্রয়োজনীয় প্রমাণাদি	প্রয়োজ্য নয়	৯ মাস	

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/বিভাগ
১	দুস্থ মহিলা উন্নয়ন (ভিজিডি) কর্মসূচী	দুস্থ মহিলা	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়	উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তভাবে নির্বাচিত উপকারভোগীদের মাঝে বিনামূল্যে ০৩ কেজি (চাল/গম) খাদ্য বিতরণ করা হয়।	২৪ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় থানচি, বান্দরবান
২	দরিদ্র মা'র জন্য মাতৃত্বকালীন ভাতা প্রদান কর্মসূচী	দরিদ্র মা	ঐ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের যৌথ স্বাক্ষরে চূড়ান্তভাবে নির্বাচিত ভাতাভোগীদের নিজস্ব ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়।	২ বছর	
৩	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রম	দুস্থ মহিলা	বিনামূল্যে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় থেকে আবেদনপত্র পাওয়া যাবে	আবেদনপত্র বিনামূল্যে পাওয়া যায়। ৩ কপি ছবি ও ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প উপকারভোগী কর্তৃক পরিশোধিত।	১ বছর হতে ২ বছরের মধ্যে পরিশোধযোগ্য	
৪	ডব্লিউটিসি প্রশিক্ষণ	সাধারণ মহিলা	১৫ জুন হতে ৩০ জুন বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ। আবেদনপত্র অত্র দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যায়। উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তভাবে প্রশিক্ষণার্থীদের কাগজপত্র অত্র দপ্তরে সংরক্ষণ করা হয়।	বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	১ বছর মেয়াদী	
৫	নারী নির্যাতন প্রতিরোধ কার্যক্রম	নির্যাতিত নারী	প্রার্থী কর্তৃক আবেদনকৃত অত্র কার্যালয়ে সংরক্ষিত।	বিনামূল্যে	১ থেকে ২ মাসের মধ্যে	
৬	সমিতি রেজিস্ট্রেশনের জন্য জেলা কার্যালয়ে সুপারিশ প্রেরণ	কর্মজীবী নারী	আবেদনপত্র অত্র দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যায়	বিনামূল্যে	১ থেকে ২ মাসের মধ্যে	
৭	বাংলাদেশ নারী কল্যাণ পরিষদ হতে নিবন্ধনকৃত সমিতিসমূহের মধ্যে অনুদান বিতরণ	নারী কল্যাণ সমিতির সদস্যবৃন্দ	আবেদনপত্র অত্র দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যায়	বিনামূল্যে সদর কার্যালয় হতে প্রাপ্ত অনুদানের পরিমাণ চেকের মাধ্যমে প্রদান	প্রতি ১টি অর্থবছরের জন্য (সেপ্টেম্বর-অক্টোবর) আবেদনপত্র বিতরণ করা হয়	
৮	বাল্যবিবাহ ও যৌতুক নিরোধ কার্যক্রম	নির্যাতিত নারী	ঐ	বিনামূল্যে	সংবাদ প্রাপ্তি সাপেক্ষে যত দ্রুত সম্ভব ব্যবস্থা নেওয়া	
৯	বিভিন্ন দিবস (আন্তর্জাতিক ও জাতীয়) পালন	সাধারণ নারী	সদর কার্যালয়ে নির্দেশনা সংরক্ষণ	বিনামূল্যে সদর কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক পালন করা হয়	নির্দিষ্ট স্থানে	

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/বিভাগ
১	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার ও রক্ষনাবেক্ষণ কর্মসূচীর প্রকল্প প্রণয়ন	এলাকার সাধারণ জনগণ এবং ইউডি চেয়ারম্যান ও সদস্যবৃন্দ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রকল্প তালিকা দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	১৫দিন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, থানচি, বান্দরবান
২	সুবিধাভোগীদের তালিকা প্রণয়ন	এলাকার দুঃস্থ এবং স্থানীয় সাধারণ জনগণ	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	১৫দিন	
৩	উপজেলা দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কমিটি	উপজেলায় কর্মরত সরকারি কর্মকর্তা, বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা, ইউপি চেয়ারম্যান, সদস্য, বিভিন্ন শিক্ষা/ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক-শিক্ষিকা এবং স্থানীয় গণ্যমান্য ব্যক্তিবর্গ	করণীয় নেই	নির্দেশনা ও নীতিমালা মোতাবেক কমিটি গঠন করতে হবে।	১ জুলাই	
৪	উপজেলা গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার কমিটি					
৫	ভিজিডি কমিটি গঠন ও পুনর্গঠন					
৬	প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটি গঠন					

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/বিভাগ
১	সকল শ্রেণির কৃষকের জন্য কৃষি বিষয়ক প্রযুক্তি সম্প্রসারণ সহায়তা দেয়া।	সকল শ্রেণির কৃষক	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তার কার্যালয়, থানচি, বান্দরবান
২	প্রদর্শনী পুট স্থাপন, আইপিএম প্রযুক্তি প্রয়োগের মাধ্যমে পরিবেশ বান্ধব পদ্ধতিতে ফসলের রোগ বালাই ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কৃষকদের পরামর্শ প্রদান	ঐ	প্রযোজ্য নহে	ঐ	তাৎক্ষনিক	
৩	কৃষি বিষয়ক কর্মসূচী প্রণয়ন প্রক্রিয়া বিকেন্দ্রীকরণ এবং চাহিদাভিত্তিক কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদান	ঐ	প্রযোজ্য নহে	ঐ	তাৎক্ষনিক	
৪	কৃষি বিষয়ক গবেষণা প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে যোগাযোগ স্থাপন এবং গবেষণালব্ধ তথ্য ও প্রযুক্তিসমূহ কৃষকদের মাঝে সম্প্রসারণ করা	ঐ	প্রযোজ্য নহে	ঐ	তাৎক্ষনিক	
৫	কৃষকদের বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	ঐ	জাতীয় পরিচয়পত্র, কৃষক কার্ড	ঐ	তাৎক্ষনিক	
৬	বাণিজ্যিকভিত্তিতে কৃষি পণ্য উৎপাদনে প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	ঐ	প্রযোজ্য নহে	ঐ	তাৎক্ষনিক	
৭	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহার করে কৃষি সেবা কার্যক্রম পরিচালনা করা	ঐ	প্রযোজ্য নহে	ঐ	তাৎক্ষনিক	
৮	কৃষি যান্ত্রিকীকরণ	ঐ	প্রযোজ্য নহে	ঐ	তাৎক্ষনিক	
৯	মাটির স্বাস্থ্য পরীক্ষা	ঐ	প্রযোজ্য নহে	ঐ	তাৎক্ষনিক	
১০	উচ্চ মূল্য ফসল চাষাবাদে কৃষকদের কারিগরি সহায়তাসহ বাজারজাতকরণে সহায়তা প্রদান	ঐ	প্রযোজ্য নহে	ঐ	৭ দিন	
১১	প্রাকৃতিক দুর্যোগে মাঠ ও উদ্যান ফসলের ক্ষয়ক্ষতি পুষিয়ে নেয়ার জন্য কারিগরি ও পুনর্বাসন কার্যক্রম গ্রহণে কৃষকদের সহায়তা প্রদান	ঐ	জাতীয় পরিচয়পত্র, কৃষক পরিচিতি কার্ড	ঐ	তাৎক্ষনিক	
১২	চাষী পর্যায়ে উন্নত মানের বীজ উৎপাদন সংরক্ষণ ও বীজ বিনিময়ের সহায়তা প্রদান	ঐ	জাতীয় পরিচয়পত্র, কৃষক পরিচিতি কার্ড	ঐ	তাৎক্ষনিক	
১৩	সার ও বালাইনাশকের মান নিয়ন্ত্রণ, সরবরাহ ও বাজার মনিটরিং করা	ঐ	প্রযোজ্য নহে	ঐ	তাৎক্ষনিক	
১৪	ফসল উৎপাদনে সেচ ব্যবস্থাপনায় কৃষকদের পরামর্শ প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	তাৎক্ষনিক	

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/বিভাগ
১	বয়স্ক ভাতা	পুরুষ ৬৫ বছর উর্ধ্ব ও দরিদ্র, মহিলা ৬২ বছর উর্ধ্ব ও দরিদ্র	আবেদনপত্র, ভোটার আইডি/জন্ম সনদ, নাগরিকত্ব সনদ, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	প্রযোজ্য নহে	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসে মধ্যে	উপজেলা সমাজ সেবা কর্মকর্তার কার্যালয়, থানচি, বান্দরবান
২	বিধবা ভাতা	বেশি বয়স্ক ও অতি দরিদ্র বিধবা অগ্রাধিকার	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	
৩	প্রতিবন্ধী ভাতা	চরম মাত্রার ও অতি দরিদ্র প্রতিবন্ধী অগ্রাধিকার	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	
৪	প্রতিবন্ধী উপবৃত্তি	দরিদ্র প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	
৫	সেচ্ছাসেবী সংস্থা ও এতিমখানা নিবন্ধন	অত্র উপজেলার সেচ্ছাসেবী সংস্থা ও এতিমখানা	ঐ			
৬	প্রতিবন্ধী ও ক্ষুদ্র ঋণ	প্রকল্প গ্রামের সমিতিভুক্ত সদস্য ও দরিদ্র প্রতিবন্ধী	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসে মধ্যে	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসে মধ্যে	

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/বিভাগ
১	সক্ষম দম্পতির জন্য পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান কনডম, খাবার বড়ি, ইনজেকটেবল, আইইউডি, ইমপ্লান্ট, স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ/মহিলা)	সক্ষম দম্পতি	পরিবার পরিকল্পনা অফিসে তালিকাভুক্ত সক্ষম দম্পতি	প্রতি পিচ ১০ পয়সা	অফিস চলাকালীন সময়ে	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, থানচি, বান্দরবান
২	গর্ভবতী মহিলাদের রেজিস্ট্রেশন করা	গর্ভবতী মহিলা	তালিকাভুক্ত গর্ভবতী মা	বিনামূল্যে	ঐ	
৩	গর্ভবতী মহিলাদের গর্ভকালীন ও গর্ভ পরবর্তী সেবা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	
৪	দৈনিক জরুরী বহিঃবিভাগ ও অন্তঃবিভাগ এর রোগীদের বিনামূল্যে সেবা প্রদান করা	সাধারণ রোগী		ঐ	ঐ	
৫	এ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান করা	ঐ		নির্দিষ্ট ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	সবসময়	
৬	বিনামূল্যে শিশুদের নয়টি মারাত্মক রোগের টিকা দেয়া	শিশু	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	
৭	ভায়া টেস্ট করা	নারী	ঐ	ঐ	ঐ	
৮	বিনামূল্যে শিশু ও নারীদের টিকা প্রদান	শিশু ও নারী	ঐ	ঐ	ঐ	

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/বিভাগ
১	গবাদি প্রাণি ও হাঁস- মুরগির চিকিৎসা এবং ব্যবস্থাপত্র প্রদান করা ক) হাসপাতালে/কৃষকের বাড়ি/ খামারে/চেঘারে খ) গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগির নমুনা (গোবর, রক্ত পরীক্ষা ও প্রয়োজনে আঞ্চলিক রোগ অনুসন্ধান গবেষণাগারে প্রেরণ	খামারী ও গবাদি প্রাণি পালনকারী	প্রযোজ্য নয়	প্রয়োজনে অফিস সময়ের পরে বিনামূল্যে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	উপজেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়, থানচি, বান্দরবান
২	ক) গবাদি প্রাণি হাঁস মুরগির টিকা বীজ সরবরাহ ও বিক্রয় খ) উন্নত জাত ঘাসের কাটিং বীজ সরবরাহ (প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	ঐ	প্রযোজ্য নয়	মূল্য তালিকা মোতাবেক	ঐ	
৩	ক) প্রযুক্তি হস্তান্তরের নিমিত্তে কৃষকদের গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগি পালন প্রশিক্ষণ প্রদান	ঐ	প্রযোজ্য নয়	প্রকল্পের সংস্থান অনুসারে	ঐ	
	খ) গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগি রোগাক্রান্ত এলাকা পরিদর্শন, নমুনা সংগ্রহ ও রোগ নির্ণয় এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	ঐ	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	ঐ	
	গ) ব্যক্তিমালিকানাধীন খামার স্থাপনে উদ্বুদ্ধকরণ, রেজিস্ট্রেশন করণে ব্যবস্থাপ গ্রহণ	ঐ	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	ঐ	
	ঘ) প্রাকৃতিক দুর্যোগ চলাকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি এবং বেসরকারি সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগির চিকিৎসা, টিকা ও ত্রাণ বিতরণ	ঐ	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে সরকারি বিধি মোতাবেক	ঐ	
	ঙ) উন্নত জাতের গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগির খামারী/কৃষককে অনুদান প্রদান	ঐ	প্রযোজ্য নয়	সরকার যোষিত নীতিমালা মোতাবেক	ঐ	
চ) কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্রে/পয়েন্টে আনিত গাভীর প্রজননের ব্যবস্থা গ্রহণ, গর্ভবতী গাভীর পরীক্ষাকরণ	ঐ	প্রযোজ্য নয়	তরল-১৫ হিমায়িত-৩০	ঐ		