বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড

উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), পার্বত্য অঞ্চল এর কার্যালয়, টেলিফোন ভবন, রাঙ্গামাটি-৪৫০০।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

তারিখ: ১৮ জুলাই ২০২৩ খ্রি.

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	টেলিফোন সংযোগ	ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে।	অনলাইনে আবেদন: ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি ও অন্যান্য ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টে সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহীর অনুমতিপত্র।	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক এর দপ্তর থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। অথবা http://mybtcl.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে সরাসরি আবেদন করা যাবে।	জেলা/উপজেলায় সংযোগ ফি: ৩০০+১৫% ভ্যাট নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা। (৫০ মিটার পর্যন্ত ড্রপওয়্যার ফ্রি, ৫০ মিটারের অতিরিক্ত ড্রপওয়্যার প্রয়োজন হলে ১৫% ভ্যাটসহ মূল্য পরিশোধ করতে হবে।) (বিল পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়। খ) বিকাশ/রকেট/নগদ এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাচ্ছে।)	মোঃ তৌহিদ উল্লাহ্ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম, রাঙ্গামাটি-৪৫০০ কক্ষ নং ২০১ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩০৬৬৬৬ মোবাইল : ০১৫৫০১৫১৭৭৯ ই-মেইল ঃ dgmrangamati@gmail.com	প্রদীপ দাশ জেনারেল ম্যানেজার-২ টেলিকম, টেলিফোন ভবন, আগ্রাবাদ কক্ষ নং ২১৮ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩১২২৫৫ মোবাইল : ০১৫১১৬৭১৪৬৯ ই-মেইল ঃ pratel94@gmail.com
০২	টেলিফোন স্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন)	ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে।	অনলাইনে আবেদন: নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন। অফলাইনে: ১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে। ১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক এর দপ্তর থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	ইন্টারনাল শিফটিং (একই বিল্ডিং অথবা পাশাপাশি বিল্ডিং হলে) : ২০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% এক্সটারনাল শিফটিং: ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	মোঃ তৌহিদ উল্লাহ্ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম, রাঙ্গামাটি-৪৫০০ কক্ষ নং ২০১ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩০৬৬৬৬ মোবাইল : ০১৫৫০১৫১৭৭৯ ই-মেইল ঃ dgmrangamati@gmail.com	প্রদীপ দাশ জেনারেল ম্যানেজার-২ টেলিকম, টেলিফোন ভবন, আগ্রাবাদ কক্ষ নং ২১৮ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩১২২৫৫ মোবাইল : ০১৫১১৬৭১৪৬৯ ই-মেইল ঃ pratel94@gmail.com
০৩	টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)	সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে।	অনলাইনে আবেদন: নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন। অফলাইনে: ১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ) ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা ৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি। প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে: ১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ) ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা ৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক এর দপ্তর থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	মোঃ তৌহিদ উল্লাহ্ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম, রাঙ্গামাটি-৪৫০০ কক্ষ নং ২০১ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩০৬৬৬৬ মোবাইল : ০১৫৫০১৫১৭৭৯ ই-মেইল ঃ dgmrangamati@gmail.com	প্রদীপ দাশ জেনারেল ম্যানেজার-২ টেলিকম, টেলিফোন ভবন, আগ্রাবাদ কক্ষ নং ২১৮ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩১২২৫৫ মোবাইল : ০১৫১১৬৭১৪৬৯ ই-মেইল ঃ pratel94@gmail.com
০৪	টেলিফোন পুনঃসংযোগ		অনলাইনে আবেদন: নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন। অফলাইনে: ১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) টেলিফোন সংযোগের মূলদাবীনামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক এর বরাবরে সাদা কাগজ আবেদন গ্রহণযোগ্য।	১৭৯ দিনের মধ্যে হলে বিনামূল্যে। ১৭৯ দিন পার হয়ে গেলে ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	মোঃ তৌহিদ উল্লাহ্ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম, রাঙ্গামাটি-৪৫০০ কক্ষ নং ২০১ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩০৬৬৬৬ মোবাইল : ০১৫৫০১৫১৭৭৯ ই-মেইল ঃ dgmrangamati@gmail.com	প্রদীপ দাশ জেনারেল ম্যানেজার-২ টেলিকম, টেলিফোন ভবন, আগ্রাবাদ কক্ষ নং ২১৮ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩১২২৫৫ মোবাইল : ০১৫১১৬৭১৪৬৯ ই-মেইল ঃ pratel94@gmail.com
০৫	টেলিফোন গ্রাহকের নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	০৫ কার্য দিবসের	অনলাইনে আবেদন: নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন। অফলাইনে: ১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারীর ফটোকপি ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি। অন্যান্য কাগজপত্র: ১) উত্তরাধীকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে: ক) Succession Certificate (ওয়ার্ক ফিসহার হতে) খ) অন্যান্য ওয়ারিশনাগের না-দাবী পত্র ২) অন্যান্য ক্ষেত্রে: ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের উত্তরপক্ষের মধ্যে উত্তরপক্ষের হবিষুক্ত চুক্তিপত্র।	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক এর বরাবরে সাদা কাগজ আবেদন গ্রহণযোগ্য।	৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	মোঃ তৌহিদ উল্লাহ্ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম, রাঙ্গামাটি-৪৫০০ কক্ষ নং ২০১ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩০৬৬৬৬ মোবাইল : ০১৫৫০১৫১৭৭৯ ই-মেইল ঃ dgmrangamati@gmail.com	প্রদীপ দাশ জেনারেল ম্যানেজার-২ টেলিকম, টেলিফোন ভবন, আগ্রাবাদ কক্ষ নং ২১৮ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩১২২৫৫ মোবাইল : ০১৫১১৬৭১৪৬৯ ই-মেইল ঃ pratel94@gmail.com
০৬	টেলিফোনের নাম্বার পরিবর্তন	সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে।	অনলাইনে আবেদন: নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন। অফলাইনে: ১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক এর বরাবরে সাদা কাগজ আবেদন গ্রহণযোগ্য।	৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	মোঃ তৌহিদ উল্লাহ্ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম, রাঙ্গামাটি-৪৫০০ কক্ষ নং ২০১ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩০৬৬৬৬ মোবাইল : ০১৫৫০১৫১৭৭৯ ই-মেইল ঃ dgmrangamati@gmail.com	প্রদীপ দাশ জেনারেল ম্যানেজার-২ টেলিকম, টেলিফোন ভবন, আগ্রাবাদ কক্ষ নং ২১৮ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩১২২৫৫ মোবাইল : ০১৫১১৬৭১৪৬৯ ই-মেইল ঃ pratel94@gmail.com
০৭	টেলিফোন সমর্পণ	০৩ কার্য দিবসের	অনলাইনে আবেদন: নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন। অফলাইনে: ১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ২) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি। দাবী নামা না থাকলে জিডি কপি। ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি ৫) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ১ কপি	উপ- মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক এর বরাবরে সাদা কাগজ আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	মোঃ তৌহিদ উল্লাহ্ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম, রাঙ্গামাটি-৪৫০০ কক্ষ নং ২০১ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩০৬৬৬৬ মোবাইল : ০১৫৫০১৫১৭৭৯ ই-মেইল ঃ dgmrangamati@gmail.com	প্রদীপ দাশ জেনারেল ম্যানেজার-২ টেলিকম, টেলিফোন ভবন, আগ্রাবাদ কক্ষ নং ২১৮ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩১২২৫৫ মোবাইল : ০১৫১১৬৭১৪৬৯ ই-মেইল ঃ pratel94@gmail.com
০৮	এডিএসএল/ GPON/ইন্টারনেট সংযোগ।	ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে।	অনলাইনে আবেদন: ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৫। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহীর অনুমতিপত্র। অফলাইনে আবেদন: ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র ১ কপি খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ১ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৫। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহীর অনুমতিপত্র।	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা http://mybtcl.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে সরাসরি আবেদন করা যাবে।	GPON/এডিএসএল ইন্টারনেট সংযোগ ফি জেলা পর্যায়ে ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা শিফটিং সংযোগ: জেলা সংযোগ ফি: ৩০০+১৫% বল চার্জ: মিনিমাম চার্জ ১৫০+ভ্যাট, ৩০ মিনিট জন্য ০১। বিটিসিএল টু বিটিসিএল ফ্রি ০২। বিটিসিএল টু অন্যান্য অপারেটর ০.৪৮ পয়সা +ভ্যাট। প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে অনলাইন ও অফলাইনের অনুরূপ। ১০ এমবিপিএস এর নীচে সংযোগের জন্য ১৫০০/- টাকা + ভ্যাট১৫% ONT চার্জ নিতে হবে এবং ১০ এমবিপিএস এর উপরে সংযোগের জন্য ONT ফ্রী (স্টক থাকা সাপেক্ষে)।	মোঃ তৌহিদ উল্লাহ্ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম, রাঙ্গামাটি-৪৫০০ কক্ষ নং ২০১ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩০৬৬৬৬ মোবাইল : ০১৫৫০১৫১৭৭৯ ই-মেইল ঃ dgmrangamati@gmail.com	প্রদীপ দাশ জেনারেল ম্যানেজার-২ টেলিকম, টেলিফোন ভবন, আগ্রাবাদ কক্ষ নং ২১৮ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩১২২৫৫ মোবাইল : ০১৫১১৬৭১৪৬৯ ই-মেইল ঃ pratel94@gmail.com
০৯	টেলিফোনের ত্রুটি নিরসন	সর্বোচ্চ ০৩ কার্যদিবস	অনলাইনে আবেদন: কল সেন্টার ১৪৪০২-তে অথবা গ্রাহক সেবা কেন্দ্র রাঙ্গামাটি ০২৩৩৩৩৭২১৫২-তে ফোন করে অথবা মোবাইল এর মাধ্যমে /www.btcl.bs.gov.bd ওয়েবপোর্টাল থেকে কল সেন্টারের পাওয়া লগইন কয়ে/টেলিসেবা অ্যাপস (Telesheba App) এর মাধ্যমে অভিযোগ সেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ সেওয়া যাবে।		বিনামূল্যে	মোঃ তৌহিদ উল্লাহ্ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম, রাঙ্গামাটি-৪৫০০ কক্ষ নং ২০১ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩০৬৬৬৬ মোবাইল : ০১৫৫০১৫১৭৭৯ ই-মেইল ঃ dgmrangamati@gmail.com	প্রদীপ দাশ জেনারেল ম্যানেজার-২ টেলিকম, টেলিফোন ভবন, আগ্রাবাদ কক্ষ নং ২১৮ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩১২২৫৫ মোবাইল : ০১৫১১৬৭১৪৬৯ ই-মেইল ঃ pratel94@gmail.com
১০	টেলিফোন আইএসডি করণ	০১ কার্যদিবস	অনলাইনে আবেদন: নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন। অফলাইনে: ১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) দাবীনামার ফটোকপি ৩) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র ৪) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৫) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক এর বরাবরে সাদা কাগজ আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	মোঃ তৌহিদ উল্লাহ্ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম, রাঙ্গামাটি-৪৫০০ কক্ষ নং ২০১ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩০৬৬৬৬ মোবাইল : ০১৫৫০১৫১৭৭৯ ই-মেইল ঃ dgmrangamati@gmail.com	প্রদীপ দাশ জেনারেল ম্যানেজার-২ টেলিকম, টেলিফোন ভবন, আগ্রাবাদ কক্ষ নং ২১৮ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩১২২৫৫ মোবাইল : ০১৫১১৬৭১৪৬৯ ই-মেইল ঃ pratel94@gmail.com
১১	টেলিফান লক খোলা অথবা গ্রাহকের আবেদনে সাময়িক বন্ধ করা	০১ কার্যদিবস	অনলাইনে আবেদন: নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন। অফলাইনে: ১। আবেদনের ফটোকপি- ১ কপি ২। সাম্প্রতিক পরিশোধীত বিল এর কপি-১ কপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক এর বরাবরে সাদা কাগজ আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	মোঃ তৌহিদ উল্লাহ্ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম, রাঙ্গামাটি-৪৫০০ কক্ষ নং ২০১ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩০৬৬৬৬ মোবাইল : ০১৫৫০১৫১৭৭৯ ই-মেইল ঃ dgmrangamati@gmail.com	প্রদীপ দাশ জেনারেল ম্যানেজার-২ টেলিকম, টেলিফোন ভবন, আগ্রাবাদ কক্ষ নং ২১৮ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩১২২৫৫ মোবাইল : ০১৫১১৬৭১৪৬৯ ই-মেইল ঃ pratel94@gmail.com
১২	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান/ বিল পরিশোধের তথ্যপ্রদান/ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র	অফিস সময়ে চাহিবা মাত্র প্রদেয়	১। গ্রাহকের টেলিফোন নাম্বার ২। গ্রাহকের ইন্টারনেট আইডি নাম্বার		বিনামূল্যে	মোঃ তৌহিদ উল্লাহ্ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম, রাঙ্গামাটি-৪৫০০ কক্ষ নং ২০১ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩০৬৬৬৬ মোবাইল : ০১৫৫০১৫১৭৭৯ ই-মেইল ঃ dgmrangamati@gmail.com	প্রদীপ দাশ জেনারেল ম্যানেজার-২ টেলিকম, টেলিফোন ভবন, আগ্রাবাদ কক্ষ নং ২১৮ ফোন ঃ ০২৩৩৩৩১২২৫৫ মোবাইল : ০১৫১১৬৭১৪৬৯ ই-মেইল ঃ pratel94@gmail.com