

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, হাতিয়া ।

এবং

উপ- পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নোয়াখালী ।

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২২ - ৩০ জুন ২০২৩

সূচীপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭ - ১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৪ - ১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮ - ১৯
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২১
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২২
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৩

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Directorate General of Family Planning)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

বাংলাদেশ একটি জনবহুল দেশ। স্বাধীনতা উত্তর জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর কাজ করে যাচ্ছে। ফলে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.৩৭% দাঁড়িয়েছে। বর্তমানে টিএফআর ২.৩ এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৬২.৪%। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার ১৩.৫% (২০১১ বিডিএইচএস) থেকে কমে ১২% এবং ড্রপ আউট হার ৩৫.৬% হতে ৩০% এ হ্রাস পেয়েছে। মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণকেন্দ্রে ২৪/৭ ঘণ্টা প্রসূতি সেবার ব্যবস্থা করা হয়েছে। ফলশ্রুতিতে মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার ৩৭ শতাংশে উন্নীত হয়েছে। পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য এবং প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও বাস্তবায়নের জন্য বাংলাদেশ জনসংখ্যা নীতি ২০১২ প্রণীত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বাংলাদেশের মোট জনসংখ্যার প্রায় ২৩% কিশোরী কিশোরী। এই অল্পবয়সী বিশাল জনগোষ্ঠীর একটা বড় অংশ প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ে অস্বচ্ছ ধারণা নিয়ে বিবাহিত জীবনে প্রবেশ করে। এ সকল কিশোরী দম্পতিদের এবং শহরাঞ্চলে গড়ে ওঠা বস্তিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা দুরূহ হয়ে পড়েছে। এছাড়া সিপিআর ও পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণের ক্ষেত্রে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা এবং টিএফআর, অপূর্ণচাহিদা, পদ্ধতিভিত্তিক ড্রপ আউট হ্রাস করা ও দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ অন্যতম চ্যালেঞ্জ। বর্তমানে করোনা মহামারী সময়ে কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা ও একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- * হাতিয়া উপজেলার সক্ষম দম্পতিদের মাঝে নিরবচ্ছিন্ন পরিবার পরিকল্পনা সেবা ও সামগ্রী প্রদান নিশ্চিত করা।
- * মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা অব্যাহত রাখা।
- * হাতিয়া উপজেলায় বর্তমানে ০৮ টি টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ স্বাভাবিক প্রসব সেবা কার্যক্রম চালু রয়েছে। এরই ধারাবাহিকতায় আরো সেবা কেন্দ্রে ২৪/৭ স্বাভাবিক প্রসব সেবা কার্যক্রম চালু করা।
- * ইউনিয়ন ভিত্তিক সকল গর্ভবতী রেজিস্ট্রেশন সম্পূর্ণ করা, অনলাইনে আপলোড করা এবং গর্ভবতী মায়েদের ANC, প্রাতিষ্ঠানিক প্রসব এবং PNC সেবা নিশ্চিত করা।
- * অনাকাঙ্ক্ষিত গর্ভধারণ প্রতিরোধে প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম জোরদার করণ।
- * কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য সুরক্ষায় উঠান বৈঠক, স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম, স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা করা।
- * কৈশোরকালীন অনিরাপদ গর্ভধারণ প্রতিরোধে কিশোরী দম্পতিদের মাঝে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারের হার বৃদ্ধিকরন।
- * হাতিয়া উপজেলার ড্রপ আউট এবং আনমেট নিড - এর হার হ্রাস করা।
- * লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী স্যাটেলাইট সংগঠন এবং স্যাটেলাইট সংগঠনের প্রয়োজনীয় লজিস্টিকস্ সাপোর্ট নিশ্চিত করা।
- * লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী উঠান বৈঠক সংগঠন করা।
- * পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য সেবা, বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ, অনাকাঙ্ক্ষিত ও অনিরাপদ গর্ভধারণ প্রতিরোধ, পুষ্টি সেবা, গর্ভকালীন, প্রসবকালীন ও প্রসব পরবর্তী সেবা ও প্রচারের লক্ষ্যে আইইএম ইউনিট কর্তৃক তৈরীকৃত স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র প্রামাণ্য চিত্র, টিভি নাটক, টিভি স্পট, টিভি ম্যাগাজিন অনুষ্ঠান, পথ নাটক এভি ভ্যানের মাধ্যমে প্রচার করা।
- * LAPM বৃদ্ধির লক্ষ্যে স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির ক্যাম্প নিয়মিত সংগঠন।
- * স্থানীয় সরকার বিভাগ ও অসরকারী সংস্থার সাথে সুষ্ঠু সমন্বয়ের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছানোর উদ্যোগ গ্রহণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহ :

- * পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণকারীর হার (সিএআর) ৭৭.১৩% (মে, ২০২২) থেকে ৭৭.৮০% এ উন্নীত করা।
- * ড্রপ আউট ২৫% হতে ২০% এ কমে কমিয়ে আনা।
- * দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ২০% এ উন্নীত করা।
- গর্ভবতী মহিলাদের প্রসবপূর্ব সেবা প্রদান করা।
- গর্ভবতী মহিলাকে প্রাতিষ্ঠানিক প্রসবকালীন সেবা প্রদান।
- * এমআইএস, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
- ** বিডিএইচএস ২০১৪

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে ২০৩০ সালের মধ্যে SDG বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, হাতিয়া, নোয়াখালী ।

এবং

উপ- পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নোয়াখালী ।

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন

চুক্তি স্বাক্ষরিত হল ।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন - ১

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্পঃ (Vision)

বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ, সুখী ও সমৃদ্ধশালী বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ(Mission)

চতুর্থ স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা সেক্টর প্রোগ্রাম এর মাধ্যমে মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা, বয়ঃসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য অনুকূল পরিবেশ তৈরী করা।

১.৩ কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র : (Areas of Performance)

১.৩.১ উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, হাতিয়া, নোয়াখালী এর কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র :

১. জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার হ্রাস ও প্রতিস্থাপনযোগ্য জন উর্বরতা অর্জন।
২. মা, নবজাতক ও শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর কিশোরী সেবা নিশ্চিত করণ।
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন।
৪. মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ।
৫. তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।
৬. পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ।
৭. জন্মনিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীর নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
৮. আর্থিক ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।
৯. কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্য ও বাল্য বিবাহ রোধে সময় উপযোগী কর্মসূচী গ্রহণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ :

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলিঃ (Functions)

১. পরিবার পরিকল্পনাসহ প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা সহজলভ্য করে সক্ষম দম্পতিদের কাছে পদ্ধতির প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা;
২. সকল সক্ষম দম্পতি বিশেষ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে বাড়ি বাড়ি গিয়ে সেবা প্রদানকার্যক্রম অব্যাহত রাখা।
৩. অবহিতকরণ ও স্বেচ্ছায় সম্মতির ভিত্তিতে যথাসম্ভব সকল সক্ষম দম্পতিকে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণে উদ্বুদ্ধ করা;
৪. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কিত তথ্য বিষয়ে সক্ষম দম্পতিকে নিয়মিত অবহিত করা।
৫. সেবার অপূর্ণ চাহিদা সম্বলিত দম্পতিদের চিহ্নিত করে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা;
৬. নব-দম্পতি ও এক বা দুই সন্তানের দম্পতিদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে অবহিতকরণ;
৭. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা সদর ক্লিনিক, এমসিএইচ ইউনিট, ইউনিয়ন ও কমিউনিটি ক্লিনিক পর্যায়ে এবং স্যাটেলাইট ক্লিনিকের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করা;
৮. বেসরকারী ও ব্যক্তি খাতের অংশগ্রহণের মাধ্যমে গ্রহীতা সেবা নিশ্চিত করা;
৯. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা স্বাভাবিক প্রসব সেবা নিশ্চিত করা।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত ২০১৯-২০	প্রকৃত ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থাসমূহের নাম উপাত্তসূত্র	উপাত্তসূত্র [source(s) of data
						২০২২-২৩	২০২৩- ২৪		
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	৩৪	৩২	৩০	২৮	২৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি : ভলিউম-১
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	২৮	২৪	২০	১৮	১৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি : ভলিউম-১
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষে	১৭৬	১৫২	১২৮	১০৫	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি : ভলিউম-১
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	২.৩	২.২	২.১	২.০	২.০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি : ভলিউম-১
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৬২.৪	৭২	৭৩	৭৫	৭৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি : ভলিউম-১
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	১২	১১	১১	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, FP 2020 targets
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	৩০	২৫	২২	২০	২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি : ভলিউম-১

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪ Projection	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ Projection
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ (বিধি আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)															
(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যায়	২	৬	৪	১০	৯	৮	৭	৬	১৫	২০
			১.১.২ টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যায়	২	৪০	৫২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০
			১.১.৩ আইইউডি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যায়	২	৬২৬	৯৭৬	৬৫০	৫৮৫	৫২০	৪৫৫	৩৯০	৬৭০	৭০০
			১.১.৪ ইমপ্রানন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যায়	২	১১৯৬	১২৬০	১২০০	১০৮০	৯৬০	৮৪০	৭২০	১২২০	১২৫০
			১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	২	১৭.২২	১৭.৬৯১	২২৫০	২০২৫	১৮০০	১৫৭৫	১৩৫০	১৭.২৮	১৭.৮০০
			১.১.৬ কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	২	৩.৮৯	৩.৮৮৬	১০৫০	৯৪৫	৮৪০	৭৩৫	৬৩০	৩.৯	৩.৯৫
			১.১.৭ খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	৩	২৮.৩১	২৮.৮৭৬	৪২০০	৩৭৮০	৩৩৬০	২৯৪০	২৫২০	২৮.৯	২৯.০
	১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	১.২.১ আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩৭৫	৪৫৪	৩৮০	৩৪২	৩০৪	২৬৬	২২৮	৪৫০	৪৬০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনাপদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)					প্রক্ষেপণ Proje ction ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ Projecti on ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	২০	২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসম্মিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্তকর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	২৭.৫২	৩০.২৮	২৭.৬	২৪.৮৪	২২.০৮	১৯.৩২	১৬.৫৬	৩০.৩	৩০.৫
			২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)	সমষ্টি	হাজার	৩	২.৩	২.৬০	২.৪	২.১৬	১.৯২	১.৬৮	১.৪৪	২.৬	২.৭
			২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোসপ্রোস্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	৩.৬	৩.১৯	৩.৭	৩.৩৩	২.৯৬	২.৫৯	২.২২	৩.৩	৩.৫
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	২.৮৯	২.৮৮	২.৯	২.৬১	২.৩২	২.০৩	১.৭৪	৩.১	৩.২
			২.১.৫ ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	২.৭	২.৮৯	২.৮	২.৫২	২.২৪	১.৯৬	১.৬৮	৩	৩.১
			২.১.৬ রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	১.৮	২.১৭	১.৯	১.৭১	১.৫২	১.৩৩	১.১৪	২.১	২.২
			২.১.৭ নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের কেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	৮	৮	-	-	-	-	৯	১০
			২.১.৮ কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহনকারী সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	৬.৭	৫.১৪	৬.৮	৬.১২	৫.৪৪	৪.৭৬	৪.০৮	৭	৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
০(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	৪.১.১ আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			৪.১.২ উপজেলাপর্ষায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	০	০	০	০	১	১	
		৪.২ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী		সংখ্যা	৩	১	১	১	০	০	০	০	১	১
			৪.৩ ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা	৪.৩.১ পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮	৮	৮	৭	৬	৫	৪	৮

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(৫) মুজিব বর্ষ উদযাপন এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	১০	৫.১ মুজিববর্ষ উপলক্ষে সকল মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা।	৫.১.১ ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা		সংখ্যা	৪	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		৫.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	৫.২.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান		সংখ্যা	৩	৪	৭	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
		৫.২.২ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন			৩	০	০	৩	২	১	০	০	৩	৩	

আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, হাতিয়া, নোয়াখালী, উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নোয়াখালী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নোয়াখালী, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, হাতিয়া, নোয়াখালী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
হাতিয়া, নোয়াখালী।

তারিখঃ

উপ-পরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা, নোয়াখালী।

তারিখঃ

Acronyms(শব্দসংক্ষেপ)

ANC	:	Ante Natal care
CPR	:	Contraceptive Prevalence Rate
DGPP	:	Directorate General of Family Planning
IEC	:	Information, Education & Communication
IUD	:	Intra Uterine Device
LAPM	:	Long Acting & Permanent Method
LD	:	Line Director
CCSD	:	Clinical Contraception Service Delivery
FP-FSD	:	Family Planning Field Services Delivery
HRM	:	Human Resource Management
IFM	:	Improved Financial Management
MCRAH	:	Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health
MIS	:	Management Information System
NSV	:	Non-Scalpel Vesectomy
PME-FP	:	Planning, Monitoring & Evaluation of Family Planning
TFR	:	Total Fertility Rate
VSC	:	Voluntary Surgical Contraceptive

সংযোজনী- ২: (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক	
০১	(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
			১.১.২ টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
			১.১.৩ আইইউডি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
			১.১.৪ ইমপ্লানন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
			১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
			খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী	মহিলাদের জন্য পরিবার পরিকল্পনার একটি অস্থায়ী পদ্ধতি	এফ পি এফ এসডি ইউনিট	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
			কনডম সেবা গ্রহণকারী	মহিলাদের জন্য পরিবার পরিকল্পনার একটি অস্থায়ী পদ্ধতি		
			স্যাটেলাইট ক্লিনিক সংগঠন	পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের জন্য তৃণমূল পর্যায়ের কার্যক্রম		
০২.	(২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা	২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	এম সি আর এ এইচ ইউনিট	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	প্রদান		২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
			২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোস্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা		
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা		
			২.১.৫ ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা		
০৩.	(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	৩.১ স্কুলপর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সদর দপ্তর, বিভাগ ও জেলা অফিস, উপজেলা, ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
		৩.১ অডিও-ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	৩.১.২ এডি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা		
		৩.১ স্কুলপর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা		
		৩.১ অডিও-ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার	৩.১.২ এডি ভ্যানের মাধ্যমে		
০৪.	(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীনিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	৪.১.১ আঞ্চলিক পণ্যগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সদর দপ্তর, জেলা অফিস, উপজেলা, ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড সফটওয়্যার রিপোর্ট
			৪.১.২ উপজেলাপর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই		
		৪.২ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ		

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
০৫.	(৫) মুজিব বর্ষ উদযাপন এবং কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	৫.১ মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সকল মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা।	৫.১.১ ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা	আই ই এম ইউনিট	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
		৫.২ কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ গ্রহণ	৫.২.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান		
			৫.২.২ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন		
		৫.১ মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সকল মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা।	৫.১.১ ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা		
		৫.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণপ্রদান	৫.২.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান		
			৫.২.২ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন		

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম	স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি, স্বাভাবিক প্রসব, প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার
পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর ও মাধ্যমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানগণের সাথে সমন্বয়ের মাধ্যমে স্বাস্থ্য শিক্ষা সেশন পরিচালনা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	UFPA	২৮/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		২৫%	
						অর্জন	১	০	০	০	১		
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ	UFPA	১১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		৭৫%	
						অর্জন	১	১	০	১	৩		
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.. (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ কাউন্সেলিং	সভা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	UFPO	২৬/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		২৫%	
						অর্জন	১	০	০	০	১		
৩.২ ধর্মীয় অনুশাসন বাস্তবায়ন	ধর্মীয় মূল্যবোধ বৃদ্ধি	৪	তারিখ	UFPO	২২/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		২৫%	
						অর্জন	১	০	০	০	১		
৩.৩ মানবীয় গুনাবলীর বিকাশ সাধন	আচরণের পরিবর্তন	৪	তারিখ	UFPO	১২/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		২৫%	
						অর্জন	১	০	০	০	১		
৩.৪ জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা	গুনগত সেবা প্রাপ্তি	৪	তারিখ	UFPO	২৮/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		২৫%	
						অর্জন	১	০	০	০	১		
৩.৫ সুশাসন প্রতিষ্ঠা	সুশাসন প্রতিষ্ঠিত	৪	তারিখ	UFPO	০১/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		২৫%	
						অর্জন	১	০	০	০	১		

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী - ৬

ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

বিভাগীয় পর্যায়ের অফিসের নামঃ উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস, হাতিয়া।

ক্র ম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২ - ২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতিমান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১			২
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	০.৫	৪		
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	০.৫			২
০৩	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন		২			৩
		[৩.১.২] কর্ম পরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪		
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	১	১৩/০১/২০২৩		
০৪	[৪.১.] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবাসহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৩	২৮/০২/২০২৩		

সংযোজনী ৭: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তরসংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত

কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২ - ২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০ - ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা : ২০২২ - ২৩					
									অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারিপত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	০	০				২		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	০	০				২		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	১	২	৪					
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	১	১	৪					
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	০	০					২	

সংযোজনী ৮: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠপর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকে রমান	প্রকৃত অর্জন ২০২০ - ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২ - ২৩				
									অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	৬০%	৭০%	4				
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	১	১	4				
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরা শীট	সংখ্যা	৫	০	০	8				
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক হোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	০	০	4				

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২ - ২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২ - ২৩					প্রমাণক		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
প্রাতিষ্ঠানিক	৮	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	কর্মদিবস	৫	-১০	-৫		৪					উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন	
		[১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/ বিকল্প দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়মিতকরণ	[১.২.১] কর্মকর্তা নিয়োগকৃত	কর্মদিবস	৩	-৫	-৫					২		উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	[১.৩] স্বপ্রণোদিত ভাবে প্রকাশ যোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.৩.১] হালনাগাদ কৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫	৩০-০৬-২০২১	২০-০১-২০২২	৩১-১২-২০২২				২		সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী	
		[১.৪] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	৩০-০৬-২০২৩	২০-০১-২০২২	৩১-১২-২০২২				২		বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালক তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালক প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫	৩০-০৬-২০২১	২০-০১-২০২২	৩১-১২-২০২২				২		সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী	
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ও বিধি বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	২	০	০	৩						০	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
		[১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২	০	০	৩		২	১		০	০	অফিস আদেশ