

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
doict.bijoyanagar.brahmanbaria.gov.bd

মাঠ পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশনঃ

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশনঃ

তথ্য প্রযুক্তি খাতেরসর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভনকাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী মোবাইল নম্বর ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	ই-ফাইলিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	৩	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৭৬৮২৭১০৩৮ ইমেইলঃ apbijoyanagar@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৬৯০১৩৭৫১০ ই-মেইলঃ doictbrahmanbaria@gmail.com
০২	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শ।	৩	----	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৭৬৮২৭১০৩৮ ইমেইলঃ apbijoyanagar@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৬৯০১৩৭৫১০ ই-মেইলঃ doictbrahmanbaria@gmail.com

০৩	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা	---	----	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৭৬৮২৭১০৩৮ ইমেইলঃ apbijoyanagar@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৬৯০১৩৭৫১০ ই-মেইলঃ doictbrahmanbaria@gmail.com
০৪	বিদ্যালয় গুলোকে মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	---	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৭৬৮২৭১০৩৮ ইমেইলঃ apbijoyanagar@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৬৯০১৩৭৫১০ ই-মেইলঃ doictbrahmanbaria@gmail.com
০৫	আইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ্য জনশক্তি তৈরি করা	----	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৭৬৮২৭১০৩৮ ইমেইলঃ apbijoyanagar@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৬৯০১৩৭৫১০ ই-মেইলঃ doictbrahmanbaria@gmail.com
০৬	আইসিটি সংক্রান্ত ক্রয় এ সহযোগীতা করা	---	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৭৬৮২৭১০৩৮ ইমেইলঃ apbijoyanagar@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৬৯০১৩৭৫১০ ই-মেইলঃ doictbrahmanbaria@gmail.com
০৭	ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ	----	----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৭৬৮২৭১০৩৮ ইমেইলঃ apbijoyanagar@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৬৯০১৩৭৫১০ ই-মেইলঃ doictbrahmanbaria@gmail.com
০৮	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	----	----	----	----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৭৬৮২৭১০৩৮ ইমেইলঃ apbijoyanagar@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৬৯০১৩৭৫১০ ই-মেইলঃ doictbrahmanbaria@gmail.com

০৯	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশ গ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	৩	----	----	----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৭৬৮২৭১০৩৮ ইমেইলঃ apbijoyanagar@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৬৯০১৩৭৫১০ ই-মেইলঃ doictbrahmanbaria@gmail.com
১০	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।	৩	----	----	----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৭৬৮২৭১০৩৮ ইমেইলঃ apbijoyanagar@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৬৯০১৩৭৫১০ ই-মেইলঃ doictbrahmanbaria@gmail.com
১১	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি সহায়তা প্রদান।	৩	----	----	----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৭৬৮২৭১০৩৮ ইমেইলঃ apbijoyanagar@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৬৯০১৩৭৫১০ ই-মেইলঃ doictbrahmanbaria@gmail.com
১২	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারেগুলোকে সহায়তা প্রদান।	৩	----	----	----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৭৬৮২৭১০৩৮ ইমেইলঃ apbijoyanagar@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৬৯০১৩৭৫১০ ই-মেইলঃ doictbrahmanbaria@gmail.com
১৩	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান।	----	----	----	----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৭৬৮২৭১০৩৮ ইমেইলঃ apbijoyanagar@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইলঃ ০১৬৯০১৩৭৫১০ ই-মেইলঃ doictbrahmanbaria@gmail.com