

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
বিলাইছড়ি, রাংগামাটি পার্বত্য জেলা
(www.belaichari.rangamati.gov.bd)
নাগরিক সনদ

সিটিজেন চার্টার (CITIZEN CHARTER)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জেস (ট্রেজারি চালানোর খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেওয়া যাবে তার উল্লেখ থাকতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে/অভিযোগ জানানো যাবে (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১।	বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের অর্থ অবমুক্তকরণ; (টিআর/কারিটা ও ত্রাণ সামগ্রী, ঠিকাদার বিল, প্রকল্প কমিটির সভাপতির বিল);	০২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কারিগরি কর্মকর্তার প্রত্যয়ন অনুযায়ী;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক
২।	সভাপতি হিসাবে দায়িত্ব পালনকারী বে-সরকারি কলেজ, উচ্চ বিদ্যালয় ও মাদরাসার বেতন বিল প্রদান ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিবিধ প্রশাসনিক কার্যাবলী;	০৩ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রণীত বিল/ভাউচার;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক
৩।	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান, সদস্য ও সদস্যদের সরকারি অংশের	০৩ কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জেস (ট্রেজারি চালানের খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেওয়া যাবে তার উল্লেখ থাকতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে/অভিযোগ জানানো যাবে (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	সম্মানী ভাতা প্রদান;		প্রদান সাপেক্ষে;				
৪।	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর বাস্তবায়ন;	২০ কার্যদিবস	তথ্য মন্ত্রণালয় হতে সরবরাহকৃত নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্য উল্লেখ পূর্বক কর্মকর্তা বরাবর আবেদন।	তথ্য মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক
৫।	ধর্ম মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়/সংস্থা/বিভাগ কর্তৃক বিবিধ অনুদান বিতরণ;	০২ কার্যদিবস	অনুদান প্রদানকারী সংস্থার শর্তানুযায়ী অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক
৬।	সার্টিফিকেট মামলা;	০৭ কার্যদিবস	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফরম ও কোর্ট ফি;	সরকারী মুদ্রাণালয়/অনুমোদিত ডেভ্ডার;	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক
৭।	ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা ও রিপোর্ট রিটর্ন প্রেরণ;	০৩ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক
৮।	হজুরত পালনের ফরম বিতরণ ও পরামর্শ প্রদান;	০১ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নহে	জেলা প্রশাসক কার্যালয়, রাঙ্গামাটি/ ধর্মবিষয়ক মন্ত্রণালয় এর ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে;	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জেস (ট্রেজারি চালানের খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেওয়া যাবে তার উল্লেখ থাকতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে/অভিযোগ জানানো যাবে (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৯।	স্থানীয় সরকার (ইউনিয়ন পরিষদ) সংক্রান্ত পরামর্শ, তথ্য ও করণীয় সম্পর্কে সেবা প্রদান;	০১ কার্যদিবস	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে		উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক
১০।	নারী ও শিশু নির্যাতন, মানব পাচার ও ইভটিজিং প্রতিরোধ সেল কমিটি;	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান ও স্থানীয় জনসাধারণের তথ্য অনুযায়ী;	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক
১১।	স্থায়ী বাসিন্দা সনদপত্র;	০২ কার্যদিবস	১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার এর মাধ্যমে জেলা প্রশাসক মহোদয় বরাবর আবেদন - ২ কপি। ২। উপজাতীয় ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান/হেডম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকস্ব সনদপত্র ছয়ালিপি	১। কম্পিউটার টাইপ দোকান। ৩। ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জেস (ট্রেজারি চালানের খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেওয়া যাবে তার উল্লেখ থাকতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে/অভিযোগ জানানো যাবে (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
			সত্যায়িত - ২কপি। ৩। অ-উপজাতীয় ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান/হেডম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকস্ব সনদপত্র, ও পিতা/মাতার নামীয় জায়গা জমাবন্দি ছায়ালিপি সত্যায়িত - ২ কপি। ৪। ১০ (দশ) টাকার কোর্ট ফি - ১টি।				
১২।	হেডম্যান ও কার্বারী সম্মানী ভাতা প্রদান;	০১ কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জেস (ট্রেজারি চালানের খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেওয়া যাবে তার উল্লেখ থাকতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে/অভিযোগ জানানো যাবে (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১৩।	উত্তরাধিকার সনদপত্র প্রদানের তদন্ত সংক্রান্ত;	০৩ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান ও হেডম্যান কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন সাপেক্ষে;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক
১৪।	সাধারণ বিভিন্ন অভিযোগ/তদন্ত ও নিষ্পত্তি;	০২ কার্যদিবস	সাদা কাগজে;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক
১৫।	মাইক ব্যবহার/ওয়াজ মাহফিলে অনুমতি;	০৪ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন ও অফিসার ইনচার্জ এর গোপনীয় তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক
১৬।	সারের ডিলার/মজুদ/সরবরাহ ও বিপন্ন পরিবীক্ষণ;	০১ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসারের প্রতিবেদনের ভিত্তিতে;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক
১৭।	জোট পারমিট তদন্ত প্রতিবেদন প্রদান;	০৭ কার্যদিবস	কানুনগোর প্রতিবেদন প্রাপ্ত সাপেক্ষে;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক
১৮	পেট্রোলপাম্প স্থাপন/ইটের ভাটা	০১ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয়	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী	জেলা প্রশাসক

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জেস (ট্রেজারি চালানের খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেওয়া যাবে তার উল্লেখ থাকতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে/অভিযোগ জানানো যাবে (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
।	স্থাপন সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন সংক্রান্ত;		অফিসারের প্রতিবেদনের ভিত্তিতে;			অফিসার	
১৯ ।	বীর মুক্তিযোদ্ধার সম্মানী ভাতা প্রদান;	২ কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক
২০ ।	জন্ম-নিবন্ধন সংক্রান্ত প্রদান;	০৩ কার্যদিবস	১। জন্ম ও মৃত্যু সংশোধনের নির্ধারিত ফরমে আবেদন - ১কপি। ২। আবেদনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	১। সংশ্লিষ্ট ইউপি কার্যালয় ২। ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার ৩। জন্ম-নিবন্ধন রেজিস্ট্রার জেনারেল ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক
২১।	মসজিদ /মন্দির/সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ;	০২ কার্যদিবস	১) ধর্ম/সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে সরবরাহকৃত নির্দিষ্ট ফরমে জেলা প্রশাসকের মাধ্যমে	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ের ওয়েব সাইট/সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় ওয়েব সাইট পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জেস (ট্রেজারি চালানের খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেওয়া যাবে তার উল্লেখ থাকতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে/অভিযোগ জানানো যাবে (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
			আবেদন। ২) সংস্কৃতি প্রতিষ্ঠান হিসেবে নিবন্ধনের ছয়ালিপি (সত্যায়িত)। ৩) প্রতিষ্ঠানের গঠনতন্ত্র ছয়ালিপি (সত্যায়িত)। ৪) কার্যকরী/কার্যনির্বাহী কমিটির সভার কার্যবিবরণীর ছয়ালিপি (সত্যায়িত)।				
২২।	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত সনদপত্র প্রদান সংক্রান্ত;	০৭ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন ও সংশ্লিষ্ট বিভাগীয়	প্রয়োজ্য নহে।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জেস (ট্রেজারি চালানের খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেওয়া যাবে তার উল্লেখ থাকতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে/অভিযোগ জানানো যাবে (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
			তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে;				

(মো. মিজানুর রহমান)
পরিচিতি নং-১৭৪৩৯
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
বিলাইছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা
সেল: ০১৮৫৬৪২৪৩৮৭
unobelaichhari@mopa.gov.bd