



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, হোমনা, কুমিল্লা।

www.dgfood.gov.bd

সিটিজেন চার্টার/citizen charter

“শেখ হাসিনার বাংলাদেশ, ক্ষুধা হবে নিরুদ্দেশ”



১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি যদি থাকে	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী রুম নাম্বার জেলা-উপজেলা, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতর কর্মকর্তার পদবী রুম নাম্বার জেলা-উপজেলা, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ও.এম.এস (চাল/আটা) কার্যক্রম	সরকারী সিদ্ধান্ত অনুযায়ী সময় নির্ধারিত হয়	চাল/ আটা ক্রয়ের ক্ষেত্রে কোন কাগজপত্র প্রয়োজন হয় না।	প্রযোজ্য নয়	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে ডিলারদ্বারা ভোক্তার নিকট হতে নগদ গ্রহণ করা হয়।	নামঃ মোহাম্মদ ওয়াসিম। পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। উপজেলা কোডঃ ৩৫৪৬ মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৯৮৪৪৫৫ ই-মেইলঃ ucfhomna@gmail.com	নামঃ এস.এম কায়ছার আলী পদবীঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা কোডঃ ৩৫০০ মোবাইলঃ ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ই-মেইলঃ dcfcomilla@gmail.com
২	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচী	বছরে ৫ মাস	নির্ধারিত কার্ডের প্রয়োজন	জাতীয় পরিচয়পত্র ও ছবি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে ডিলারদ্বারা ভোক্তার নিকট হতে নগদ গ্রহণকরা হয়।	নামঃ মোহাম্মদ ওয়াসিম। পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। উপজেলা কোডঃ ৩৫৪৬ মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৯৮৪৪৫৫ ই-মেইলঃ ucfhomna@gmail.com	নামঃ এস.এম কায়ছার আলী পদবীঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা কোডঃ ৩৫০০ মোবাইলঃ ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ই-মেইলঃ dcfcomilla@gmail.com
৩	খাদ্য-শস্য সংগ্রহ	সরকারী সিদ্ধান্ত অনুযায়ী সময় নির্ধারিত হয়	চালের ক্ষেত্রে মিল মালিকদের বৈধ লাইসেন্স গম এবং ধানের ক্ষেত্রে কৃষি সহায়ক কার্ড ও জাতীয় পরিচয়পত্র	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, কুমিল্লা। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, হোমনা, কুমিল্লা।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে ধান/চাল/গম সংগ্রহ	নামঃ মোহাম্মদ ওয়াসিম। পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। উপজেলা কোডঃ ৩৫৪৬ মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৯৮৪৪৫৫ ই-মেইলঃ ucfhomna@gmail.com	নামঃ এস.এম কায়ছার আলী পদবীঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা কোডঃ ৩৫০০ মোবাইলঃ ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ই-মেইলঃ dcfcomilla@gmail.com
৪	খাদ্য-শস্য এবং খাদ্য সামগ্রী ব্যবসায়ীর খুচরা লাইসেন্স প্রদান	অফিস চলাকালীন সময়	ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র ও নির্ধারিত ফরম, ছবি ইত্যাদি	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, কুমিল্লা। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, হোমনা, কুমিল্লা।	ব্যাপকে চালানোর মাধ্যমে টাকা জমা প্রদান	নামঃ মোহাম্মদ ওয়াসিম। পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। উপজেলা কোডঃ ৩৫৪৬ মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৯৮৪৪৫৫ ই-মেইলঃ ucfhomna@gmail.com	নামঃ এস.এম কায়ছার আলী পদবীঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা কোডঃ ৩৫০০ মোবাইলঃ ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ই-মেইলঃ dcfcomilla@gmail.com

৫	টিআর/কাবিখা, জিআর/ভিজিটি/ ভিজিএফ ডি.ও ইস্যু করণ	সরকারী সিদ্ধান্ত অনুযায়ী সময় নির্ধারিত হয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক ছাড়পত্র প্রদানের মাধ্যমে	প্রয়োজ্য নয়	ছাড়পত্র অনুযায়ী ডি.ও ইস্যু করা হয়।	নামঃ মোহাম্মদ ওয়াসিম। পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। উপজেলা কোডঃ ৩৫৪৬ মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৯৮৪৪৫৫ ই-মেইলঃ ucfhomna@gmail.com	নামঃ এস.এম কায়ছার আলী পদবীঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা কোডঃ ৩৫০০ মোবাইলঃ ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ই-মেইলঃ dcfcomilla@gmail.com
৬	সংগৃহীত ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC. ২। চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ। ৩। মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র। ৪। চালের নমুনা।	১। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। ২। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর। ৩। মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা।	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেল WQSC তে স্বারকপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	নামঃ মোহাম্মদ ওয়াসিম। পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। উপজেলা কোডঃ ৩৫৪৬ মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৯৮৪৪৫৫ ই-মেইলঃ ucfhomna@gmail.com	নামঃ এস.এম কায়ছার আলী পদবীঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা কোডঃ ৩৫০০ মোবাইলঃ ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ই-মেইলঃ dcfcomilla@gmail.com
৭	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	২ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নামঃ মোহাম্মদ ওয়াসিম। পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। উপজেলা কোডঃ ৩৫৪৬ মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৯৮৪৪৫৫ ই-মেইলঃ ucfhomna@gmail.com	নামঃ এস.এম কায়ছার আলী পদবীঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা কোডঃ ৩৫০০ মোবাইলঃ ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ই-মেইলঃ dcfcomilla@gmail.com
৮	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনভরণ	৩ কার্যদিবস	১। বিল ভাউচার ২। ইস্যুকৃত WQSC এর কপি।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা দপ্তর	বিনামূল্যে	নামঃ মোহাম্মদ ওয়াসিম। পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। উপজেলা কোডঃ ৩৫৪৬ মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৯৮৪৪৫৫ ই-মেইলঃ ucfhomna@gmail.com	নামঃ এস.এম কায়ছার আলী পদবীঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা কোডঃ ৩৫০০ মোবাইলঃ ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ই-মেইলঃ dcfcomilla@gmail.com