

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসারের কার্যালয়
বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সি, কৃষি মন্ত্রণালয়,
ফেনী - ৩৯০০।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

০১। ভিশন ও মিশন

ভিশন ৪- শতভাগ মানসম্পন্ন বীজ।

মিশন ৪- উচ্চ গুণাগুণ সম্পন্ন ও প্রতিকূলতা সহিষ্ণু জাতের মানসম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিতরণে উৎপাদনকারীদের প্রত্যয়ন সেবা প্রদান এবং মার্কেট মনিটরিং কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে বীজের মান নিশ্চিতকরণ।

০২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৪-

২.১ নাগরিক সেবা ৪-

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (প্রতিটি নমুনার জন্য)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল নং	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল নং
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	প্রত্যয়ন বহির্ভূত বীজ নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা	ফসল ভেদে ৭-৩০ দিন	নমুনা সংগ্রহের জন্য নির্ধারিত আবেদন ফরম	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস, ফেনী। www.sca.gov.bd (বিবিধ ফরম)	বিশুদ্ধতা পরীক্ষা- ২৫/- অংকুরোদগম পরীক্ষা- ৫০/- আর্দ্রতা পরীক্ষা- ২৫/- ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, ফেনী। টেলিফোন: ০৩৩১-৭৪০৮৬ dsc.feni@sca.gov.bd	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম টেলিফোন : ০৩১-৭২০ ৮১১ rsco.chittagong@sca.gov.bd
০২	মাঠ প্রত্যয়ন	আউশ ধান ১৫০ দিন আমন ধান ১৫০ দিন বোরো ধান ২০০ দিন	নির্ধারিত আবেদন ফরম (ফরম নং ৩)	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস, ফেনী। www.sca.gov.bd (বিবিধ ফরম)	প্রতি আবেদন- ২০০/- ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, ফেনী। টেলিফোন: ০৩৩১-৭৪০৮৬ dsc.feni@sca.gov.bd	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম টেলিফোন : ০৩১-৭২০ ৮১১ rsco.chittagong@sca.gov.bd
০৩	প্রত্যয়নের আওতাধীন বীজ পরীক্ষা	নমুনা সংগ্রহের পর ফসল ভেদে ৭-৩০ দিন	নির্ধারিত আবেদন ফরম	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস, ফেনী। www.sca.gov.bd (বিবিধ ফরম)	বিশুদ্ধতা পরীক্ষা- ২৫/- অংকুরোদগম পরীক্ষা- ৫০/- আর্দ্রতা পরীক্ষা- ২৫/- ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, ফেনী। টেলিফোন: ০৩৩১-৭৪০৮৬ dsc.feni@sca.gov.bd	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম টেলিফোন : ০৩১-৭২০ ৮১১ rsco.chittagong@sca.gov.bd
০৪	প্রত্যয়ন ট্যাগ সরবরাহ	৪০-৬০ দিন	ট্যাগের চাহিদাপত্র	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস, ফেনী।	প্রতি ট্যাগ ০.২০ টাকা। ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, ফেনী। টেলিফোন: ০৩৩১-৭৪০৮৬ dsc.feni@sca.gov.bd	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম টেলিফোন : ০৩১-৭২০ ৮১১ rsco.chittagong@sca.gov.bd
০৫	বীজ ডিলার ও কৃষকদের প্রশিক্ষণ	ব্যাচ ও বিষয় ভেদে ১-৫ দিন	-	-	বিনা মূল্যে/বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, ফেনী। টেলিফোন: ০৩৩১-৭৪০৮৬ dsc.feni@sca.gov.bd	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম টেলিফোন : ০৩১-৭২০ ৮১১ rsco.chittagong@sca.gov.bd
০৬	অর্জিত ছুটি ও শ্রান্তি বিনোদন	৭-১৫ দিন	ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন	বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রক, চট্টগ্রাম।	বিনা মূল্যে	জেলা বীজপ্রত্যয়নঅফিসারফেনী। টেলিফোন: ০৩৩১-৭৪০৮৬ dsc.feni@sca.gov.bd	আঞ্চলিক বীজপ্রত্যয়নঅফিসার আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম ;টেলিফোন : ০৩১-৭২০ ৮১১ rsco.chittagong@sca.gov.bd

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা ৪-

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ,পদবী , টেলিফোন নংও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরী	* আবেদন পত্র প্রাপ্তি * মঞ্জুরীপত্র জারী	জিপিএফ ব্যালেন্স শীটসহ আবেদন জেলা হিসাবরক্ষন অফিস	বিনা মূল্যে	৭ - ১৫ দিন	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার , ফেনী । টেলিফোন: ০৩৩১-৭৪০৮৬ dSCO.feni@sca.gov.bd
২	অর্জিত ছুটি ও শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	* আবেদন পত্র প্রাপ্তি * মঞ্জুরীপত্র জারী	ছুটির প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন সহ আবেদন জেলা হিসাবরক্ষন অফিস / বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সির জেলা অফিস	বিনা মূল্যে	৭ - ১৫ দিন	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার , ফেনী । টেলিফোন: ০৩৩১-৭৪০৮৬ dSCO.feni@sca.gov.bd
৩	পি আর এল মঞ্জুর	* পি আর এল এর ১ (এক) মাস পূর্বে আবেদন * আদেশ জারী	উয়স প্রত্যয়নের জন্য এস ,এস ,সির সনদ সহ আবেদন	বিনা মূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ১০ - ১৫ দিন	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার , ফেনী । টেলিফোন: ০৩৩১-৭৪০৮৬ dSCO.feni@sca.gov.bd
৪	পেনশন মঞ্জুর	* মঞ্জুরীপত্র জারী	* নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ২.১ * পাসপোর্ট সাইজ ছবি * পি আর এল মঞ্জুরীর আদেশ * প্রাপ্য পেনশনের উত্তরাধিকারী ঘোষণাপত্র * নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আংগুলের চাপ * প্রত্যাশিত শেষ বেতন * এস ,এস ,সি সার্টিফিকেট * দায়িত্ব হস্তান্তরের কপি * সরকারী বাসায় না বসবাসের প্রত্যয়ন পত্র * অনুগত্য সনদ পত্র * নাগরিক সনদ পত্র * না- দাবী সনদ পত্র মূল-১টি * অংগিকার নামা * অডিট প্রত্যয়ন পত্র * চাকুরী বিবরণী	বিনা মূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ১০ - ১৫ দিন	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার , ফেনী । টেলিফোন: ০৩৩১-৭৪০৮৬ dSCO.feni@sca.gov.bd

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সি, আখ্ৰাবাদ, চট্টগ্রাম। ফোন : ০৩১-৭২০ ৮১১, ই মেইল rsco.chittagong@sca.gov.bd	১-৩ মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সি, গাজীপুর-১৭০১। ফোন : ০২- ৪৯২৬৩৫১২ e-mail: director@sca.gov.bd / dir.sca.gov.bd@gmail.com	১-৩ মাস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়	সিনিয়র সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়। ওয়েব: www.moa.gov.bd	৩ মাস