



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৭

## জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর উচ্চ মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে (রূপকল্প-২০৪১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী স্মার্ট সিটিজেন, স্মার্ট সোসাইটি, স্মার্ট গভর্নেন্ট ও স্মার্ট ইকোনমি বাস্তবায়নে কাজ করে যাচ্ছে। সে লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী ও এর আওতাধীন উপজেলা কার্যালয় সমূহের মাধ্যমে জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ, টেকনিক্যাল সাপোর্ট ও আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করে যাচ্ছে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, শেখ রাসেল দিবস, জাতীয় উন্নয়ন মেলা, উদ্ভাবনী মেলা, ডিজিটাল মেলা সহ আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন ইভেন্ট/সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। নোয়াখালী জেলায় ১৬৮ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে “শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব” ও ৬টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে “স্কুল অফ ফিউচার” স্থাপন করা হয়েছে। জেলায় ৪৪ এর বেশি সরকারি দপ্তরে ডি-নথি চলমান রয়েছে এবং ২০০ এর বেশি দপ্তর জাতীয় তথ্য বাতায়নে সংযুক্ত আছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে SRDL ব্যবহার করে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ডিজিটাল মার্কেটিং/ ফ্রীল্যান্সিং/ সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে প্রায় ৫০০ জনের অধিক সরকারি কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি অধিদপ্তরের উদ্ভাবিত(CAMS) সফটওয়্যারের মাধ্যমে নোয়াখালী জেলায় ৭৭,০০০ উপকারভোগীদের মাঝে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুদান প্রদান করা হয়েছে। সুরক্ষা সফটওয়্যারের মাধ্যমে নোয়াখালী জেলায় ২৪৫০ জন কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন গ্রহীতাদের তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান করা হয়েছে ও এ সংক্রান্ত সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়সমূহে নিজস্ব অফিস কাঠামো স্থাপন এবং প্রয়োজনীয় জনবল প্রাপ্তি। জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে পর্যাপ্ত প্রফেশনাল ট্রেনিং এর অভাব। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে বিভিন্ন প্রকার আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনে অপারাপ্ত বাজেট।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (EDC) প্রকল্পের আওতায় Joy S-SET Center এবং অত্র জেলায় অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে এ্যান্ড ইউজার ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহযোগিতা প্রদান। আইসিটি বিষয়ক নতুন নতুন প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান। নোয়াখালী জেলায় ১০০ জন ক্ষুদ্র প্রোগ্রামার তৈরির নিমিত্তে ৭/১০ দিন ব্যাপী প্রোগ্রামিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন। বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১০০ জন তরুণ/তরুণীকে ফ্রি-ল্যান্সিং প্রশিক্ষণ প্রদান।

#### ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- নোয়াখালী জেলায় ২ টি “Joy S-SET Center” এর ভৌত অবকাঠামো নির্মাণে সহযোগিতা প্রদান
- নোয়াখালী জেলায় প্রান্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ২০ ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান;
- নোয়াখালী জেলায় ৬০০ জন শিক্ষককে “আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাবলশ্যুটিং ও মেইনটেন্যান্স” বিষয়ক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান;
- নোয়াখালী জেলায় ৫০০ জন ছাত্র-ছাত্রীকে পাইথন প্রোগ্রামিং প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান ;
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান।
- নোয়াখালী জেলায় সুরক্ষা ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সংক্রান্ত নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন বিষয়ক ৫০০ সেবা প্রদান;
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে নোয়াখালী জেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস আয়োজন,
- নোয়াখালী জেলায় শেখ রাসেল দিবস আয়োজন ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের .....জুন..... মাসের .....১২..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান।
৩. সকল পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান।
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৬. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ।
৭. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উত্তাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
ই-গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	সুরক্ষা ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে সেবাপ্রার্থীদের তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রাপ্তি	সংখ্যা	১১৯০	৯০০	৫০০	৪০০	৩০০	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী ও আইসিটি অধিদপ্তর	সেবাগ্রহীতার সংখ্যা ও প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	৭০০	৪৫০	৪৬০	৪৭০	৫০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও অত্র জেলাধীন উপজেলা কার্যালয়সমূহ	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন ও অফিস আদেশ
	ডি-নথি/ ই-নথি /ওয়েবপোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার / আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৩২৫	৯৬	৪০	৬০	৮০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়(জাইকা), অত্র জেলাধীন উপজেলা কার্যালয়সমূহ	প্রশিক্ষার্থীর সংখ্যা/হাজিরা/প্রতিবেদন/ছবি
আইসিটি শিল্পের উন্নয়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজনের মাধ্যমে দেশের আইসিটি সেক্টরে উল্লেখযোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রকাশ/ প্রচার, সচেতনতা সৃষ্টিকরণ, গুণগত শিক্ষার মানোন্নয়ন ও আইসিটি ক্ষেত্রে নতুন নতুন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ	জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস আয়োজন	তারিখ	১২/১২/২০২১	১২/১২/ ২০২২	১২/১২/ ২০২৩	১২/১২/ ২০২৪	১২/১২/ ২০২৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, অত্র জেলাধীন উপজেলা কার্যালয় সমূহ, জেলা প্রশাসন / উপজেলা প্রশাসন ,নোয়াখালী	উপস্থিতির সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন/ রেজুলেশন
	জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	৯	১০	৬	৭	৮	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর , অত্র জেলাধীন উপজেলা কার্যালয় সমূহ ,জেলা প্রশাসন / উপজেলা প্রশাসন ,নোয়াখালী	সংখ্যা, ছবি, আয়োজিত সভা সেমিনার প্রতিবেদন

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
টেকসই স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন	ছাত্রছাত্রী/ শিক্ষক/ যুবক-যুবতীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ডিজিটাল মার্কেটিং/ ফ্রীল্যান্সিং/সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন /প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়নে মনিটরিং ও প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	সংখ্যা	২২০	২০০	১০০০	৫০০	৫৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর , অত্র জেলাধীন উপজেলা কার্যালয় সমূহ, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়)	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা/প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/হাজিরা /ছবি ইত্যাদি

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৫	[১.১] সুরক্ষা ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে সেবাপ্রার্থীদের তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.১.১] সেবাপ্রার্থীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০৫০	৬০০	৫০০	৪৫০	৪০০			৬০০	৭০০
		[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক সরাসরি পরামর্শ/ অনলাইন সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৮০০	৪৫০	৪৬০	৪১৪	৩৬৮			৫০০	৭৫০
		[১.৩] জেলা/উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ওয়েবপোর্টাল/ই-নথি/ ডি-নথি/ বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার/ আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক সরাসরি/ অনলাইন প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা / হাজিরা/ প্রতিবেদন/ছবি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৪০	৪০	৩৬	৩২			৩০	৩৫
		[১.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৪.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৫৫	৪০	২৫	২৩	২০	১০	৫	৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	১৮	[২.১] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	২০০	৩০০	১৫০	১৩৫	১২০			১৬০	১৮০
		[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৬	১২.১২.২১	১২.১২.২২	১২.১২.২৩					১২.১২.২৪	১২.১২.২৫
		[২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.৩.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৫	১৮.১০.২১	১৮.১০.২২	১৮.১০.২৩					১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৫
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৭	[৩.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ফ্রীলেঞ্চিং প্রশিক্ষণ /ডিজিটাল সভা আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষার্থী সংখ্যা /হাজিরা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২২০	২০০	১৫০	১৩৫	১২০			২০০	২৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.২] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রীদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা /হাজিরা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২১০	২৫০	১৫০	১৩৫	১২০			২০০	২৫০
		[৩.৩] নোয়াখালী জেলায় শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে " আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাবলস্যাটিং ও মেইনটেন্যান্স" বিষয়ক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা /হাজিরা /প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			৬০০	৫৪০	৪৮০				
		[৩.৪] নোয়াখালী জেলায় শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রীদেরকে " পাইথন প্রোগ্রামিং" বিষয়ক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।	[৩.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা /হাজিরা / প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			৫০০	৪৫০	৪০০				
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৮	১২	১০	৯	৮	৭	১২	১২
		[৪.২] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[৪.২.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয় সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	২৪	২৪	২০	১৫	১০	৭	৩০	৩৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

*Meraz*

প্রোগ্রামার  
জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী, আইসিটি অধিদপ্তর

12.06.2023

তারিখ

মহাপরিচালক  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

12.06.2023

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAMS	Central Aid Management System
২	EDC	Establishing Digital Connectivity
৩	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৪	S-SET	Smart Service Employment and Training Centre
৫	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
৬	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৭	আউটসোর্সিং	A company hires another company or an individual to perform tasks
৮	ই-নথি	Electronic File
৯	ই-সার্ভিস	Electronic Service
১০	ডি-নথি	Digital File
১১	প্রোগ্রামিং	Programming Language
১২	ফ্রীল্যান্সিং	স্বাধীন বা মুক্তপেশা

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সুরক্ষা ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে সেবাপ্রার্থীদের তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.১.১] সেবাপ্রার্থীতার সংখ্যা	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী	প্রতিবেদন / সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার/ আবেদনের কপি
[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক সরাসরি পরামর্শ/ অনলাইন সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নোয়াখালী	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৩] জেলা/উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ওয়েবপোর্টাল/ই-নথি/ ডি-নথি/ বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার/ আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক সরাসরি/ অনলাইন প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা / হাজিরা/ প্রতিবেদন/ছবি	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নোয়াখালী	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির হাজিরা / ছবি /প্রতিবেদন
[১.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৪.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নোয়াখালী	ভিডিও/জুম কনফারেন্স রেজিস্ট্রার এর কপি / অফিস অর্ডার/ প্রতিবেদন
[২.১] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব সংখ্যা	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নোয়াখালী	ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন/ছবি
[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নোয়াখালী	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন সংক্রান্ত ছবিসহ প্রতিবেদন/ রেজুলেশন
[২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.৩.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নোয়াখালী	শেখ রাসেল দিবস উদযাপন সংক্রান্ত ছবিসহ প্রতিবেদন / রেজুলেশন
[৩.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ফ্রীলেঞ্চিং প্রশিক্ষণ /ডিজিটাল সভা আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা /হাজিরা	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নোয়াখালী	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির হাজিরা / প্রতিবেদন/ছবি
[৩.২] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রীদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা /হাজিরা	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নোয়াখালী	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির হাজিরা / প্রতিবেদন/ ছবি
[৩.৩] নোয়াখালী জেলায় শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে " আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাবলশ্যুটিং ও মেইনটেন্যান্স" বিষয়ক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা /হাজিরা /প্রতিবেদন	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নোয়াখালী	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির হাজিরা / প্রতিবেদন/ ছবি/ প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা
[৩.৪] নোয়াখালী জেলায় শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রীদেরকে " পাইথন প্রোগ্রামিং" বিষয়ক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।	[৩.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা /হাজিরা / প্রতিবেদন	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নোয়াখালী	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির হাজিরা / প্রতিবেদন/ ছবি/ প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা
[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নোয়াখালী	সভার কার্যবিবরণী
[৪.২] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[৪.২.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয় সংখ্যা	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নোয়াখালী	পরিদর্শন প্রতিবেদন

**সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নোয়াখালী জেলায় শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রীদেরকে " পাইথন প্রোগ্রামিং" বিষয়ক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।	প্রশিক্ষার্থী সংখ্যা /হাজিরা / প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর , শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন ( ২য় পর্যায়) প্রকল্প, ভেন্ডর প্রতিষ্ঠান, জেলার শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ । শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ খোলা থাকা ও ছাত্রছাত্রীদের উপস্থিতির উপর নির্ভরশীল।
নোয়াখালী জেলায় শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে " আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাবলসুটিং ও মেইনটেন্যান্স" বিষয়ক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।	প্রশিক্ষার্থী সংখ্যা /হাজিরা /প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর , শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন ( ২য় পর্যায়) প্রকল্প, ভেন্ডর প্রতিষ্ঠান, জেলার শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ । শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ খোলা থাকা ও ছাত্রছাত্রীদের উপস্থিতির উপর নির্ভরশীল।
সুরক্ষা ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে সেবাপ্রার্থীদের তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান	সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সুরক্ষা সিস্টেমের কারিগরি সহযোগিতা প্রদান
জেলা/উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ওয়েবপোর্টাল/ই-নথি/ ডি-নথি/ বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার/ আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক সরাসরি/ অনলাইন প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষার্থীর সংখ্যা / হাজিরা/ প্রতিবেদন/ছবি	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং	পরিদর্শনকৃত ল্যাব সংখ্যা	জেলার শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ খোলা থাকার উপর নির্ভরশীল ও প্রয়োজনীয় সহযোগিতা
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রীদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষার্থী সংখ্যা /হাজিরা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর । জেলার শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ । শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ খোলা থাকা ও ছাত্রছাত্রীদের উপস্থিতির উপর নির্ভরশীল।
জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ফ্রীলেঞ্চিং প্রশিক্ষণ /ডিজিটাল সভা আয়োজন	প্রশিক্ষার্থী সংখ্যা /হাজিরা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর । জেলার শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ । শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ খোলা থাকা ও ছাত্রছাত্রীদের উপস্থিতির উপর নির্ভরশীল।



**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**