

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ফটিকছড়ি, চট্টগ্রাম।

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | ১ম ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জিত মান (জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩) | মন্তব্য | |
|-----------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|---------------|-----------|--------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | | | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ২০ | [১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | | | | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - | ০ | কোনো অভিযোগ পাওয়া যায় নি | |
| | | [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ১৫ | | | | ২ | - | - | ১ | | - | প্রয়োজনীয় |
| | | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৫ | | | | ১২ | ১০ | ৭ | ৬ | | ১.২৫ | মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে |
| সক্ষমতা অর্জন | ০৫ | [২.১] নিজ অফিস ও আন্তর্গত অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ /কর্মশালা /সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ /কর্মশালা /সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের | তারিখ | ৫ | - | - | ২ | - | - | ১ | | - | প্রয়োজনীয় | |



মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা(অ.দা)
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস
ফটিকছড়ি, চট্টগ্রাম।

