

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় , ফটিকছড়ি, চট্টগ্রাম।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক স্টোকহোল্ডার সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টোকহোল্ডার সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আন্তর্জাতিক অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টোকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ /কর্মশালা /সেমিনার/স্টোকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ /কর্মশালা /সেমিনার/স্টোকহোল্ডারের	তারিখ	৫	-	-	২	-	-	১	



মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা(অ.দা)
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস
ফটিকছড়ি, চট্টগ্রাম।