

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ফটিকছড়ি, চট্টগ্রাম।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটে সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটে সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শন ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রনয়ণ।	[১.১.১.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারী সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বায়িক প্রতিবেদন প্রনয়ণ করতে হবে।	[১.১.১.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	

মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা(অ.দা)
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস
ফটিকছড়ি, চট্টগ্রাম।