

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

দপ্তরের নাম: তথ্য অফিস, পটিয়া

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২৩					
							লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মতকা
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও জিআরএস সফটওয়্যারে তথ্য ওয়েবসাইটে এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	সংখ্যা	৬	৭	লক্ষ্যমাত্রা	১১	২০	২১	২২	২৩
							অর্জন	৯	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	(১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	৭	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
							অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	(১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৪	সংখ্যা	১	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	(২.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৪	সংখ্যা	০৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	০	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	(২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সোমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	সংখ্যা	০৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	০	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	(২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	সংখ্যা	৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	০	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
							অর্জন	১	১	১	১	

সহকারী তথ্য অফিসার
তথ্য অফিস, পটিয়া।