কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

গৌরীপুর, দাউদকান্দি, কুমিল্লা।

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা (গ্রাহক সেবা)

মুজিব শতবর্ষ
MUJIB 100

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
(১)	(ক) নতুন সংযোগঃ এলটি-এ: (আবাসিক) ও এলটি বিঃ (সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	**আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ** (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র,০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না) (ঘ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) [বিঃ দ্রঃ আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র] **বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ** (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র,০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না) (ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে; **শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ** (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র,০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না) (ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে; **শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/হাসপাতাল সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ** (ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিডবা নামজারীর কাগজপত্র; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে; **সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ** (ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) ; (গ) সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র; (ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে জমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি। **সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ** (ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে); (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।	১। আবেদনঃ আবেদন ফি (এক ফেজ) =১২০ (একশত বিশ) টাকা আবেদন ফি (তিন ফেজ) =৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ (i) ০২ কিলোওয়াট পর্যন্তঃ ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা প্রতি কিলোওয়াট (ii) ০২ কিলোওয়াট উর্দ্ধেঃ ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাঃ 01769-401999 Email: comillapbs3@ gmail.com
	(খ) নতুন সংযোগঃ এলটি-ই: (বাণিজ্যিক) এলটি- ডি১ঃ (দাতব্য প্রতিষ্ঠান) এলটি- ডি২ঃ (রাস্তার বাতি/পানির পাম্প) এলটি-সি ১ঃ (ক্ষুদ্র শিল্প) এলটি-সি ২ঃ (নির্মাণ)			১। আবেদনঃ আবেদন ফি (এক ফেজ) =১২০ (একশত বিশ) টাকা আবেদন ফি (তিন ফেজ) =৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা আবেদন ফি (এমটি তিন ফেজ) =১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ (ক) ০২ কিলোওয়াট পর্যন্ত প্রতি কিলোওয়াট ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা	০৭(সাত) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাঃ 01769-401999 Email: comillapbs3@ gmail.com
	(গ) নতুন সংযোগঃ এলটি-টি ঃ (অস্থায়ী)			১। আবেদনঃ আবেদন ফি (এক ফেজ) =৩০০ (তিনশত বিশ) টাকা আবেদন ফি (তিন ফেজ) =৬০০ (ছয়শত ষাট) টাকা আবেদন ফি (এমটি তিন ফেজ) =১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭(সাত) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাঃ 01769-401999 Email: comillapbs3@ gmail.com
	(ঘ) নতুন সংযোগঃ এমটি, এইচটি, ইএইচটি			এমটি ও এইচ টিঃ ১। আবেদনঃ ফি= ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত ঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট ইএইচ টিঃ ১। আবেদনঃ ফি= ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত ঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	শিল্প সংযোগ ১৮ (আটারো) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাঃ 01769-401999 Email: comillapbs3@ gmail.com
২।	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে এক অবস্থানে সেবা কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণঃ এলটিঃ ১) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২) তিন ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা এমটি ও এইচ টিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা গ্রাহকের অনুরোধে পুনঃসংযোগকরণঃ এলটিঃ ১) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২) তিন ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাঃ 01769-401998 Email: comillapbs3@ gmail.com
৩।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ১) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২) তিন ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা ৩) এলটিসিটি = ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা ইএইচটিঃ ৪৮০০ (চার হাজার আটশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাঃ 01769-401998 Email: comillapbs3@ gmail.com
৪।	গ্রাহকের আঙ্গীনায় মিটার পরিদর্শন	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ১) এক ফেজ = ১৮০ (একশত আশি) টাকা ২) তিন ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ৩) এলটিসিটি = ৬০০ (ছয়শত বিশ) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাঃ 01769-401999 Email: comillapbs3@ gmail.com
৫।	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১) সর্বোচ্চ ৩০দিন ২.৫০ কেভিএ/দিন ২) ৩০ দিন পর থেকে ৫.০০ কেভিএ/দিন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	এজিএম (ওএন্ডএম) মোবাঃ 01730783303 Email: comillapbs3@ gmail.com
৬।	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১। আবেদনঃ আবেদন ফি (এক ফেজ) =১২০ (একশত বিশ) টাকা আবেদন ফি (তিন ফেজ) =৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাঃ 01769-401999 Email: comillapbs3@ gmail.com
৭।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ২। গ্রাহক ক্রয়সূত্রে/নিজসূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে ৩। মরণোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য ৪। ওয়ারিশগণের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি	আবেদন ফিঃ ১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ = ১৫০০ (এক হাজার পাঁচ শত) টাকা ২। সকল ০১ ফেজ সংযোগ = ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাঃ 01769-401999 Email: comillapbs3@ gmail.com
৮।	বিল বিষয়ক অভিযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবামূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাঃ 01769-401999 Email: comillapbs3@ gmail.com
৯।	এক অবস্থনে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির "এক অবস্থানে সেবা" এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ,বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরণের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে				এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাঃ 01769-401999 Email: comillapbs3@ gmail.com
১০।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার /মিটারিং ইউনিট স্থাপন/ পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি ১) এক ফেজ= ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ২) তিন ফেজ= ৮৪০ (আটশত চল্লিশ) টাকা ৩) এলটিসিটি= ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ১২০০০ (বারো হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাঃ 01769-401999 Email: comillapbs3@ gmail.com
১১।	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্ল্যাম্পসহ) পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি ১) এক ফেজ= ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২) তিন ফেজ= ৬০০ (ছয়শত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১৫০০ (এক হাজার পাঁচশত) টাকা ইএইচটিঃ ৩০০০ (তিন হাজার) টাকা	০২ (দুই) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাঃ 01769-401999 Email: comillapbs3@ gmail.com
১২।	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি, ১) এক ফেজ= ১২০ (একশত বিশ) টাকা ২) তিন ফেজ= ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা এমটি, এমচটি ও ইএইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাঃ 01769-401999 Email: comillapbs3@ gmail.com
১৩।	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি, এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাঃ 01769-401998 Email: comillapbs3@ gmail.com

*সমিতি হতে সরবরাহতব্য কাগজ পত্র/ ফরম দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (০৭নং কলামে বর্ণিত) নিকট হতে সংগ্রহ করা যাবে।

* সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস / বৃদ্ধি হতে পারে।

* সকল প্রকার আবেদন ফি এর ভ্যাট প্রযোজ্য।