

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (Citizen`s Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision) : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

মিশন (Mission) : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবাসমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাপ্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জনসাধারণের প্রাণিসম্পদ সম্পর্কিত অভাব- অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধানের ব্যবস্থাকরণ	তৎক্ষণাৎ অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধান প্রদানে প্রয়োজনীয় সময় সাথে সাথে জানিয়ে দেয়া হবে	অভিযোগ দাখিল করে সমাধান প্রাপ্তির আবেদনপত্র/ মৌখিক	বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd
২	প্রাণিসম্পদ বিষয়ক উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ ও বিভাগীয় পরামর্শ প্রদান	প্রয়োজন অনুসারে যে কোন সময়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল ০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd
৩	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারি সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবাপ্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	জরুরী প্রয়োজনে যে কোন সময়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ dd.livestock.ctg16@gmail.com
৪	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি খামারী ও জনগণকে খামার স্থাপনে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির প্রদর্শনীর আয়োজন করা।	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময় মোতাবেক	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ directorchattogram@dls.gov.bd
৫	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	২০ দিন	নির্ধারিত আবেদনপত্র	বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম, ওয়েবসাইট	নির্ধারিত মূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ directorchattogram@dls.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাপ্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	প্রাণিসম্পদ সম্পর্কিত খসড়া আইন, বিধি ও নীতিমালা প্রণয়নে প্রসাশনিক মন্ত্রণালয়কে সহায়তা প্রদান	০৩ কার্যদিবস	প্রসাশনিক মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত আইন, বিধি ও নীতিমালা অথবা অন্যান্য বিষয়ের প্রস্তুতকৃত খসড়া	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ directorchattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ directorchattogram@dls.gov.bd
২	বেসরকারি উন্নয়ন সংস্থা এবং অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি সংস্থা কর্তৃক উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা ও মতামত প্রদান	০৩ কার্যদিবস	বেসরকারি উন্নয়ন সংস্থা এবং অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি সংস্থা কর্তৃক প্রেরিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ directorchattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ directorchattogram@dls.gov.bd
৩	জাতীয়/বৈশ্বিক পর্যায়ে প্রাণিরোগ নোটিফিকেশনের দায়িত্ব পালন	নোটিফায়েবল প্রাণিরোগ প্রাদুর্ভাবের প্রতিবেদন (ল্যাব রিপোর্টসহ) প্রাপ্তি সাপেক্ষে তৎক্ষণাৎ	উপজেলা/জেলা পর্যায়ে থেকে নোটিফায়েবল সংক্রামক ও জুনোটিক প্রাণিরোগ প্রাদুর্ভাবের প্রতিবেদন (ল্যাব রিপোর্টসহ)	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ directorchattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ directorchattogram@dls.gov.bd
৪	দেশীয় ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি প্রাণিসম্পদ উন্নয়ন প্রকল্পের উপর মতামত প্রদান	০৩ কার্যদিবস	দেশীয় ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি প্রাণিসম্পদ উন্নয়ন প্রকল্পের খসড়া ডিপিপি	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ directorchattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ directorchattogram@dls.gov.bd
৫	ভেটেরিনারি বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজের ইন্টার্নশীপ কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহায়তার জন্য জেলা/উপজেলায় নির্দেশনা প্রদান	০১ কার্যদিবস	ভেটেরিনারি বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজের ইন্টার্নশীপ কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদানের প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের নির্দেশনা	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ directorchattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ directorchattogram@dls.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাপ্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর (৬ষ্ঠ-২০তম গ্রেড)-৩ মাস	০৩ কার্যদিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং ২৩৯৫) সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস হতে প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র গ) ডাক্তারী সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও স্থানীয় হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd
২	অর্জিত ছুটি মঞ্জুরের প্রস্তাব প্রেরণ (৫ম- ৩য় গ্রেড)	০৩ কার্যদিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং ২৩৯৫) সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস হতে প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র গ) ডাক্তারী সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও স্থানীয় হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd
৩	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর (৬ষ্ঠ গ্রেড হতে ২০তম গ্রেড পর্যন্ত) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরের প্রস্তাব প্রেরণ (৩য় গ্রেড-৫ম গ্রেড)	০৩ কার্যদিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং ২৩৯৫) সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস হতে প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র গ) পূর্ববর্তী বছরের ছুটি মঞ্জুরের কপি	সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও স্থানীয় হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd
৪	মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুর (১০ম হতে ২০তম গ্রেড পর্যন্ত) মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুরের প্রস্তাব প্রেরণ ((৩য় গ্রেড- ৯ম গ্রেড)	০৩ কার্যদিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) ডাক্তারী সনদ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd
৫	সংগনিরোধ ছুটি মঞ্জুর (৬ষ্ঠ গ্রেড হতে ২০তম গ্রেড পর্যন্ত) সংগনিরোধ ছুটি মঞ্জুর প্রস্তাব প্রেরণ (৩য় গ্রেড- ৫ম গ্রেড)	০৩ কার্যদিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) ডাক্তারী সনদ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd
৬	উচ্চতর কোর্সে অধ্যয়নের জন্য শিক্ষা ছুটি মঞ্জুরের প্রস্তাব প্রেরণ	০৩ কার্যদিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন	ওয়েব সাইট ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম

			খ) প্রাতিষ্ঠানিক আহবানপত্র গ) শিক্ষা ও গবেষণার আর্থিক সংস্থানের নিশ্চয়তাপত্র			ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd	ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd
৭	বিভাগীয় অনাপত্তি (NOC) প্রদানের প্রস্তাব প্রেরণ	০৩ কার্যদিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) পূরণকৃত NOC ফরম গ) এনআইডি/জন্মসনদ	ওয়েব সাইট ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd
৮	আয়ন-ব্যয়ন ক্ষমতা প্রদানের প্রস্তাব প্রেরণ	০৩ কার্যদিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) চার্জ রিপোর্ট	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd
৯	চাকরি স্থায়ী করণ (১১ -২০তম গ্রেড)	০৩ কার্যদিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) হালনাগাদ এসিআর গ) নিয়োগপত্রের সত্যায়িত কপি -০২ প্রস্থ ঘ) যোগদানপত্রের সত্যায়িত কপি -০২ প্রস্থ ঙ) সার্ভিস বহি	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd
১০	চাকরি নিয়মিতকরণ/ স্থায়ীকরণ প্রস্তাব প্রেরণ	০৩ কার্যদিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) হিসাব পরীক্ষা পাসের গেজেটের সত্যায়িত কপি -০৩প্রস্থ গ) নিয়োগপত্রের সত্যায়িত কপি -০৩ প্রস্থ ঘ) যোগদানপত্রের সত্যায়িত কপি -০৩ প্রস্থ ঙ) বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ সনদের সত্যায়িত কপি-০৩ প্রস্থ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd
১১	উচ্চতর গ্রেডে মঞ্জুরী প্রদান (১১ -২০তম গ্রেড)	০৩ কার্যদিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) হালনাগাদ এসিআর গ) নিয়োগপত্রের সত্যায়িত কপি -০২ প্রস্থ ঘ) যোগদানপত্রের সত্যায়িত কপি -০২ প্রস্থ ঙ) সার্ভিস বহি	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd

১২	উচ্চতর গ্রেডে মঞ্জুরী প্রদানের প্রস্তাব প্রেরণ	০৩ কার্যদিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) হিসাব পরীক্ষা পাসের গেজেটের সত্যায়িত কপি -০৩প্রস্থ গ) নিয়োগপত্রের সত্যায়িত কপি -০৩ প্রস্থ ঘ) যোগদানপত্রের সত্যায়িত কপি -০৩ প্রস্থ ঙ) বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ সনদের সত্যায়িত কপি-০৩ প্রস্থ চ) সার্ভিস বহি	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd
১৩	অবসরোত্তর ছুটি ও লাম্প এমাউন্ট মঞ্জুরী প্রদান (১১ -২০তম গ্রেড)	০৩ কার্যদিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র গ) এসএসসি সনদের সত্যায়িত কপি - ০২ প্রস্থ ঘ) ছুটির হিসাব সম্বলিত লিভ ফরম -০২ প্রস্থ ঙ) ইএলপিসির সত্যায়িত কপি -০২ প্রস্থ চ) মূল চাকুরী খতিয়ান বহি ছ) জাতীয় পরিচয় পত্র -০২ প্রস্থ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd
১৪	অবসরোত্তর ছুটি ও লাম্প এমাউন্ট মঞ্জুরী প্রদানের প্রস্তাব প্রেরণ	০৩ কার্যদিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র গ) এসএসসি সনদের সত্যায়িত কপি - ০৫ প্রস্থ ঘ) ছুটির হিসাব সম্বলিত লিভ ফরম -০৫ প্রস্থ ঙ) ইএলপিসির সত্যায়িত কপি -০৫ প্রস্থ চ) চাকরির হিসাব বিবরণী-০৫ প্রস্থ ছ) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি -০৫ প্রস্থ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd
১৫	পেনশন ও আনুতোমিক মঞ্জুরী প্রদান (১১ - ২০তম গ্রেড)	০৩ কার্যদিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) নির্ধারিত পেনশন ফরমে আবেদন পত্র (২.১)(সংযোজনী-৪) পারিবারিক পেনশন ফরম(সংযোজনী-৫) গ) কর্তৃপক্ষের সুপারিশ ঘ) পাস পোর্ট সাইজের ছবি (সত্যায়িত) -০৩ কপি	সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd

			<p>ঙ)এসএসসি সনদের সত্যায়িত কপি - ০২ প্রস্থ</p> <p>চ) ছুটির হিসাব সম্বলিত লিভ ফরম -০২ প্রস্থ</p> <p>ছ) ইএলপিসির সত্যায়িত কপি -০২ প্রস্থ</p> <p>জ) মূল চাকুরী খতিয়ান বহি</p> <p>ঝ) জাতীয় পরিচয় পত্র -০২ প্রস্থ</p> <p>ঞ) না দাবী প্রত্যয়ন পত্র(সংযোজনী-৮)- ০২ প্রস্থ</p> <p>ট) চাকুরী স্থায়ীকরণ আদেশ- ০২ প্রস্থ</p> <p>ঠ) চাকুরীর নিয়োগ আদেশ -০২ প্রস্থ</p> <p>ড) বৈধ উত্তরাধিকারী মনোনয়নপত্র- ০২ প্রস্থ</p> <p>ঢ) নমুনা স্বাক্ষর ও ৫ আঙুলের ছাপ-০২ প্রস্থ</p>				
১৬	পেনশন ও আনুতোমিক মঞ্জুরী প্রদানের প্রস্তাব প্রেরণ (৫ম- ৯ম)	০৩ কার্যদিবস	<p>ক) সাদা কাগজে আবেদন</p> <p>খ) নির্ধারিত পেনশন ফরমে আবেদন পত্র (২.১)(সংযোজনী-৪)-৫ প্রস্থ</p> <p>পারিবারিক পেনশন ফরম(সংযোজনী-৫)- ৫ প্রস্থ</p> <p>গ)কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র- ৫ প্রস্থ</p> <p>ঘ) পাস পোর্ট সাইজের ছবি (সত্যায়িত) -০৫ প্রস্থ</p> <p>ঙ)এসএসসি সনদের সত্যায়িত কপি - ০৫ প্রস্থ</p> <p>চ) ছুটির হিসাব সম্বলিত লিভ ফরম -০৫ প্রস্থ</p> <p>ছ) ইএলপিসির সত্যায়িত কপি -০৫ প্রস্থ</p> <p>জ) চাকুরী বিবরণী-৫ প্রস্থ</p> <p>ঝ) জাতীয় পরিচয় পত্র -০৫ প্রস্থ</p> <p>ঞ) না দাবী প্রত্যয়ন পত্র(সংযোজনী-৮)</p> <p>ট) বৈধ উত্তরাধিকারী মনোনয়নপত্র- ০৫ প্রস্থ</p>	সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd

			ঠ) চাকুরীর ১ম যোগদানপত্র- ০৫প্রস্থ ড) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি সম্পর্কে নিরীক্ষা প্রতিবেদন-০৫ প্রস্থ ঢ) নমুনা স্বাক্ষর ও ৫ আঙুলের ছাপ-০৫ প্রস্থ ণ) সর্বশেষ বেতন নির্ধারণী বিবরণী-০৫ প্রস্থ				
১৭	বাজেট বরাদ্দের চাদিপত্র প্রেরণ	০৩ কার্যদিবস	ক) খাতওয়ারি চাহিদাপত্র খ) স্থানীয় প্রকৌশলীর প্রাক্কলন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd
১৮	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরী প্রদান (১১ -২০তম খ্রেড)	০৩ কার্যদিবস	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম নং ২৬৩৯) খ) ভবিষ্যৎ তহবিলে জমাকৃত অর্থের সর্বশেষ হিসাব বিবরণীর মূল কপি	সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd
১৯	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরী প্রদানের প্রস্তাব প্রেরণ	০৩ কার্যদিবস	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম নং ২৬৩৯) খ) ভবিষ্যৎ তহবিলে জমাকৃত অর্থের সর্বশেষ হিসাব বিবরণীর মূল কপি	সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd
২০	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে চূড়ান্ত উত্তোলনে মঞ্জুরী প্রদান(১১ -২০তম খ্রেড)	০৩ কার্যদিবস	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম নং ২৬৩৯) খ) ভবিষ্যৎ তহবিলে জমাকৃত অর্থের সর্বশেষ হিসাব বিবরণীর মূল কপি	সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd
২১	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে চূড়ান্ত উত্তোলনে মঞ্জুরী প্রদানের প্রস্তাব প্রেরণ	০৩ কার্যদিবস	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম নং ২৬৩৯) খ) ভবিষ্যৎ তহবিলে জমাকৃত অর্থের সর্বশেষ হিসাব বিবরণীর মূল কপি	সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorchattogram@dls.gov.bd

২২	কল্যাণ তহবিল হতে সাহায্য প্রাপ্তির প্রস্তাব প্রেরণ	০৩ কার্যদিবস	ক) অনলাইনে আবেদনর কপি খ) পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি ঘ) ডাক্তারী সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ঙ) হাসপাতালের ছাড়পত্র(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) চ) হাসপাতালের বিল/ভাউচার(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com directorhattogram@dls.gov.bd
----	--	--------------	--	-----------------------------	------------	--	--

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) : সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছে থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ডা.এ. কে. এম হুমায়ুন কবির পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৯৪১ dd.livestock.ctg16@gmail.com , directorhattogram@dls.gov.bd ওয়েব : www.dls.chittagongdiv.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা (অনিক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর)	ডাঃ পল্লব কুমার দত্ত উপপরিচালক, মানব সম্পদ উন্নয়ন শাখা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন-০২-৯১১৫৯৩৬ মোবাইল-০১৭১১৪৫০৬৩৩ ইমেইল: training@dls.gov.bd , adtraining.dls@gmail.com ওয়েব: www.dls.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন-০২-৯৫১৩৬০১ ইমেইল : grs_sec@cabinet.gov.bd , ওয়েব : www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস