



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী

এবং

পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, চট্টগ্রাম-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২০

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দপ্তর হিসাবে দেশের দুঃস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করেছে। লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী তথা সমাজসেবা অধিদফতর দারিদ্র্যবিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে জেলার সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। গত তিন বছরে ৪৮,৮৪৮ জন বয়স্কভাতাভোগী, ২০,২৮৪ জন বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ২১,৩৭০ জন অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ৪৫৬ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তি, ৩৪৫ জন অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর বিশেষ বয়স্ক ভাতা এবং ২৩০ জন অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তিসহ সর্বমোট ৯১৫৩৩ ভাতাভোগীর টাকা ভাতাভোগীকে G2P (Government to Person) পদ্ধতিতে মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস নগদ এর মাধ্যমে প্রদান করা হয়েছে। ২৫,১২৮ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ, মাত্রা নিরূপণ ও পরিচয়পত্র প্রদান করা হয়েছে। জেলা পর্যায়ে জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স নির্মাণ এর লক্ষ্যে সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে। প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে ইতোমধ্যে ৩৭৫৮ জনের জরিপ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমাজসেবা অধিদফতর এর কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের ডিজিটাল তথ্যভান্ডার নিয়মিত হালনাগাদকরণ এবং ই-সার্ভিসের (ই-পেমেন্ট) মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে প্রতিটি সুবিধাভোগীর দোরগোড়ায় কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। নিবন্ধনপ্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা'র কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ, সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রাপ্ত সুবিধাভোগীদের স্বাবলম্বীকরণ, শিশুপরিবার ও বেসরকারি এতিমখানাসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রতিপালিত শিশুদের কর্মমুখি শিক্ষা ও কর্মসংস্থান নিশ্চিতকরণ এবং ভিক্ষুক পুনর্বাসন অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সেবাদানে শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবার মাধ্যমে সেবা গ্রহীতাদের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন এর ফলাফল সম্পর্কে গবেষণা পরিচালনা করা। সেবাগ্রহীতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিষেবা প্রদান। বিগত অর্থবছরে G2P পদ্ধতিতে ভাতা প্রদানের অভিজ্ঞতার আলোকে চ্যালেঞ্জসমূহের বিশ্লেষণ করা হবে এবং সেবার মান বৃদ্ধি করা হবে। আত্মকর্মী গড়ে তোলার লক্ষ্যে সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম গতিশীল করা হবে। শিশু সুরক্ষা কার্যক্রমে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ গতিশীল করার মাধ্যমে দক্ষ জনবল বৃদ্ধি করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৪৮ হাজার ৮৪৮ জনকে বয়স্কভাতা, ২০ হাজার ২৮৪ জনকে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা এবং ২১ হাজার ৩৭০ জন অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা ও ৪৫৬ জনকে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান;
- ১০০ দরিদ্র ব্যক্তিকে উদ্বুদ্ধকরণ ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে ও বিনিয়োগ- পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ৬০ লক্ষ টাকা সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হবে। যাতে নিম্ন-আয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজিসৃষ্টি, দারিদ্র হ্রাস ও ক্ষমতায়ন হবে;
- সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে ৩৪৫ ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা ও ২৩০ জনকে শিক্ষা বৃত্তি প্রদান করা হবে;
- ১টি সরকারি শিশু পরিবারের মাধ্যমে ৫২ জন সুবিধাবঞ্চিত শিশুর আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা হবে;
- প্রতিবন্ধীতা সনাক্তকরণ জরিপের কেন্দ্রীয় তথ্যভান্ডারে সংরক্ষিত ২৫১২৮ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে বাদপড়াদের ভাতার আওতায় আনা হবে;
- এসডিজি'র লক্ষ্যমাত্রা ৫।৪।১ এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণে সচেতনতা বৃদ্ধি করা হবে।
- প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী

এবং

পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, চট্টগ্রাম-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাহীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সংগে অংশীদারত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি।
৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি
৪. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন
২. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
৩. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৪. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।
৬. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ: ২০২৫ সালের মধ্যে বয়স্কভাতা এবং বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা ১০০% কভারেজের আওতায় আনয়ন। ভাতাভোগীদের অসহায়ত্ব দূরীকরণ ও পরিবারে গুরুত্ব বৃদ্ধি	১ বয়স্কভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১ লক্ষ ০৩ হাজার ৯ শত জন)	%	৩৮.০০	৪৭.৬৪	৫৭	৬০	৬৫	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী
	২ বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার ৪৮ হাজার ২ শত ৯৫ জন)	%	৩১	৪২	৪৫	৫০	৬০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী
	৩ প্রতিবন্ধিতা জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ভাতা ও বৃত্তি গ্রহীতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ২৫১২৮ জন)	%	১০০%	১০০%	১০০	১০০	১০০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ কর্মসূচি	সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	%	৩৫	৪০	৪৫	৫০	৫৫	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2021' q 'National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021'
সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি	সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতা সম্প্রসারণ (২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার ১০০% সম্প্রসারণ)	%	৮৫	৯০	৯৫	৯৭	৯৯	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ	পরিসংখ্যান ব্যুরো

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি	সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার।	%	৯০	৯৩	৯৫	৯৭	৯৯	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ	পরিসংখ্যান ব্যুরো

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি	২৫	[১.১] বয়স্ক ভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	৮	৪৭.৬৪	৪৮.৮৪	৫০.০০	৪৯.৫০	৪৯.০০	৪৮.৮৮	৪৮.৮৫	৫২.০০	৫৪.০০	
		[১.২] বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	৫	২০.২৭	২০.২৮	২১.০০	২০.০০	১৯.০০	১৮.৫০	১৮.০০	২০.০০	২০.৫০	
		[১.৩] প্রতিবন্ধী ভাতা	[১.৩.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	৩	১৭.৬৭৯	১৯.৭৭	১৯.০০	০	০	০	০	০	২৬.০০	২৭.০০
		[১.৪] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৪.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২	৩৪৫	৪৫৬	৪৫৬	০	০	০	০	০	৫০০	৫৫০
		[১.৫] প্রতিবন্ধীতা শনাক্তকরণ জরিপ কর্মসূচি	[১.৫.১] শনাক্তকরণ সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	২	২৫.৭২০	২৬.৩৭৮	২৭.০০০	২৬.৯০০	২৬.৮০০	২৬.৭০০	২৬.৬০০	২৬.৬০০	২৭.০০০	২৭.১০০
		[১.৬] অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	[১.৬.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১	৩৪৫	৩৪৫	৩৯০	৩৮০	৩৭০	৩৬০	৩৫০	৩৫০	৪০০	৪১০
		[১.৬.২] অনগ্রসর শিক্ষা উপবৃত্তি	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১	২৩০	২৩০	২৩০	২৩০	২৩০	২৩০	২৩০	২৩০	২৩০	২৪০	২৫০
		[১.৭] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৭.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	সমষ্টি	শত	১	১.২৫০	১.২৫০	১.৪৫০	১.৪০০	১.৩৫০	১.৩০০	১.২৫০	১.২৫০	১.৬০০	১.৭৬০
		[১.৭.২] সরকারি অনুদানের ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ	গড়	%	১	৭৬	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	৯৬	৯৬	১০০	১০০
[১.৮] ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৮.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২২৪	৩০০	৩০০	০	০	০	০	০	৩২০	৩৫০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি।	১৫	[২.১] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.১.১] ই-বার্তায় প্রকাশিত সংবাদ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫	৫	১০	৯	৮	৭	৫	১০	১২
			[২.১.২] ডিডিও প্রচারণা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৫
		[২.২] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.২.১] প্রচারণা (প্রিন্ট ও ভিজুয়াল) 'র মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	সমষ্টি	হাজার	২	০	১.৫	.৫০	.৪৫	.৪২	.৪০	.৩৮	১.০	১.৫
			[২.২.২] সেমিনার ও সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	৫	৬	৫	৪	৩	২	১২	১৫
		[২.৩] জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্প	[২.৩.১] সাইট প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো উন্নয়ন	গড়	%	১	১	০	২০	০	০	০	০	৫০	১০০
		[২.৪] স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[২.৪.১] নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	গড়	%	৩	১০	২৪	২০	১৮	১৬	১৪	১২	৩০	৪০
		[২.৫] ১২ টি কার্যালয়ে স্থাপিত বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণারের জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক পুস্তক সংগ্রহ	[২.৫.১] প্রতিটি কার্যালয়ের জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক পুস্তক সংগৃহীত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭	১০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি	১৫	[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	.২০	১.৫৩	.৩০	.২৮	২৫	.২২	.২০	১.৬০	২.০০
			[৩.১.২] বিনিয়োগ আদায়ের হার	গড়	হার	১	৮৯.০২	৯৭	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০
			[৩.১.৩] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	.৮০	.৮৩	.৮০	.৭০	.৬০	.৫০	.৪০	.৯০	১.০০
			[৩.১.৪] পুনঃবিনিয়োগ আদায়ের হার	গড়	হার	১	৯১.২৬	৯২.৪৬	৯৬	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	১০০	১০০
			[৩.১.৫] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	.৪৬	.৪৮	.৫০	.৪০	.৩০	.২০	.১০	.৫০	.৬০
		[৩.২] আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পুরুষ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫০	৫০	৫০	৪৮	৪৬	৪৪	৪২	৫৫	৬০
			[৩.২.২] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নারী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০	২০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	১০০
		[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮০	৫৮	৫৫	৫৪	৫২	৫০	৪৮	১৬৫	১৬৫
			[৩.৩.২] পাবলিক পরীক্ষায় পাশের হার	গড়	হার	১	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	২	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৪
		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	সমষ্টি	হাজার	২	১.২৭	১.২৭	১.২৭	০	০	০	০	০	০
			[৩.৪.২] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫০	৫০	৫০	০	০	০	০	৫১	৫১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;	১৫	[৪.১] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.১.১] প্রবেশন ও ডাইভারশন সহায়তা প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৪	৫	৪	৩	২	১	১০	১২
			[৪.১.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসিত সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	১০	৭	৬	৫	৪	৩	৮	৯
		[৪.২] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	[৪.২.১] প্রাপ্ত টেলিফোন কলসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	৩	০	০	০	০	৫	১০
			[৪.২.২] সুরাহাকৃত টেলিফোন কল	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[৪.৩] ডিঙ্কাবৃত্তিতে নিয়োজিত ব্যক্তিদের পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৩.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের হার	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	৯	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী, পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, চট্টগ্রাম-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, চট্টগ্রাম হিসাবে উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
উপপরিচালক
জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী

.....
তারিখ

.....
পরিচালক
বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, চট্টগ্রাম

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BBS	Bangladesh bureau of Statistics
২	DIS	Disability Information System
৩	G2P	Government to Person
৪	SDGs	Sustainable Development Goals
৫	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৬	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৭	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৮	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি
৯	এনডিডিটি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি ট্রাস্ট
১০	এম.আই.এস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
১১	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
১২	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
১৩	শাপ্রসুট্রা	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট
১৪	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
১৫	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বয়স্ক ভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয় সমূহ, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.২] বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয় সমূহ, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৩] প্রতিবন্ধী ভাতা	[১.৩.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয় সমূহ, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৪] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৪.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয় সমূহ, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৫] প্রতিবন্ধীতা শনাক্তকরণ জরিপ কর্মসূচি	[১.৫.১] শনাক্তকরণ সংখ্যা	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয় সমূহ, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৬] অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	[১.৬.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয় সমূহ, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[১.৬.২] অনগ্রসর শিক্ষা উপবৃত্তি	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৭] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৭.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	হাসপাতাল সমাজসেবা ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় সমূহ, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[১.৭.২] সরকারি অনুদানের ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ	হাসপাতাল সমাজসেবা ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় সমূহ, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৮] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৮.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.১] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.১.১] ই-বার্তায় প্রকাশিত সংবাদ সংখ্যা	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[২.১.২] ভিডিও প্রচারণা	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.২] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.২.১] প্রচারণা (প্রিন্ট ও ডিজিটাল) এর মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[২.২.২] সেমিনার ও সভা আয়োজিত	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.৩] জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্প	[২.৩.১] সাইট প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো উন্নয়ন	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.৪] স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[২.৪.১] নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.৫] ১২ টি কার্যালয়ে স্থাপিত বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্নারের জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক পুস্তক সংগ্রহ	[২.৫.১] প্রতিটি কার্যালয়ের জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক পুস্তক সংগৃহীত	জেলা ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় সমূহ, ফেনী।	চাহিদাপত্র ও সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয় সমূহ, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.২] বিনিয়োগ আদায়ের হার	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয় সমূহ, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয় সমূহ, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৪] পুনঃবিনিয়োগ আদায়ের হার	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয় সমূহ, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৫] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয় সমূহ, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পুরুষ	শহর সমাজসেবা কার্যালয় সমূহ, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.২.২] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নারী	শহর সমাজসেবা কার্যালয় সমূহ, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	সরকারি শিশু পরিবার ও জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.৩.২] পাবলিক পরীক্ষায় পাশের হার	সরকারি শিশু পরিবার ও জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.৪.২] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.১] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.১.১] প্রবেশন ও ডাইভারশন সহায়তা প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	প্রবেশন কার্যালয় ও জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.১] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.১.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসিত সুবিধাভোগী	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.২] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	[৪.২.১] প্রাপ্ত টেলিফোন কলসংখ্যা	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৪.২.২] সুরাহাকৃত টেলিফোন কল	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৩] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত ব্যক্তিদের পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৩.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের হার	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।	সমন্বিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	সরকারি অনুদানের ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
বয়স্ক ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী**	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা	ভাতা সুবিধাভোগী**	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
প্রতিবন্ধী ভাতা	সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
প্রতিবন্ধীতা শনাক্তকরণ জরিপ কর্মসূচি	শনাক্তকরণ সংখ্যা	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	ভাতা সুবিধাভোগী**	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	অনগ্রসর শিক্ষা উপবৃত্তি	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	ই-বার্তায় প্রকাশিত সংবাদ সংখ্যা	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	প্রচারণা (প্রিন্ট ও ডিজিটাল) 'র মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্প	সাইট প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো উন্নয়ন	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
স্বাস্থ্যসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
১২ টি কার্যালয়ে স্থাপিত বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্নারের জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক পুস্তক সংগ্রহ	প্রতিটি কার্যালয়ের জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক পুস্তক সংগৃহীত	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	বিনিয়োগের পরিমাণ	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	বিনিয়োগ আদায়ের হার	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	পুনঃবিনিয়োগ আদায়ের হার	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পুরুষ	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নারী	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	পাবলিক পরীক্ষায় পাশের হার	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	পুনর্বাসিত শিশু	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	প্রবেশন ও ডাইভারশন সহায়তা প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসিত সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	প্রাপ্ত টেলিফোন কলসংখ্যা	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	সুরাহাকৃত টেলিফোন কল	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত ব্যক্তিদের পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের হার	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ