

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
পটিয়া, চট্টগ্রাম।
www.dgfood.gov.bd
www.food.patiya.chittagong.gov.bd

সিটিজেন চার্টার (citizen's Charter)

নাগরিক সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	চালকল মালিকগনের লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০৭ দিন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২) কপি ৪. ড্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগ প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শনের সনদপত্র	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, পটিয়া, চট্টগ্রাম।	ইস্যু ফি: ১. অটো রাইস মিল-৫০০০/- ২. মেজর রাইস মিল-৫০০০/- ৩. হাক্কিং রাইস মিল-১০০০/- নবায়ন ফি: ১. অটো রাইস মিল-২৫০০/- ২. মেজর রাইস মিল-২৫০০/- ৩. হাক্কিং রাইস মিল-৫০০/- ভ্যাট-১৫% চালানের মাধ্যমে জমা লাইসেন্স ফি কোড নং ১৪৮০২০১১৩০০২২০- ১৪২২১৯৯ ভ্যাট কোড নং ১১৪১১০১	নাম: সুমাইয়া নাজনীন পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৭ মোবাইল নং ০১৭৮৯-৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com	নাম: সুমাইয়া নাজনীন পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯-৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
০২	পাইকারি, খুচরা ও আটা চাক্কির	০৭ দিন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের	ইস্যু ফি: ১. পাইকারি -৫০০০/-	নাম: সুমাইয়া নাজনীন পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	নাম: সুমাইয়া নাজনীন পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক

	ফুডগ্রেইন লাইসেন্স		৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২) কপি ৪. ড্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	কার্যালয়, পটিয়া, চট্টগ্রাম।	২. খুচরা-১০০০/- ৩. ওএমএস/খাদ্য বান্ধব-১০০০/- ৪. আটা চাক্কি -৬০০/- নবায়ন ফি: ১. পাইকারি-২৫০০/- ২. খুচরা-৫০০/- ৩. ওএমএস/খাদ্য বান্ধব-৫০০/- ৪. আটা চাক্কি-৩০০/- ভ্যাট-১৫% চালানের মাধ্যমে জমা লাইসেন্স ফি কোড নং ১৪৮০২০১১৩০০২২০- ১৪২২১৯৯ ভ্যাট কোড নং ১১৪১১০১	টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯-৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com	টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯-৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
০৩	খাদ্য বান্ধব ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	০১ দিন	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথ ভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাস্টাররোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনা মূল্যে	নাম: অসিত বরন তালুকদার পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩০৩৫-৫৬২৬৪৪ মোবাইল নং ০১৮৬৪-৯১৪৫৯০ ইমেইল: ucf.patiyactg@gmail.com	নাম: সুমাইয়া নাজনী পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯-৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
০৪	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/খান ছাটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	০১ দিন	১. চালকল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, পটিয়া, চট্টগ্রাম।	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমানের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালিবস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। খান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহ মূল্যের ১১০% পে-অর্ডার।	নাম: সুমাইয়া নাজনী পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯-৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com	নাম: সুমাইয়া নাজনী পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯-৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com

৫	সংগৃহীত ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	০১ দিন	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কতৃক ইস্যুকৃত wqsc ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কতৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, পটিয়া এলএসডি, চট্টগ্রাম	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাস্তব পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে wqsc তে স্বাক্ষর পূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	নাম: অসিত বরন তালুকদার পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩০৩৫-৫৬২৬৪ মোবাইল নং ০১৮৬৪-৯১৪৫৯০ ইমেইল: ucf.patiyactg@gmail.com	নাম: সুমাইয়া নাজনীন পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯- ৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
---	--------------------------------------	--------	--	---	---	---	---

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়ার টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ইপি/ওপি(পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	০২ দিন	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কতৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন।	১. সংশ্লিষ্ট অফিসে নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি-২.১০/- গম প্রতি কেজি-১.৭৭৬/- টাকা চালানের মাধ্যমে জমা চালের কোড নং ১৪২৩১০১ গমের কোড নং ১৪২৩১০২	নাম: অসিত বরন তালুকদার পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩০৩৫-৫৬২৬৪ মোবাইল নং ০১৮৬৪-৯১৪৫৯০ ইমেইল: ucf.patiyactg@gmail.com	নাম: সুমাইয়া নাজনীন পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯- ৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
২	ত্রাণ (ডিজিডি, জিআর, ডিজিএফ, কাবিখা, টিআর,) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহের আদেশ প্রদান।	০২ দিন	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপযুক্ত কতৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসে নিজ উদ্যোগে ২. ত্রাণ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনা মূল্যে	নাম: অসিত বরন তালুকদার পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩০৩৫-৫৬২৬৪ মোবাইল নং ০১৮৬৪-৯১৪৫৯০ ইমেইল: ucf.patiyactg@gmail.com	নাম: সুমাইয়া নাজনীন পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯- ৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
৩	পরিবহন	০২ দিন	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন	১. নিজ	বিনা মূল্যে	নাম: অসিত বরন তালুকদার	নাম: সুমাইয়া নাজনীন

	ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ		২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি		পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩০৩৫-৫৬২৬৪ মোবাইল নং ০১৮৬৪-৯১৪৫৯০ ইমেইল: ucf.patiyactg@gmail.com	পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯- ৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	০৩ দিন	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত wqsc এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনা মূল্যে	নাম: অসিত বরন তালুকদার পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩০৩৫-৫৬২৬৪ মোবাইল নং ০১৮৬৪-৯১৪৫৯০ ইমেইল: ucf.patiyactg@gmail.com	নাম: সুমাইয়া নাজনীন পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯- ৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরমপ্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়ার টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষৎ তহাবল হতে অগ্রিম মঞ্জুরীর আবেদন/অফের যোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ দিন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষৎ তহাবল জমাকৃত অর্থের হিসাব	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, পটিয়া, চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে	নাম: অসিত বরন তালুকদার পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩০৩৫-৫৬২৬৪ মোবাইল নং ০১৮৬৪-৯১৪৫৯০ ইমেইল: ucf.patiyactg@gmail.com	নাম: সুমাইয়া নাজনীন পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯- ৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
২	নিজ দপ্তর এবং	০২ দিন	১. কর্মচারির আবেদন	উপজেলা খাদ্য	বিনা মূল্যে	নাম: সুমাইয়া নাজনীন	নাম: সুমাইয়া নাজনীন

	অধীনস্থ দপ্তর সমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণী কর্মকর্তা /কর্মচারীদের অবসরভোগ ছুটি ও লাম্প এমাউন্ট মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামীকরণ		২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইএলপিসি ৪. সার্ভিস বুক	নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, পটিয়া, চট্টগ্রাম।		পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯-৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com	পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯- ৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণী কর্মকর্তা /কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ দিন	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশপত্র ২. নির্ধারিত পেনশনের আবেদন পত্র ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি ০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষনাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. চাকুরী বিবরণী/সার্ভিস বুক ১০. অঙ্গীকারনামা	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ৩. উপজেলা হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থল সমূহ	বিনা মূল্যে	নাম: সুমাইয়া নাজনীন পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯-৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com	নাম: সুমাইয়া নাজনীন পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯- ৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণী কর্মকর্তা /কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	০২ দিন	১. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারির আবেদন	নিজ উদ্যোগে	বিনা মূল্যে	নাম: অসিত বরন তালুকদার পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩০৩৫-৫৬২৬৪ মোবাইল নং ০১৮৬৪-৯১৪৫৯০ ইমেইল: ucf.patiyactg@gmail.com	নাম: সুমাইয়া নাজনীন পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯- ৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণী কর্মকর্তা /কর্মচারীদের মাতৃকালীন, শ্রান্তি	০২ দিন	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সহপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরির বিবরণী/সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	বিনা মূল্যে	নাম: অসিত বরন তালুকদার পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩০৩৫-৫৬২৬৪ মোবাইল নং ০১৮৬৪-৯১৪৫৯০ ইমেইল: ucf.patiyactg@gmail.com	নাম: সুমাইয়া নাজনীন পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯- ৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com

	বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মন্জুর		৫.প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬.ডাক্তারী সনদপত্র				
৬	নিজ দপ্তরের কর্মচারী কল্যান বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ দিন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশপত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. নিজ উদ্যোগে	বিনা মূল্যে	নাম: সুমাইয়া নাজনীন পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯-৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com	নাম: সুমাইয়া নাজনীন পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯- ৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারী গনের দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	০৭ দিন	১. আবেদন পত্র	১. নিজ উদ্যোগে	বিনা মূল্যে	নাম: অসিত বরন তালুকদার পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩০৩৫-৫৬২৬৪ মোবাইল নং ০১৮৬৪-৯১৪৫৯০ ইমেইল: ucf.patiyactg@gmail.com	নাম: সুমাইয়া নাজনীন পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৭৮৯- ৫২৩৬৪৪ ইমেইল: dcfctg@gmail.com