

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

রাউজান, চট্টগ্রাম

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা (গ্রাহক সেবা)

ক্র/ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১।	ক) নতুন সংযোগঃ এলটিএ- (আবাসিক) ও এলটি বি-(সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ)পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ)রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। [বিঃ দ্রঃ আবাসিক গ্রাহকের লোড ৮০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র]	১। আবেদনঃ আবেদন ফি=১০০ (একশত) টাকা। ২। নিরাপত্তা জামানতঃ (i) ০২ কিলোওয়াট পর্যন্তঃ ৪০০ (চার শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট (ii) ০২ কিলোওয়াট উর্দেঃ ৬০০ (ছয়শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ জনাব তওসিফ জামিল চৌধুরী এজিএম (সদস্য সেবা) মেবাইল নং-০১৭৬৯৪০০৩৫১ Email: ctgpbs2@yahoo.com
	খ) নতুন সংযোগঃ এলটি-ইঃ (বাণিজ্যিক) এলটি-ডি১: (দাতব্য প্রতিষ্ঠান), এলটি-সি২: (নির্মাণ)	Online/ নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন		১। আবেদনঃ আবেদন ফি=১০০ (একশত) টাকা। ২। নিরাপত্তা জামানতঃ প্রতি কিলোওয়াট ৮০০ (আট শত) টাকা	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ জনাব তওসিফ জামিল চৌধুরী এজিএম (সদস্য সেবা) মেবাইল নং-০১৭৬৯৪০০৩৫১ Email: ctgpbs2@yahoo.com

	<p>গ) নতুন সংযোগঃ এলটি-টি ২:- (অস্থায়ী)</p>	<p>নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে</p>	<p>বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে):</p> <p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);</p> <p>(ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;</p> <p>(ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেট/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান হোল্ডিং নম্বর (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে।</p> <p>শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ</p>	<p>এলটিঃ ১। আবেদনঃ ক) ০১ ফেজ আবেদন ফি = ১০০ (একশত) টাকা</p> <p>খ) ০৩ ফেজ আবেদন ফি = ৩০০ (তিনশত) টাকা</p> <p>২। নিরাপত্তা জামানত ৮০০ (আটশত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট</p> <p>এমটি ও এইচ টিঃ ১। আবেদনঃ আবেদন ফি=১০০০ (এক হাজার) টাকা</p> <p>২। নিরাপত্তা জামানতঃ ১০০০ এক হাজার টাকা প্রতি কিলোওয়াট</p>	<p>০৭ (সাত) কার্যদিবস</p> <p>শিল্প সংযোগ ১৮ (আঠারো) কার্যদিবস</p>	<p>নামঃ জনাব তওসিফ জামিল চৌধুরী এজিএম (সদস্য সেবা) মেবাইল নং-০১৭৬৯৪০০৩৫১ Email: ctgpbs2@yahoo.com</p> <p>নামঃ জনাব তওসিফ জামিল চৌধুরী এজিএম (সদস্য সেবা) মেবাইল নং-০১৭৬৯৪০০৩৫১ Email: ctgpbs2@yahoo.com</p>
--	-------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;</p> <p>(গ)পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);</p> <p>(ঘ)রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৮০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে;</p> <p>শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);</p> <p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজপত্র;</p> <p>(গ)পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(ঘ)রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/ সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর</p>			
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

			<p>(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে;</p> <p>সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক)পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);</p> <p>(খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);</p> <p>(গ) সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র;</p> <p>(ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি।</p> <p>সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি(ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে);</p> <p>(খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);</p> <p>(গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।</p>			
০২।	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা”	এক অবস্থানে সেবা	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ: এলাটিঃ ১) এক ফেজ= ২০০	০১(এক) কার্যদিবস	নামঃ জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম এজিএম (অর্থ-হিসাব/অর্থ-রাজস্ব) মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪০০৩৫২ Email: ctgpbs2finance@gmail.com

		কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		(দুইশত) টাকা। ২) তিন ফেজ=৪০০ (চারশত) টাকা। এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা। গ্রাহকের অনুরোধে পুনঃসংযোগ করণঃ এলটিঃ ১) এক ফেজ= ২০০ (দুইশত) টাকা। ২) তিন ফেজ=৪০০ (চারশত) টাকা। এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ২০০০(দুই হাজার) টাকা।		
০৩।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যম	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ১) এক ফেজ= ২০০ (দুইশত) টাকা। ২) তিন ফেজ=৪০০ (চারশত) টাকা। ৩) এলটিসিটি ৬০০ (ছয়শত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ৪০০০(চার হাজার) টাকা।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম এজিএম (অর্থ-হিসাব/অর্থ-রাজস্ব) মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪০০৩৫২ Email: ctgpbs2finance@gmail.com
০৪।	গ্রাহকের আংগিনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে “এক	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ১) এক ফেজ= ১৫০ (একশত পঞ্চাশ) টাকা। ২) তিন ফেজ=৩০০ (তিনশত) টাকা।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ জনাব তওসিফ জামিল চৌধুরী এজিএম (সদস্য সেবা) মেবাইল নং-০১৭৬৯৪০০৩৫১ Email: ctgpbs2@yahoo.com

		অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যম		৩) এলটিসিটি ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা। এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা এইচটিঃ ২০০০(দুই হাজার) টাকা।		
০৫।	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যম	এক অবস্থানে সেবা	১) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.০০ কেভিএ/দিন ২) ৩০ দিন পর থেকে ৪.০০ কেভিএ/দিন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ জনাব মোঃ জুনায়েদ এজিএম (ওএন্ডএম) (অঃ দাঃ) মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪০০৩৪৯ Email: ctgpbs2@yahoo.com
০৬।	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থান সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	আবেদন ফিঃ এলটিঃ ১) এক ফেজ=১০০ (একশত) টাকা ২) ০৩ ফেজ=৩০০ (তিনশত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ জনাব তওসিফ জামিল চৌধুরী এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল নং-০১৭৬৯৪০০৩৫১ Email: ctgpbs2@yahoo.com
০৭।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে	প্রয়োজনীয় কাজগ পত্রঃ ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ২। গ্রাহক ক্রয়সূত্রে/নিজ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলেসকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩। মরণোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত	আবেদন ফিঃ ১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১৫০০ (এক হাজারপাঁচশত) টাকা। ২। সকল ০১ ফেজ সংযোগ ৫০০ (পাঁচশত) টাকা।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ জনাব তওসিফ জামিল চৌধুরী এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল নং-০১৭৬৯৪০০৩৫১ Email: ctgpbs2@yahoo.com

		আবেদনের মাধ্যম	ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ৪। ওয়ারিশগণের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রজিান ছবি			
০৮।	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যম	এক অবস্থানে সেবা	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা মূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম এজিএম (অর্থ-হিসাব/অর্থ-রাজস্ব) মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪০০৩৫২ Email: ctgpbs2finance@gmail.com
০৯।	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির “এক অবস্থানে সেবা” এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।				নামঃ জনাব তওসিফ জামিল চৌধুরী এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল নং-০১৭৬৯৪০০৩৫১ Email: ctgpbs2@yahoo.com
১০।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/ পরিবর্তন/ স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ১) এক ফেজ-৩০০ (তিন শত) টাকা ২) ০৩ ফেজ=৭০০ (সাত শত) টাকা ৩) এলটিসিটি ২০০০ (দুই হাজার) টাকা। এমটি ও এইচটিঃ ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ১০,০০০ (দশ হাজার) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ জনাব তওসিফ জামিল চৌধুরী এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল নং-০১৭৬৯৪০০৩৫১ Email: ctgpbs2@yahoo.com

১১।	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্ল্যাম্পসহ) মেরামত/ পরিবর্তন/ স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ১) এক ফেজ=২০০ (দুই শত) টাকা ২) ০৩ ফেজ=৫০০ (পাঁচ শত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১২৫০ (এক হাজার দুইশত পঞ্চাশ) টাকা ইএইচটিঃ ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচশত) টাকা	০২(দুই) কার্যদিবস	নামঃ জনাব তওসিফ জামিল চৌধুরী এজিএম (সদস্য সেবা) মেবাইল নং-০১৭৬৯৪০০৩৫১ Email: ctgpbs2@yahoo.com
১২।	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ১) এক ফেজ=১০০ (এক শত) টাকা ২) ০৩ ফেজ=৩০০ (তিন শত) টাকা এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা	০১(এক) কার্যদিবস	নামঃ জনাব তওসিফ জামিল চৌধুরী এজিএম (সদস্য সেবা) মেবাইল নং-০১৭৬৯৪০০৩৫১ Email: ctgpbs2@yahoo.com
১৩।	গ্রাহকের অনুরোধে পি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি, এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	০১(এক) কার্যদিবস	নামঃ জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম এজিএম (অর্থ-হিসাব/অর্থ-রাজস্ব) মেবাইল নং- ০১৭৬৯৪০০৩৫২ Email: ctgpbs2finance@gmail.com

- সমিতি হতে সরবরাহতব্য কাগজপত্র/ফরম সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (০৭ নং কলামে বর্ণিত) নিকট হতে সংগ্রহ করা যাবে।
- সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।
- সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ভ্যাট প্রযোজ্য।