

সংযোজনী ৬:

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লাক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মাসের নিম্নে
								অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	৬	৭	৮	৯০%	৯১%	৯০%	৯০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫						১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫							৬
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫						১	

স্বাক্ষর  
২৬/৭/২৩  
(নেজাউল করিম আহমাদ)  
এজিএম (এইচআর)  
চট্টগ্রাম পবিস-২

স্বাক্ষর  
১৬/৭/২৩  
গাজিএম (আইটি)  
চট্টগ্রাম পবিস-২

স্বাক্ষর  
১৬-০৭-২৩  
মোঃ আবু ক্বাদির মজুমদার  
এজিএম (প্রশাসন)  
চট্টগ্রাম পবিস-২

স্বাক্ষর  
১৬-৭-২৩  
ইঞ্জিঃ এম হানিফ  
এজিএম (ও এফ এম)  
চট্টগ্রাম পবিস-২

স্বাক্ষর  
১৬-৭-২৩  
মোঃ যুহি উদ্দিন  
ডিজিএম (সদর-কারিগরি)  
চট্টগ্রাম পবিস-২