

এক অবস্থানের সেবা

সেবা নং : তারিখ :
গ্রাহকের নাম : পিতা/স্বামীর নাম :
গ্রাম : ডাকঘর : উপজেলা :
জেলা : বই নং : হিসাব নং :

সম্ভাব্য অভিযোগ

- ০১। মিটার বেশী ঘুরে।
- ০২। মিটার সকেট পুড়িয়া গিয়াছে।
- ০৩। মিটার এর লীড সীল ভাঙ্গা।
- ০৪। মিটারের ব্রু সীল চুরি হইয়াছে।
- ০৫। বিদ্যুৎ বিল বেশী করা হইয়াছে।
- ০৬। মিটার ভাঙ্গিয়া / হারাইয়া গিয়াছে।
- ০৭। সার্ভিস এন্ট্রাস তার জ্বলিয়া গিয়াছে।
- ০৮। লোড ছাড়াও মিটার ঘুরে।
- ০৯। মিটার ঘুরিতেছে না।
- ১০। সংযোগ বিচ্ছিন্ন করিতে অগ্রহী।
- ১১। পুনঃসংযোগ গ্রহণ করিতে অগ্রহী।
- ১২। বকেয়ার পরিমাণ জানতে অগ্রহী।
- ১৩। মিটার পরীক্ষার ফলাফল পাওয়া যায় নাই।
- ১৪। ওয়্যারিং পরিদর্শন হইতেছে না।
- ১৫। জামানতের টাকা প্রদান সত্ত্বেও মিটার পাওয়া যাইতেছে না।
- ১৬। বিল পাওয়া যায় নাই।
- ১৭। সমীক্ষা ফি দেওয়া সত্ত্বেও সমীক্ষা হয় নাই।
- ১৮। ট্রান্সফরমার স্থাপন / অপসারণ।
- ১৯। মিটার পরীক্ষা করিতে অগ্রহী।
- ২০। গাছ-পালা কাটিতে অগ্রহী।
- ২১। ডুপ্লিকেট বিলের প্রয়োজন।
- ২২। মিটার সারেভার করিতে অগ্রহী।
- ২৩। মিটার স্থানান্তরের প্রয়োজন।

অভিযোগকারীর স্বাক্ষর :

গ্রহণকারীর স্বাক্ষর :

সময় :

| বিভাগ | সদস্য সেবা | অর্থ/বিলিং | ওএন্ডএম | উপদেষ্টা প্রতিষ্ঠান/ইএন্ডসি | অভিযোগ কেন্দ্র |
|-----------------------------|------------|------------|---------|-----------------------------|----------------|
| গ্রহণের সময় স্বাক্ষর : | | | | | |
| প্রদানের সময় স্বাক্ষর : | | | | | |

(প্রয়োজনে অপর পাতা ব্যবহার করা যাইতে পারে।)

(গ্রাহকের অংশ)

ক্রমিক নং :

614624

গ্রাহকের নাম :

সেবা নম্বর :

সিদ্ধান্ত :

তারিখ :