

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কৃষি অফিসারের কাফালয়  
মীরসরাই, চট্টগ্রাম  
[dae.mirsharai.chittagong.gov.bd](http://dae.mirsharai.chittagong.gov.bd)  
সিটিজেন চার্টার  
সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন

১.১) **ভিশন:** ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন এবং স্মার্ট কৃষি।

১.২) **মিশন:** কৃষকদের মাঝে আধুনিক ও উন্নত কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ এবং কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের মাধ্যমে খাদ্য ও পুষ্টি নিরাপত্তা নিশ্চিতপূর্বক খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণ সুখী সমৃদ্ধ স্বপ্নের সোনার বাংলা প্রতিষ্ঠা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং.	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/ বিধিবিধান/	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কৃষি বিষয়ক পরামর্শ, সেবা প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাঠ পরিদর্শন/ প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ মাঠ দিবস/ দলীয় সভা আয়োজন।	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, (ই-মেইল) * পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	১-৭ কার্যদিবস	* প্রতাপ চন্দ্র রায় উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৫৬০৭০ মোবাইল: ০১৭১৮০৬৬৬৮৪ ই-মেইল: <a href="mailto:uao.mirsharai@gmail.com">uao.mirsharai@gmail.com</a>  * মোঃ জোবায়দুর রহমান ভাসানী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবাইল: ০১৭৩৭১২৬৫৩২ ই-মেইল: <a href="mailto:jvashani.dae@gmail.com">jvashani.dae@gmail.com</a>  * এসএপিপিও/এসএএও**
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	কৃষি যান্ত্রিকীকরণের লক্ষ্যে কৃষি যন্ত্রপাতি ক্রয়ে ৩০% পর্যন্ত উন্নয়ন সহায়তা প্রদান।	* আবেদন প্রাপ্তি * উপজেলা কমিটির অনুমোদন * প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন * আদেশ জারি ও হস্তান্তর	যন্ত্রের মূল্যের ৩০% নগদে পরিশোধ	-	৪৫ কার্যদিবস	প্রতাপ চন্দ্র রায় উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৫৬০৭০ মোবাইল: ০১৭১৮০৬৬৬৮৪ ই-মেইল: <a href="mailto:uao.mirsharai@gmail.com">uao.mirsharai@gmail.com</a>

০৩	বালাইনাশকের পাইকারি লাইসেন্স নবায়ন	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন কীটনাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে সকল ধরণের বালাইনাশকের পাইকারী লাইসেন্স নবায়ন।	* আবেদন পাশ্চি * পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ * লাইসেন্স নবায়ন	১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে চালান নং: ১-৪৩৩১- ০০০০-২০৪৩ ভ্যাট কোড: ১- ১১৩৩-০০৩৫-০৩১১	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ০৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এসেম্বলেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	প্রতাপ চন্দ্র রায় উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৫৬০৭০ মোবাইল: ০১৭১৮০৬৬৬৮৪ ই-মেইল: <a href="mailto:uao.mirsharai@gmail.com">uao.mirsharai@gmail.com</a>
০৪	বাইলাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স নবায়ন	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন কীটনাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে সকল ধরণের বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স নবায়ন।	* আবেদন পাশ্চি * পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ * লাইসেন্স নবায়ন	৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে চালান নং: ১-৪৩৩১- ০০০০-২০৪৩ ভ্যাট কোড: ১- ১১৩৩-০০৩৫-০৩১১	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ০৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এসেম্বলেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	প্রতাপ চন্দ্র রায় উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৫৬০৭০ মোবাইল: ০১৭১৮০৬৬৬৮৪ ই-মেইল: <a href="mailto:uao.mirsharai@gmail.com">uao.mirsharai@gmail.com</a>
০৫	বসতবাড়ীর আঞ্জিনায় ছাদ বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	পুষ্টি চাহিদা মিটাতে বসতবাড়ীর ছাদে সবজি বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ উদ্বুদ্ধকরণ/ লিফলেট/ বুকলেট/ বুশিয়ার/ পোস্টার/ জার্নাল প্রদান।	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, (ই-মেইল) * পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	প্রতাপ চন্দ্র রায় উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৫৬০৭০ মোবাইল: ০১৭১৮০৬৬৬৮৪ ই-মেইল: <a href="mailto:uao.mirsharai@gmail.com">uao.mirsharai@gmail.com</a>  মোঃ জোবায়দুর রহমান ভাসানী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবাইল: ০১৭৩৭১২৬৫৩২ ই-মেইল: <a href="mailto:jvashani.dae@gmail.com">jvashani.dae@gmail.com</a>  * এসএপিপিও/এসএএও**
০৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	উদ্যান ফসল চাষ সম্প্রসারণ ও নার্সারী স্থাপনে পরামর্শ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ উদ্বুদ্ধকরণ/ লিফলেট/ বুকলেট/ বুশিয়ার/ পোস্টার/ জার্নাল প্রদান।	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, (ই-মেইল) * পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	প্রতাপ চন্দ্র রায় উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৫৬০৭০ মোবাইল: ০১৭১৮০৬৬৬৮৪ ই-মেইল: <a href="mailto:uao.mirsharai@gmail.com">uao.mirsharai@gmail.com</a>  মোঃ জোবায়দুর রহমান ভাসানী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবাইল: ০১৭৩৭১২৬৫৩২ ই-মেইল: <a href="mailto:jvashani.dae@gmail.com">jvashani.dae@gmail.com</a>  * এসএপিপিও/এসএএও**

০৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের/ চারা উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান	গুণগত ও মানসম্পন্ন চারা উৎপাদন ও বিক্রির জন্য উৎপাদক ও বিক্রেতাদের সার্টিফিকেট প্রদান।	* আবেদন প্রাপ্তি * সরেজমিনে পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ * সার্টিফিকেট প্রদান	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে চালান নং: ১-৪৩৩১-০০০০-১৮৫৪	নার্সারি গাইডলাইন ২০০৮	৩০ কার্যদিবস	প্রতাপ চন্দ্র রায় উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৫৬০৭০ মোবাইল: ০১৭১৮০৬৬৬৮৪ ই-মেইল: <a href="mailto:uao.mirsharai@gmail.com">uao.mirsharai@gmail.com</a>
০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	দক্ষ কৃষক তৈরি করণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, (ই-মেইল) * প্রশিক্ষণ প্রদান	বিনামূল্যে	-	৭ কার্যদিবস	প্রতাপ চন্দ্র রায় উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৫৬০৭০ মোবাইল: ০১৭১৮০৬৬৬৮৪ ই-মেইল: <a href="mailto:uao.mirsharai@gmail.com">uao.mirsharai@gmail.com</a>  মোঃ জোবায়দুর রহমান ভাসানী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবাইল: ০১৭৩৭১২৬৫৩২ ই-মেইল: <a href="mailto:jvashani.dae@gmail.com">jvashani.dae@gmail.com</a>  * এসএপিপিও/এসএএও **
০৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিত করতে বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ।	* নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি (ফরম) * কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই * চূড়ান্ত নিয়োগ	চিটাগাং ইউনিয়ন ফার্টাইলিজার লি. রাংগাদিয়া, চট্টগ্রাম বরাবর ২,০০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	-	প্রতাপ চন্দ্র রায় উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৫৬০৭০ মোবাইল: ০১৭১৮০৬৬৬৮৪ ই-মেইল: <a href="mailto:uao.mirsharai@gmail.com">uao.mirsharai@gmail.com</a>
১০	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিত করতে খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ।	* নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি * কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই * চূড়ান্ত নিয়োগ	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি জামানত তহবিল বরাবর ৩০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	প্রতাপ চন্দ্র রায় উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৫৬০৭০ মোবাইল: ০১৭১৮০৬৬৬৮৪ ই-মেইল: <a href="mailto:uao.mirsharai@gmail.com">uao.mirsharai@gmail.com</a>

\*\* মোঃ ছালেহ উদ্দিন, উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার, মোবাইল নং- ০১৭১১৭১৪০০৪

\*\* উপসহকারী কৃষি অফিসারগণের নামের তালিকাঃ-

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী	ব্লকের নাম		ইউনিয়নের নাম	মোবাইল নং	দায়িত্বপ্রাপ্ত ওয়ার্ড নং
১	সাবিহা উম্মে তাছনিম প্রমি	উপসহকারী কৃষি অফিসার	১	ভালুকিয়া	১নং করেরহাট	০১৬৩৬-১৮১৮০৮	১-৩
২	মোঃ মোমিনুল হক	উপসহকারী কৃষি অফিসার	২	অলিনগর		০১৮২৪-০৮৯৮৭৩	৪-৬
৩	নয়ন কুমার দাস	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৩	গেড়ামারা		০১৮২৪-৮৯৬৮৮০	৭-৯
৪	সুমন চাকমা	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৪	আজমনগর	২নং হিজুলী	০১৮৪৫-২৩৯৩৬০	১-৩
৫	কনিকা রাণী মজুমদার (অতি:দা:)	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৫	জামালপুর		-	৪-৬
৬	কনিকা রাণী মজুমদার	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৬	পূর্ব হিজুলী		০১৮২৯-৫০৪৩৬৫	৭-৯
৭	মোঃ মাহবুবুল হান্নান	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৭	বারইয়ারহাট পৌরসভা	বারইয়ারহাট পৌরসভা	০১৮১৮-৫৫৯১৯৭	১-৯
৮	মোঃ নজরুল ইসলাম (অতি:দা:)	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৮	গোপিনাথপুর	৩নং জোরারগঞ্জ	-	১-৩
৯	মোঃ নজরুল ইসলাম	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৯	পরাগলপুর		০১৮৫৩-৪০৭১৫০	৪-৬
১০	মোঃ মনজুর হায়দার	উপসহকারী কৃষি অফিসার	১০	সোনাপাহাড়		০১৮১৩-১৭৯২৪২	৭-৯
১১	এ,বি,এম মুকবুল হোসেন	উপসহকারী কৃষি অফিসার	১১	মোবারকঘোনা	৪নং ধুম	-	১-৩
১২	মহি উদ্দিন	উপসহকারী কৃষি অফিসার	১২	নাহেরপুর		০১৮৩৮-৬০৩০৪৯	৪-৬
১৩	এ,বি,এম মুকবুল হোসেন (অতি:দা:)	উপসহকারী কৃষি অফিসার	১৩	ধুম		০১৮১৭-৭৮০১৯০	৭-৯
১৪	মামুনুর রশিদ	উপসহকারী কৃষি অফিসার	১৪	ওসমানপুর	৫নং ওসমানপুর	০১৮২০-০২৭০৪৫	১-৩
১৫	মামুনুর রশিদ (অতি:দা:)	উপসহকারী কৃষি অফিসার	১৫	সাহেবপুর		-	৪-৬
১৬	মামুনুর রশিদ (অতি:দা:)	উপসহকারী কৃষি অফিসার	১৬	বীশখালী		-	৭-৯
১৭	মোঃ হুমায়ুন কবির চৌধুরী	উপসহকারী কৃষি অফিসার	১৭	উঃ ইছাখালী	৬নং ইছাখালী	০১৮১৯-৯২৭৪৭৬	১-৩
১৮	মোঃ হুমায়ুন কবির চৌধুরী (অতি:দা:)	উপসহকারী কৃষি অফিসার	১৮	পূঃ ইছাখালী		-	৪-৬
১৯	দিদারুল আহসান পাবেল	উপসহকারী কৃষি অফিসার	১৯	পঃ ইছাখালী		০১৮৬৯-৮৯৯৪৫২	৭-৯
২০	ধীমান চন্দ্র বড়ুয়া	উপসহকারী কৃষি অফিসার	২০	তেমুহনী	৭নং কাটাছরা	০১৮১৩-৬৮১৩৭১	১-৩
২১	সুমন চন্দ্র পাল	উপসহকারী কৃষি অফিসার	২১	কাটাছরা		০১৮৪৩-১৫৬১৫৩	৪-৬
২২	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	উপসহকারী কৃষি অফিসার	২২	বামনসুন্দর		০১৮১৩-৭৭৮০৮৫	৭-৯

২৩	নিজাম উদ্দিন	উপসহকারী কৃষি অফিসার	২৩	হাজীশ্বরাই	৮নং দুর্গাপুর	০১৮১৭-৬৪৪৫৭৭	১-৩
২৪	মহিবুল্লাহ হাসান হিম্ন	উপসহকারী কৃষি অফিসার	২৪	রায়পুর		০১৭৯৫-১৪১৭৫৬	৪-৬
২৫	হৃদয় চন্দ্র দাস	উপসহকারী কৃষি অফিসার	২৫	দুর্গাপুর		০১৮৩৫-২৭৮৬৪২	৭-৯
২৬	নন্দিতা রানী পাল	উপসহকারী কৃষি অফিসার	২৬	মিঠাছরা	৯নং মীরসরাই	০১৮৫৭-৫২৭৫৫২	১-৩
২৭	মোঃ সামছুল আলম	উপসহকারী কৃষি অফিসার	২৭	তালবাড়িয়া		০১৮৪৯-২১১০০৬	৪-৬
২৮	নন্দিতা দাশ	উপসহকারী কৃষি অফিসার	২৮	কিসমত জাফরাবাদ		০১৭৪৩-১৫৪৭৩৩	৭-৯
২৯	কাজী মোঃ নুরুল আলম	উপসহকারী কৃষি অফিসার	২৯	মীরসরাই পৌরঃ	মীরসরাই পৌরসভা	০১৮১৮-৬৫০৭৭১	১-৯
৩০	অনিক দেওয়ানজী	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৩০	উঃ মিঠানালা	১০নং মিঠানালা	০১৮২৫-৪৬৭৯২০	১-৩
৩১	অনিক দেওয়ানজী (অতি:দা:)	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৩১	পঃ মিঠানালা		-	৪-৬
৩২	মোহাম্মদ তারেক আহম্মদ	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৩২	দঃ মিঠানালা		০১৮৩৮-৬৩৫০৯৫	৭-৯
৩৩	তপন চন্দ্র সেন	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৩৩	তিনঘরিয়াটোলা	১১নং মঘাদিয়া	০১৮১৩-১০৩০২৪	১-৩
৩৪	রুবেল চক্রবর্তী	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৩৪	কচুয়া		০১৮২০-৩১৭৩৩৮	৪-৬
৩৫	তপন চন্দ্র সেন (অতি:দা:)	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৩৫	পঃ মঘাদিয়া		-	৭-৯
৩৬	দীন মোহাম্মদ	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৩৬	আমবাড়িয়া	১২নং খৈয়াছরা	০১৭১৬-৭৫৫৩৯১	১-৩
৩৭	মোহাম্মদ শাহজাহান	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৩৭	খৈয়াছরা		০১৮৩৬-৫৯৫০৯৬	৪-৬
৩৮	মোহাম্মদ শাহজাহান (অতি:দা:)	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৩৮	মসজিদিয়া		-	৭-৯
৩৯	ঈশিতা বড়ুয়া	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৩৯	পূঃ মায়ানী	১৩নং মায়ানী	০১৮১৩-২৬৫৩৩৫	১-৩
৪০	মোঃ ইকবাল হোসেন	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৪০	পঃ মায়ানী		০১৭১২-৪০৯১৬৮	৭-৯
৪১	মোঃ ইকবাল হোসেন (অতি:দা:)	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৪১	মঃ মায়ানী		-	৪-৬
৪২	শিশির দত্ত	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৪২	হাইতকান্দি	১৪নং হাইতকান্দি	০১৮১৭-৭৮৪৯৮১	১-৩
৪৩	লিপিকা বড়ুয়া	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৪৩	মুরাদপুর		০১৮১৩-২৪২৪৪৯	৪-৬
৪৪	শিশির দত্ত (অতি:দা:)	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৪৪	বালিয়াদি		-	৭-৯
৪৫	মোহাম্মদ মোশাররফ হোসাইন	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৪৫	গাছবাড়িয়া	১৫নং ওয়াহেদপুর	০১৭৭৪-০৬৪০৪২	১-৩
৪৬	প্রণব চৌধুরী	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৪৬	উঃ ওয়াহেদপুর		০১৭৮৩-০৫৪৬৬৭	৪-৬
৪৭	মোঃ আবু সুফিয়ান	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৪৭	দঃ ওয়াহেদপুর		০১৮১৬-৯০৭৭৯৬	৭-৯
৪৮	অভি দে	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৪৮	উঃ সাহেরখালী	১৬নং সাহেরখালী	০১৮৪০-৭৪৪১১৬	১-৩
৪৯	অম্বরীষ মজুমদার (অতি:দা:)	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৪৯	মধ্য সাহেরখালী		-	৪-৬
৫০	অম্বরীষ মজুমদার	উপসহকারী কৃষি অফিসার	৫০	দঃ সাহেরখালী		০১৮১৯-০০৯০৪০	৭-৯

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র. নং.	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/ বিধিবিধান/	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং.	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/ বিধিবিধান/	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	ছুটি মঞ্জুর	প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি কর্মচারীদের বিভিন্ন ধরনের ছুটি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>অনুমোদন</li> </ul>	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯	১৫ কর্মদিবস	<p>প্রতাপ চন্দ্র রায় উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৫৬০৭০ মোবাইল: ০১৭১৮০৬৬৬৮৪ ই-মেইল: <a href="mailto:uao.mirsharai@gmail.com">uao.mirsharai@gmail.com</a></p> <p>মোঃ জোবায়দুর রহমান ভাসানী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবাইল: ০১৭৩৭১২৬৫৩২ ই-মেইল: <a href="mailto:jvashani.dae@gmail.com">jvashani.dae@gmail.com</a></p>
২.	৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৪র্থ শ্রেণীর সরকারি কর্মচারীর পোষাক প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>অনুমোদন</li> <li>সংগ্রহ ও বিতরণ</li> </ul>	বিনামূল্যে	-	৩০ কর্মদিবস	<p>প্রতাপ চন্দ্র রায় উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৫৬০৭০ মোবাইল: ০১৭১৮০৬৬৬৮৪ ই-মেইল: <a href="mailto:uao.mirsharai@gmail.com">uao.mirsharai@gmail.com</a></p>

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিতসেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ তিকানা (টেলিফোন/ মোবাইল নম্বরসহ)

#### ৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোহাম্মদ আবদুচ ছোবহান উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম ফোন: ০২৩৩৪৪১৯২৯৯ মোবাইল: ০১৭১২৭৩৪৯৩৭ ইমেইল: <a href="mailto:ddctg2015@gmail.com">ddctg2015@gmail.com</a>	২০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	ড. অরবিন্দ কুমার রায় অতিরিক্ত পরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম ফোন: ০২৩৩৩৩২৯৫২৯ মোবাইল: ০১৭২০৬৩৮৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:addaecrc@gmail.com">addaecrc@gmail.com</a>	৩০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	৫ নং গেইট, অভিযোগ কেন্দ্র, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস