

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
ফেনী জেলা কার্যালয়, কামাল উদ্দিন ভবন
পাগলামিয়া সড়ক (হাজারী রোড), ফেনী
www.dncrp.gov.bd


স্মারক নং: ২৬.০৪.৩০০০.৩০৮.১৬.০০১.২১-২৯২

তারিখ: ৩০ ডিসেম্বর, ২০২১ খ্রি:

বিষয়: ফেনী জেলা কার্যালয়ের ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এবং জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS) এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ফেনী জেলা কার্যালয়ের ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এবং জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS) এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৩ (তিন) পাতা।



(সোহেল চাকমা)

সহকারী পরিচালক

ফোন: ০১৩১৮-৩৯৬৯০৫

ই-মেইল: ad-feni@dncrp.gov.bd

উপপরিচালক
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
চট্টগ্রাম বিভাগীয় কার্যালয়
টিসিবি ভবন (৩য় তলা), বন্দরটিলা, চট্টগ্রাম।

অনুলিপি:

- ১। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ১, কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা।
- ২। অফিস কপি।

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ফেনী জেলা কার্যালয়ের ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন (APA) বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২১) প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১.ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	২৫	১.১ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	২৫	১৩৮	সংখ্যা	৩৩	৪১	৭৪					
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০	২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	২০	৮০	%	৬০	৬৮.৯	৬৪.৮					
৩. সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	৩.১ সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ডেস্ক ক্যালেন্ডার বিতরণ	প্যাম্পলেট বিতরণকৃত	৩	৪.৫	সংখ্যা (যজ্ঞার)	০	০.২	০.২					
			লিফলেট বিতরণকৃত	৩	৫		০	০.২	০.২					
			ডেস্ক ক্যালেন্ডার বিতরণকৃত	৩	০.২৯		০	০.০৩	০.০৩					
		৩.২ সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা	সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	৫	৬	সংখ্যা	০	৬	৬					
		৩.৩ সচেতনতামূলক সভা	সভা অনুষ্ঠিত	৫	১৩	সংখ্যা	৩	৩	৬					
৩.৪ ফেনী জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	৬	৬	সংখ্যা	-	-	-							
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ														
৪. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	৪.১. শৃঙ্খলার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শৃঙ্খলার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				১০							
		৪.২. ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				১০							
		৪.৩. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৩							
		৪.৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৪							
		৪.৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৩							

