

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নোয়াখালী  
(সংস্থাপন শাখা)  
[www.noakhali.gov.bd](http://www.noakhali.gov.bd)

স্মারক নং-০০.৪২.৭৫০০.০০৬.১৮.০২২.২০ -১৮৪

তারিখ: ১২ অক্টোবর ২০২৩

বিষয় : ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রেরণ

সূত্র : ১। বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম এর নেজারত শাখার ১৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখের স্মারক নং ১৪৯  
২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী 'ছক' মোতাবেক কার্যক্রম গ্রহণপূর্বক অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ০১ (এক) পাতা  
সংশ্লিষ্ট প্রমাণক বর্ণনামতে ( ) পাতা

বিভাগীয় কমিশনার  
চট্টগ্রাম

দৃষ্টি আকর্ষণ: সিনিয়র সহকারী কমিশনার  
হিসাব ও নেজারত শাখা

দেওয়ান মাহবুবুর রহমান  
জেলা প্রশাসক  
নোয়াখালী  
ফোন নং-০২৩৩৪৪৯১০২১  
e-mail:dcnoakhali@mopa.gov.bd

স্মারক নং-০০.৪২.৭৫০০.০০৬.১৮.০২২.২০ -১২৪

তারিখ: ১২ অক্টোবর ২০২৩

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে:

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দেওয়ান মাহবুবুর রহমান  
জেলা প্রশাসক  
নোয়াখালী

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নোয়াখালীর জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপারিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা প্রদান বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১০	১	৮	২	১	
				অর্জন						
বাস্তবায়ন কর্মসমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেফলোহেল্পারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিত করণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
				অর্জন						

*(Signature)*

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়

নোয়াখালী