সিটিজেন চার্টার
উপজেলা পরিষদ, কবিরহাট, নোয়াখালী

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	হাট বাজারের বাৎসরিক ইজারা প্রদান	প্রতি বছর ১লা বৈশাখের আনুমানিক ২(দুই) মাস পূর্বে কার্যক্রম গ্রহন	হাট-বাজার ইজারা নীতিমালা অনুযায়ী দরপত্র বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণনা মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সিডিউল মূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	উপজেলা চেয়ারম্যান মোবাঃ 01711-760923
০২	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) দিনের মধ্যে	আবেদন/ সরাসরি উপস্থিত হয়ে সেবা প্রার্থনা/ ই-মেইল	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত এবং সরেজমিনে যাচাই বাছাই	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাঃ 01717536151 ফোনঃ 0323253050
০৩	প্রাণি সম্পদ বিষয়ক পরামর্শ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তাৎক্ষণিক/ সর্বোচ্চ ৩(তিন)দিন	আবেদন/ ই- মেইল/ সরাসরি উপস্থিত হয়ে সেবা প্রার্থনা	উপজেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত এবং সরেজমিনে যাচাই বাছাই	ভেটেনারি সার্জন	উপজেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তা মোবঃ01324290909
০৪	মৎস্য সংক্রান্ত সমস্যা বিষয়ে পরামর্শ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তাৎক্ষণিক/ সর্বোচ্চ ৩(তিন)দিন	আবেদন/ ই- মেইল/ সরাসরি উপস্থিত হয়ে সেবা প্রার্থনা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাঃ01915169741
০৫	ত্রাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক বরাদ্দে গৃহিত প্রকল্প বাস্তবায়ন কার্যক্রম (টিআর, কাবিখা, কাবিটা ওত্রাণ সামগ্রী)	প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা কর্তৃক প্রস্তাব প্রাপ্তির ৩(তিন) দিনের মধ্যে	খাত ওয়ারি নীতিমালার আলোকে প্রযোজ্য কাগজপত্র	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত এবং জেলা প্রশাসক মহোদয়ের অনুমোদন এবং সরেজমিন যাচাই বাছাই	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা	উপজেলা চেয়ারম্যান ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাঃ 01711-760923 মোবাঃ 01705-401107
০৬	এলজিইডি কর্তৃক গৃহিত ও বাস্তবায়িত প্রকল্প প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ঠিকাদারের বিল/ প্রকল্প কমিটির সভাপতির বিল	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৩(তিন) দিনের মধ্যে	খাত ওয়ারি নীতিমালার আলোকে প্রযোজ্য কাগজপত্র	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি যেমন: ভ্যাট, আইটি, সিডিউল মূল্য ল্যাব টেস্ট ফি ইত্যাদি এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদন ও সরেজমিনে যাচাই বাছাই	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	উপজেলা চেয়ারম্যান মোবাঃ 01711-760923
০৭	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান, সদস্য, সদস্যদের সরকারি অংশের সম্মানী ভাতা প্রদান এবং সচিব ও গ্রাম-পুলিশের বেতন ভাতা প্রদান	সরকারি বরাদ্দ প্রাপ্তির ৭ (সাত) দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	নাই	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাঃ 01705-401107
০৮	ধর্ম মন্ত্রণালয়/ শিক্ষা মন্ত্রণালয়/ জেলা পরিষদ/ বিভিন্ন সংস্থা/ বিভাগ হতে প্রাপ্ত অনুদান বিতরণ	অনুদান প্রাপ্তির পর বিষয়টি সুফলভোগীদের অবহিত করা হয়। সুফলভোগী কর্তৃক চাহিদা মোতাবেক কাগজপত্রাদি দাখিলের পর ৩(তিন)দিনের মধ্যে পরিশোধ করা হয়।	নির্ধারিত আবেদন ফরম ব্যবহার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	নাই	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং সরেজমিনে যাচাই বাছাই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাঃ 01705-401107
০৯	স্থানীয় সরকার (ইউনিয়ন পরিষদ) সংক্রান্ত পরামর্শ, তথ্য ও করণীয় সম্পর্কে সেবা প্রদান	৭ (সাত) দিন	নির্ধারিত ফরমে	তথ্য কর্মকর্তার কার্যালয়	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত	উপজেলা প্রকৌশলী	উপজেলা চেয়ারম্যান মোবাঃ 01711-760923
১০	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	অভিযোগ প্রাপ্তির ১০ (দশ) দিনের মধ্যে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কর্তৃক সংশ্লিষ্ট পক্ষদ্বয়কে নোটিশ প্রদান করা হয়।	লিখিত/ সরাসরি অভিযোগ দাখিল	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	নারী এবং নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল কমিটি কর্তৃক পক্ষদ্বয়ের শুনানী গ্রহণ শেষে নিষ্পত্তি করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবঃ01716-393225
১১	যুবকদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ ও ঋণ বিতরণ	বিজ্ঞপ্তীতে নির্ধারিত সময়	বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত কাগজ পত্রাদি	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	নাই	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাঃ 01705-401107
১২	সুপেয় পানির জন্য নলকূপ স্থাপন এবং স্বাস্থ্য সম্মত টয়লেট নির্মাণ	লিখিত আবেদন	বরাদ্দ প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদন স্বাপেক্ষে	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশলীর কার্যালয়	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	উপ সহকারী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	উপজেলা চেয়ারম্যান মোবাঃ 01711-760923
১৩	পাকা সড়ক ও ব্রীজ / কালভার্ট মেরামত	লিখিত আবেদন	বরাদ্দ প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	নাই	উপজেলা প্রকৌশলী	উপজেলা প্রকৌশলী মোবাঃ01708161347
১৪	কাঁচা সড়ক পাকা করণ	লিখিত আবেদন	এলজিইডির আইডিভূক্ত হলে বরাদ্দ প্রাপ্তির স্বাপেক্ষে	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	নাই	উপজেলা প্রকৌশলী	উপজেলা প্রকৌশলী মোবাঃ01708161347
১৫	পৌর এলাকার বাহিরের বাড়ী/মার্কেটের নক্সা অনুমোদন	লিখিত ফরমে আবেদন	১। প্রস্তাবিত নক্সা ২। জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজ ৩। মাটি পরীক্ষার রিপোর্ট ইত্যাদী	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	উপজেলা চেয়ারম্যান মোবাঃ 01711-760923

ফাতিমা সুলতানা
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
কবিরহাট, নোয়াখালী।

CamScanner