



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা ক্রীড়া অফিসারের কার্যালয়  
আল হাকিম টাওয়ার, পাহাড়তলী রোড, কক্সবাজার  
<https://sports.coxsbazar.gov.bd/>

## সিটিজেনস চার্টার(Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন(Vision):দেশের সকল শিশু-কিশোর ও তরুণ ক্রীড়ায় উদ্বুদ্ধ হয়ে প্রশিক্ষিত মানব সম্পদে পরিণত হবে।

মিশন(Mission):তৃণমূল পর্যায়ে দেশের শিশু-কিশোর ও তরুণ ক্রীড়ায় উদ্বুদ্ধ করে ক্রীড়ার মান উন্নয়নের মাধ্যমে ক্রীড়া প্রতিভার প্রতিভার বিকাশ এবং প্রশিক্ষণার্থীদেরকে প্রশিক্ষিত মানব সম্পদ হিসেবে গড়ে তোলা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ;

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ক্রীড়ার বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ	ক্রীড়া পরিদপ্তরের বার্ষিক ক্রীড়া কর্মসূচী মোতাবেক জেলা ক্রীড়া অফিসের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট জেলা সদর ও উপজেলা পর্যায়ে ক্রীড়ার বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান ও করার লক্ষে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের নিকট থেকে প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা চেয়ে পত্র দেওয়া হয় এবং তারিখ ও ভেন্যু সংশ্লিষ্টদের অবহিত করা হয় এবং সে মোতাবেক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয় <b>(সংশ্লিষ্ট ফরম ডাউনলোড করে)।</b>	প্রতিষ্ঠানের নিকট থেকে তালিকা।  প্রাপ্তি স্থান: স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান।	বিনামূল্য	৩০(ত্রিশ) কার্য দিবস	মাস্টন উদ্দিন মিলকি জেলা ক্রীড়া অফিসার কক্সবাজার ফোন: ০২৩৩৩৩৪৯০৪৫ মোবা: ০১৮৪২০৫২৩৪১ <a href="mailto:coxsbazar@ds.gov.bd">coxsbazar@ds.gov.bd</a>
২	ক্রীড়ার বিভিন্ন বিষয়ে প্রতিযোগিতা	ক্রীড়া পরিদপ্তরের বার্ষিক ক্রীড়া কর্মসূচী মোতাবেক জেলা ক্রীড়া অফিসের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট জেলা সদর ও উপজেলা পর্যায়ে ক্রীড়ার বিভিন্ন বিষয়ে প্রতিযোগিতা প্রদান ও করার লক্ষে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের নিকট থেকে প্রতিযোগিতার তালিকা চেয়ে পত্র দেওয়া হয় এবং তারিখ ও ভেন্যু সংশ্লিষ্টদের অবহিত করা হয় এবং সে মোতাবেক প্রতিযোগিতা ব্যবস্থা করা হয় <b>(সংশ্লিষ্ট ফরম ডাউনলোড করে)।</b>	প্রতিষ্ঠানের নিকট থেকে তালিকা।  প্রাপ্তি স্থান: স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান।	বিনামূল্য	০৭(সাত) কার্য দিবস	মাস্টন উদ্দিন মিলকি জেলা ক্রীড়া অফিসার কক্সবাজার ফোন: ০২-৩৩৩৩৪৯০৪৫ মোবা: ০১৮৪২০৫২৩৪১ <a href="mailto:coxsbazar@ds.gov.bd">coxsbazar@ds.gov.bd</a>

*Mu*  
৩১.০৩.২০২৪  
মাস্টন উদ্দিন মিলকি  
জেলা ক্রীড়া অফিসার  
কক্সবাজার।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও ক্রীড়া ক্লাবসমূহে ক্রীড়া সামগ্রী প্রদান	কক্সবাজার জেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও ক্রীড়া ক্লাবসমূহে কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই-বাছাইপূর্বক মনোনীত প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে ক্রীড়া সামগ্রী প্রদান করা হয় (সংশ্লিষ্ট নমুনা ফরম <a href="#">ডাউনলোড করে</a> )।	স্ব স্ব প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে আবেদন।	বিনামূল্য	০৭(সাত) কার্যদিবস	মাদিন উদ্দিন মিলকি জেলা ক্রীড়া অফিসার কক্সবাজার ফোন: ০২-৩৩৩৩৪৭০৪৫ মোবা: ০১৮৪২০৫২৩৪১ <a href="mailto:coxsbazar@ds.gov.bd">coxsbazar@ds.gov.bd</a>
৪	ক্রীড়া পরিদপ্তরের মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও ক্রীড়া ক্লাবের অনুকূলে ক্রীড়া সামগ্রী প্রদান	কক্সবাজার জেলার বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও ক্রীড়া ক্লাব হতে প্রাপ্ত আবেদন সমূহ যাচাই-বাছাই পূর্বক সুপারিশ করে ক্রীড়া পরিদপ্তরে প্রেরণ (সংশ্লিষ্ট নমুনা ফরম <a href="#">ডাউনলোড করে</a> )।	স্ব স্ব প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে পরিচালক, ক্রীড়া পরিদপ্তর বরাবর আবেদন এবং মাধ্যম- জেলা ক্রীড়া অফিসার।	বিনামূল্য	১৫(পনের) কার্যদিবস	মাদিন উদ্দিন মিলকি জেলা ক্রীড়া অফিসার কক্সবাজার ফোন: ০২-৩৩৩৩৪৭০৪৫ মোবা: ০১৮৪২০৫২৩৪১ <a href="mailto:coxsbazar@ds.gov.bd">coxsbazar@ds.gov.bd</a>
৫	অসচ্চল, আহত, অসমর্থ ক্রীড়াবিদদের ভাতা প্রদান	অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যান ফাউন্ডেশন জেলা কমিটি কর্তৃক যাচাই-বাছাই অন্তে অগ্রাধিকার তালিকা বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যান ফাউন্ডেশনে প্রেরণ।	ছবি, এনআইডি/জন্ম নিবন্ধন, খেলোয়াড় সনদ, ব্যাংক হিসাব নম্বর, প্রত্যয়ন পত্র। প্রাপ্তি স্থান: <a href="http://bkkf.org.bd">অনলাইনে আবেদন bkkf.org.bd</a>	বিনামূল্য	নির্দেশনা অনুযায়ী	মাদিন উদ্দিন মিলকি জেলা ক্রীড়া অফিসার কক্সবাজার ফোন: ০২-৩৩৩৩৪৭০৪৫ মোবা: ০১৮৪২০৫২৩৪১ <a href="mailto:coxsbazar@ds.gov.bd">coxsbazar@ds.gov.bd</a>
৬	বঙ্গবন্ধু ক্রীড়া শিক্ষা বৃত্তি	কক্সবাজার জেলার বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী(খেলোয়াড়) হতে নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণকৃত প্রাপ্ত আবেদন বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যান ফাউন্ডেশন জেলা কমিটি কর্তৃক যাচাই-বাছাই অন্তে অগ্রাধিকার তালিকা বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যান ফাউন্ডেশনে প্রেরণ (সংশ্লিষ্ট ফরম <a href="#">ডাউনলোড করে</a> )।	ছবি, এনআইডি/জন্ম নিবন্ধন, খেলোয়াড় সনদ, ব্যাংক হিসাব নম্বর, প্রত্যয়ন পত্র। প্রাপ্তি স্থান: জেলা ক্রীড়া অফিস	বিনামূল্য	নির্দেশনা অনুযায়ী	মাদিন উদ্দিন মিলকি জেলা ক্রীড়া অফিসার কক্সবাজার ফোন: ০২-৩৩৩৩৪৭০৪৫ মোবা: ০১৮৪২০৫২৩৪১ <a href="mailto:coxsbazar@ds.gov.bd">coxsbazar@ds.gov.bd</a>

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	জেলা ক্রীড়া অফিসের কর্মচারীগণের পদোন্নতি/সিলেকশন গ্রেড/টাইমস্কেল প্রদানের সুপারিশ।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশ সহকারে আবেদন প্রেরণ।	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন	বিনামূল্য	০৭(সাত) কার্য দিবস	মাদিন উদ্দিন মিলকি জেলা ক্রীড়া অফিসার কক্সবাজার ফোন: ০২-৩৩৩৩৪৭০৪৫ মোবা: ০১৮৪২০৫২৩৪১ <a href="mailto:coxsbazar@ds.gov.bd">coxsbazar@ds.gov.bd</a>
২	জেলা ক্রীড়া অফিসের কর্মচারীগণের টিএ/ডিএ বিল অনুমোদন	ibas++ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রাপ্ত বিল সমূহ যাচাই-বাছাই পূর্বক অনুমোদন করা হয়।	নির্ধারিত ফরম্যাটে বিল এবং ভ্রমনের অফিস আদেশ।	বিনামূল্য	০৭(সাত) কার্য দিবস	মাদিন উদ্দিন মিলকি জেলা ক্রীড়া অফিসার কক্সবাজার ফোন: ০২-৩৩৩৩৪৭০৪৫ মোবা: ০১৮৪২০৫২৩৪১ <a href="mailto:coxsbazar@ds.gov.bd">coxsbazar@ds.gov.bd</a>
৩	জেলা ক্রীড়া অফিসের কর্মচারীগণের না- দাবী (NOC) প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশসহ আবেদন প্রেরণ। (সংশ্লিষ্ট ফরম <a href="#">ডাউনলোড করে</a> )।	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন	বিনামূল্য	০৭(সাত) কার্য দিবস	মাদিন উদ্দিন মিলকি জেলা ক্রীড়া অফিসার কক্সবাজার ফোন: ০২-৩৩৩৩৪৭০৪৫ মোবা: ০১৮৪২০৫২৩৪১ <a href="mailto:coxsbazar@ds.gov.bd">coxsbazar@ds.gov.bd</a>

Mu  
31.03.2024  
মাদিন উদ্দিন মিলকি  
জেলা ক্রীড়া অফিসার  
কক্সবাজার।

২.৩)অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	জেলা ক্রীড়া অফিসের কর্মচারীগণের সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম ঋণ মঞ্জুরী।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশসহ আবেদন প্রেরণ।	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ <u>আবেদন</u>	বিনামূল্য	০৭(সাত) কার্য দিবস	মাস্টন উদ্দিন মিলকি জেলা ক্রীড়া অফিসার কক্সবাজার ফোন: ০২-৩৩৩৩৪৭০৪৫ মোবা: ০১৮৪২০৫২৩৪১ <a href="mailto:coxsbazar@ds.gov.bd">coxsbazar@ds.gov.bd</a>
২	জেলা ক্রীড়া অফিসের কর্মচারীগণের অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি, বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশসহ আবেদন প্রেরণ।	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন	বিনামূল্য	১০(দশ) কার্য দিবস	মাস্টন উদ্দিন মিলকি জেলা ক্রীড়া অফিসার কক্সবাজার ফোন: ০২-৩৩৩৩৪৭০৪৫ মোবা: ০১৮৪২০৫২৩৪১ <a href="mailto:coxsbazar@ds.gov.bd">coxsbazar@ds.gov.bd</a>
৩	জেলা ক্রীড়া অফিসের কর্মচারীগণের অবসর উত্তর ছুটি ও আনুতোষিক মঞ্জুর।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশসহ আবেদন প্রেরণ।	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন	বিনামূল্য	০৭(সাত) কার্য দিবস	মাস্টন উদ্দিন মিলকি জেলা ক্রীড়া অফিসার কক্সবাজার ফোন: ০২-৩৩৩৩৪৭০৪৫ মোবা: ০১৮৪২০৫২৩৪১ <a href="mailto:coxsbazar@ds.gov.bd">coxsbazar@ds.gov.bd</a>

৩.আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	অনাবশ্যিক ফোন / তদবির না করা।
৫	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।

*M*  
31.03.2024  
মাস্টন উদ্দিন মিলকি  
জেলা ক্রীড়া অফিসার  
কক্সবাজার।

## 8. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)	জনাব এস, আই, এম ফেরদৌউস আলম উপ-পরিচালক ক্রীড়া পরিদপ্তর, ঢাকা ফোন: ০২২২৯৫৫৪২৮৮ ই-মেইল: <a href="mailto:dd@ds.gov.bd">dd@ds.gov.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.ds.gov.bd">www.ds.gov.bd</a>	৩০(ত্রিশ) কার্য দিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	জনাব আ,ন,ম তরিকুল ইসলাম(যুগ্মসচিব) পরিচালক, ক্রীড়া পরিদপ্তর, ঢাকা ফোন:০২-২২৩৩৫৫৯৭ ই-মেইল: <a href="mailto:director@ds.gov.bd">director@ds.gov.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.ds.gov.bd">www.ds.gov.bd</a>	২০(বিশ) কার্য দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০(ষাট) কার্য দিবস

*(M)*  
31.03.2024  
মাইন উদ্দিন মিলকি  
জেলা ক্রীড়া অফিসার  
কক্সবাজার।