



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, রামু, কক্সবাজার



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন/বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি(ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস,টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল)</li> <li>পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	বিনামূল্যে	-	০১-০৭ কার্যদিবস	অফিস। ইউএও/এএও/এইও/এএইও রুক: সংশ্লিষ্ট রুকের এসএএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কক্সবাজার।
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>উপজেলা কমিটির অনুমোদন</li> <li>প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন</li> <li>আদেশ জারি ও হস্তান্তর</li> </ul>	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ	-	-	উপজেলা কৃষি অফিসার (ইউএও)	ঐ
০৩	বালাইনাশকের পাইকারি লাইসেন্সপ্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ</li> <li>লাইসেন্স প্রদান।</li> </ul>	১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১,পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড আইন ২০১৮	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও/এসএপিপি ও	ঐ
০৪	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ</li> <li>লাইসেন্স প্রদান।</li> </ul>	৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১,পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড আইন ২০১৮	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও/এসএপিপি ও	ঐ
০৫	বসতবাড়ীর আঙ্গিনায়/ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস,টেলিফোন/মোবাইল,ই-মেইল)</li> <li>পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।</li> </ul>	বিনামূল্যে	-	বছরব্যাপী	অফিস। ইউএও/এএও/এইও/এএইও রুক: সংশ্লিষ্ট রুকের এসএএও	ঐ
০৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নাসরী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস,টেলিফোন/মোবাইল,ই-মেইল)</li> <li>পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।</li> </ul>	বিনামূল্যে	-	বছরব্যাপী	অফিস। ইউএও/এএও/এইও/এএইও রুক: সংশ্লিষ্ট রুকের এসএএও	ঐ
০৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের/চারা উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি</li> <li>সরেজমিনে পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ</li> <li>সার্টিফিকেট প্রদান</li> </ul>	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	নার্সারী গাইডলাইন ২০০৮	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	ঐ
০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস,টেলিফোন/মোবাইল,ই-মেইল)</li> <li>প্রশিক্ষণ প্রদান</li> </ul>	বিনামূল্যে	-	০৭ কার্যদিবস	অফিস। ইউএও/এএও/এইও/এএইও রুক: সংশ্লিষ্ট রুকের এসএএও	ঐ
০৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই</li> <li>চূড়ান্ত নিয়োগ</li> </ul>	২০০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	-	ইউএও	ঐ
১০	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	<ul style="list-style-type: none"> <li>খুচরা বিক্রেতা না থাকা সাপেক্ষে আবেদন গ্রহণ</li> <li>কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই</li> <li>চূড়ান্ত নিয়োগ</li> </ul>	৩০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	ঐ

উপজেলা কৃষি অফিসার (ইউএও), অতিরিক্ত কৃষি অফিসার(এএও), কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার(এইও), সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার(এএইও) উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার(এসএপিপিও), উপসহকারী কৃষি অফিসার(এসএএও)

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র:নং:	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা( প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা।
০৪	যোগাযোগের পূর্নাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বর সহ)

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রামু, কক্সবাজার