



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি তথ্য সার্ভিসের আঞ্চলিক কার্যালয়
রাঙ্গামাটি অঞ্চল
www.ais.gov.bd
rangamati@ais.gov.bd
☎-০২৩৩৩৩৭১১০৬



“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি”

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: আধুনিক কৃষি তথ্য সেবা সহজলভ্য।

মিশন: গণমাধ্যমের সহায়তায় কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তি সংশ্লিষ্ট উপকারভোগীদের কাছে সহজলভ্য করে টেকসই কৃষি উন্নয়নে জনসচেতনতা সৃষ্টি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	মাসিক কৃষিকথা পত্রিকা বিতরণ	<ul style="list-style-type: none">○ চাহিদা প্রাপ্তি/গ্রাহকের জন্য নির্ধারিত সময়○ বিতরণ (সরাসরি/ডাকযোগ)	কৃষি তথ্য সার্ভিসের আঞ্চলিক কার্যালয়, রাঙ্গামাটি অঞ্চল	-প্রতি সংখ্যা ০৫ (পাঁচ) টাকা -১ বছরের গ্রাহক ১ জন ৫০ (পঞ্চাশ) টাকা। -১ বছরের গ্রাহক দলগত (২০ জন বা ততোধিক) ১ জন ৪২ (বিয়াল্লিশ) টাকা। - নগদে	-নতুন গ্রাহকদের ক্ষেত্রে গ্রাহক চাঁদা পরিশোধের ২ মাস পর থেকে।	মো: জসিম উদ্দীন, উপসহকারী কৃষি অফিসার ☎-০২৩৩৩৩৭১১০৬ 📧rangamati@ais.gov.bd
২	কৃষি ডাইরি বিতরণ	<ul style="list-style-type: none">○ চাহিদা প্রাপ্তি বিতরণ	কৃষি তথ্য সার্ভিসের আঞ্চলিক	নির্ধারিত মূল্য - নগদে	তাৎক্ষণিক	মো: জসিম উদ্দীন, কৃষি উপসহকারী কৃষি

		(সরাসরি/ডাকযোগ)	কার্যালয় রাঙ্গামাটি অঞ্চল -			অফিসার ☎-০২৩৩৩৩৭১১০৬ 📞0১৫৫৭০৬৯৫১৫ rangamati@ais.gov.bd
৩	কৃষি বিষয়ক তথ্য সেবা	○ চাহিদা প্রাপ্তি	কৃষি তথ্য সার্ভিসের আঞ্চলিক কার্যালয় রাঙ্গামাটি অঞ্চল	-বিনামূল্য -কৃষি কল সেন্টারের ক্ষেত্র ২৫ পয়সা প্রতি মিনিট।	-সরাসরি তথ্য গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রতিদিন অফিস চলাকালীন সময় -ওয়েব সাইটে ২৪ ঘন্টা (www.ais.gov.b d) - ফেসবুক পেজ (www.Ais Rangamati) - কৃষি কল সেন্টার (১৬১২৩) সকাল ৭টা থেকে রাত ৯টা। -এআই সিসির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এআইসিসি কর্তৃক নির্ধারিত সময়।	মোঃ আহসান হাবিব আঞ্চলিক কৃষি তথ্য অফিসার ☎-০২৩৩৩৩৭১১০৬ 📞0১৭৩৪০৮২৬৪৮ rangamati@ais.gov.bd
৪	সম্প্রসারণ বার্তা, পোস্টার, লিফলেট, বুকলেট, ফোল্ডার, স্টিকারসহ অন্যান্য মুদ্রণ সামগ্রী বিতরণ	সরাসরি বিতরণ	কৃষি তথ্য সার্ভিসের আঞ্চলিক কার্যালয় রাঙ্গামাটি অঞ্চল	বিনামূল্য	কর্মদিবস	মো: জসিম উদ্দীন, কৃষি উপসহকারী কৃষি অফিসার ☎-০২৩৩৩৩৭১১০৬ 📞0১৫৫৭০৬৯৫১৫ rangamati@ais.gov.bd
৫	কৃষি তথ্য ও	প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে	উপজেলা পর্যায়ে	বিনামূল্য/স্বল্পমূল্য	প্রতিদিন	সংশ্লিষ্ট এআইসিসির

	যোগাযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে তথ্য প্রদান	তথ্য প্রদান	অবস্থিতকৃষি তথ্য ও যোগাযোগ কেন্দ্র			সভাপতি/সম্পাদক/দায়িত্বপ্রাপ্ত সদস্য
৬	কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তি ভিত্তিক ফ্লিম শো প্রদর্শন।	-কৃষকের আঙ্গিনায় উপস্থিত হয়ে। - কৃষক/সম্প্রসারণ কর্মী সমাবেশ, সভা, সেমিনার, মাঠদিবস, কৃষিমেলা ইত্যাদি অনুষ্ঠানে।	-	বিনামূল্য	চাহিদা মাফিক ও লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী।	মো: জাসিম উদ্দীন, উপসহকারী কৃষি অফিসার ☎-০২৩৩৩৩৭১১০৬ 📧০১৫৫৭০৬৯৫১৫ rangamati@ais.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা :

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বাংলাদেশ বেতারের কৃষি বিষয়ক অনুষ্ঠানের শিরোনাম ও কথক নির্ধারণ	-চাহিদার ভিত্তিতে সংস্থা থেকে তালিকা প্রাপ্তি। -বাংলাদেশ বেতারের কাছে তালিকা প্রেরণ	কৃষি তথ্য সার্ভিসের আঞ্চলিক কার্যালয়, রাঙ্গামাটি অঞ্চল	বিনামূল্য	-	মোঃ আহসান হাবিব আঞ্চলিক কৃষি তথ্য অফিসার ☎-০২৩৩৩৩৭১১০৬ 📧০১৭৩৪০৮২৬৪৮ rangamati@ais.gov.bd
২	বাংলাদেশ টেলিভিশনের কৃষি বিষয়ক মাটি ও মানুষ অনুষ্ঠানে সহযোগিতা প্রদান	-অনুমোদিত চাহিদা অনুযায়ী মাঠ পর্যায়ে অনুষ্ঠান ধারনে বিটিভিকে সহায়তা করা।	কৃষি তথ্য সার্ভিসের আঞ্চলিক কার্যালয়, রাঙ্গামাটি অঞ্চল	বিনামূল্য	-চাহিদা পত্রে উল্লেখিত সময়	মোঃ আহসান হাবিব আঞ্চলিক কৃষি তথ্য অফিসার ☎-০২৩৩৩৩৭১১০৬ 📧০১৭৩৪০৮২৬৪৮ rangamati@ais.gov.bd

৩	বাংলাদেশ টেলিভিশনের কৃষি বিষয়ক প্রতিদিনের অনুষ্ঠান 'বাংলার কৃষি' এর তথ্যচিত্র নির্মাণে সহায়তা প্রদান	-অনুষ্ঠান নির্মাণের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য ও ভিডিও চিত্র ধারণ। -বিটিভিকে ভিডিও ফুটেজ সরবরাহ।	কৃষি তথ্য সার্ভিসের আঞ্চলিক কার্যালয়, রাঙ্গামাটি অঞ্চল	বিনামূল্য	-চাহিদা মাফিক সময়ে	মোঃ আহসান হাবিব আঞ্চলিক কৃষি তথ্য অফিসার ☎-০২৩৩৩৩৭১১০৬ 📠০১৭৩৪০৮২৬৪৮ rangamati@ais.gov.bd
---	--	--	---	-----------	------------------------	---

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	চিকৎসা সাহায্য	-আবেদনপত্র প্রাপ্তি -মঞ্জুরীপত্র জারী	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	বিনামূল্য	৩ দিন	মোঃ আহসান হাবিব আঞ্চলিক কৃষি তথ্য অফিসার ☎-০২৩৩৩৩৭১১০৬ 📠০১৭৩৪০৮২৬৪৮ rangamati@ais.gov.bd
০২	জিপএফ, গৃহ নির্মাণ, অন্যান্য ঋণ	-আবেদনপত্র প্রাপ্তি -মঞ্জুরীপত্র জারী	-জিপএফ ব্যালেন্সসিট সহ আবেদন -জমির দলিলসহ আবেদন -ননজুডিসিয়াল স্ট্যাম্প মুচলেকাসহ আবেদন	বিনামূল্য	৩ দিন	মোঃ আহসান হাবিব আঞ্চলিক কৃষি তথ্য অফিসার ☎-০২৩৩৩৩৭১১০৬ 📠০১৭৩৪০৮২৬৪৮ rangamati@ais.gov.bd
০৩	অফিস সরঞ্জাম ও সামগ্রী ক্রয়	-টেন্ডার, কোটেশন ও ভাউচারের বিপরীতে	পিপিআর ২০০৮ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট	নির্ধারিত টেন্ডার	১৫ দিন	মোঃ আহসান হাবিব আঞ্চলিক কৃষি তথ্য

		বিল দাখিল -মঞ্জুরী পত্র জারী -চেকের মাধ্যমে বিল প্রদান	কাগজপত্র	ফি -হিসাব রক্ষণ অফিস হতে চেকের মাধ্যমে		অফিসার ☎-০২৩৩৩৩৭১১০৬ 📠০১৭৩৪০৮২৬৪৮ rangamati@ais.gov.bd
০৪	পদোন্নতি	-প্রজ্ঞাপন জারী	-বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন -সার্ভিস বহি -গ্রেডেশন তালিকা -বিভাগীয় মামলা সংক্রান্ত প্রত্যয়ন -জ্যেষ্ঠত্বের প্রত্যয়নপত্র	বিনামূল্য	ডিপিসি মিটিংএর সিদ্ধান্তের পর হতে ৭ দিন	মোঃ আহসান হাবিব আঞ্চলিক কৃষি তথ্য অফিসার ☎-০২৩৩৩৩৭১১০৬ 📠০১৭৩৪০৮২৬৪৮ rangamati@ais.gov.bd
০৫	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	-আবেদনপত্র প্রাপ্তি -পত্র জারী	ছুটির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন (এজি অফিস ও প্রশাসন শাখা)	বিনামূল্য	৫ দিন	মোঃ আহসান হাবিব আঞ্চলিক কৃষি তথ্য অফিসার ☎-০২৩৩৩৩৭১১০৬ 📠০১৭৩৪০৮২৬৪৮ rangamati@ais.gov.bd
০৬	পিআরএল	-পিআরএল-এর ১মাস পূর্বে আবেদন -আদেশ জারী	-নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ২.১ -পাসপোর্ট সাইজ ছবি -এলপিআর মঞ্জুরির আদেশ -প্রাপ্য পেনশনের উত্তরাধিকারী	বিনামূল্য	১০ দিন	মোঃ আহসান হাবিব আঞ্চলিক কৃষি তথ্য অফিসার ☎-০২৩৩৩৩৭১১০৬ 📠০১৭৩৪০৮২৬৪৮ rangamati@ais.gov.bd

			ঘোষণাপত্র -নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আংগুলের ছাপ -প্রত্যাশিত শেষ বেতনসনদ -এস এস সি সার্টিফিকেট -দায়িত্ব হস্তান্তরের কপি -সরকারী বাসায় বসবাস না করার প্রত্যয়নপত্র -আনুগত্য সনদপত্র -নাগরিকত্ব সনদপত্র -না-দাবী সনদপত্র মূল-১ (এক)টি- অঙ্গীকার নামা -অডিট প্রত্যয়ন পত্র -চাকুরীর বিবরণী			
--	--	--	---	--	--	--

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন


ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
-----------	-------------------	------------------	---------------------

১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	মোঃ আহসান হাবিব আঞ্চলিক কৃষি তথ্য অফিসার ☎-০২৩৩৩৩৭১১০৬ 📠০১৭৩৪০৮২৬৪৮ rangamati@ais.gov.bd	০৩ মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা বি এম রাশেদুল আলম প্রধান তথ্য অফিসার কৃষি তথ্য সার্ভিস ফার্মগেট, ঢাকা- ১২১৫ ☎- +৮৮-০২-৫৫০২৮৩৭২ 📠 ০১৭১১৪৭২৯১০ ই-মেইল: cio@ais.gov.bd	০১ মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ড. সুরজিত সাহা রায় পরিচালক কৃষি তথ্য সার্ভিস, ফার্মগেট, ঢাকা- ১২১৫ ☎-+৮৮-০২-৫৫০২৮২৬০ 📠 +৮৮০১৭১১৯৬৯৩১৮ ই-মেইল: dirais@ais.gov.bd	০৩ মাস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

- ক্রমিক নং প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
- ০১ স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
- ০২ যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
- ০৩ সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
- ০৪ দাপ্তরিক সেবার ক্ষেত্রে দপ্তরের অগ্রায়ণ পত্র/প্রস্তাব।
- ০৫ আবেদনপত্রে ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর উল্লেখ করা।

মোঃ আহসান হাবিব
আঞ্চলিক কৃষি তথ্য অফিসার
কৃষি তথ্য সার্ভিসের আঞ্চলিক কার্যালয়
রাঙ্গামাটি অঞ্চল

-০২৩৩৩৩৭১১০৬

০১৭৩৪০৮২৬৪৮

rangamati@ais.gov.bd