

কুমিল্লা জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩ (এপ্রিল - জুন)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	[১.১] সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট ও লিফলেট বিতরণ	[১.১.১] প্যাম্পলেট বিতরণকৃত	সংখ্যা (হাজার)	৪	৪.৫	৪	৩.৬	৩.৬	২.৭	০.৮	
				[১.১.২] লিফলেট বিতরণকৃত	সংখ্যা (হাজার)	৪	৭	৬.৩	৫.৬	৪.৬	৪.২	১.৭	
			[১.২] সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা	[১.২.১] সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	১৭	১৫	১৪	১২	১০	৫	
			[১.৩] সচেতনতামূলক সভা	[১.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৬	১৫	১৪	১২	১০	৯	৬	ফাইল বড় হওয়ায় প্রমাণক উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত হলো। এখানে সামারি আপলোড করা হলো।
			[১.৪] কুমিল্লা মহানগরসহ জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	[১.৪.১] দিবস উদযাপিত	সংখ্যা	৬	১৭					০	
২	ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	২৫	[২.১] বাজার তদারকি	[২.১.১] বাজার তদারকি সম্পন্ন	সংখ্যা	২০	১৩০	১১৭	১০৪	১০১	৭৮	৩১	
			[২.২] জরিমানা আরোপ ও আদায়	[২.২.১] জরিমানা আরোপ ও আদায়কৃত	পরিমাণ (কোটি টাকা)	৫	.৪০	.৩৬	.৩২	.২৪৫	.২৪	০.০৮২	
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০	[৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	[৩.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২০	৮০	৭৫	৭২	৮২	৬৫	৯৯.৬	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						১	সংশ্লিষ্ট প্রমাণক উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ করা হলো।
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							১
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						১	সংশ্লিষ্ট প্রমাণক উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ করা হলো।
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							১
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						১	সংশ্লিষ্ট প্রমাণক উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ করা হলো।

*সাময়িক (provisional) তথ্য