

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

ক ও খ) নাগরিক সেবা ও প্রতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	জনসংখ্যার প্রত্যয়ন পত্র প্রদান					
২	আদমশুমারির তথ্য	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর রেকর্ডভুক্ত করে আবেদনকারী-কে রেকর্ড ভুক্তের ইস্যু নম্বর প্রদান করা হয়। অতঃপর আবেদনপত্র উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা এর নিকট পেশ করা হয়। নির্দেশিত হয়ে দায়িত্বে নিয়োজিত কর্মচারী যাচাই বাছাই করে নির্দিষ্ট ফরমেটে তথ্য উপস্থাপন করেন। উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা এর অনুমোদন ও স্বাক্ষরের পর আবেদনকারীকে তথ্য প্রদান করা হয়।	* তথ্য অধিকার আইন ও বিধি অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির নির্দিষ্ট আবেদন ফরম পূরণ করতে হয় এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র দাখিল করতে হয়। * তথ্যের আবেদন ফরম তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট হতে/ অফিসের সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সংগ্রহ করা যায়।	বিনামূল্য (তবে সিডি/ডিস্কে সরবরাহের ক্ষেত্রে ডিস্ক/সিডি'র মূল্য নগদ পরিশোধ করতে হবে)	১-৩দিন	মোঃ তরিকুল ইসলাম উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস লক্ষ্মীপুর সদর, লক্ষ্মীপুর ফোনঃ ০২৩৩৪৪৪১৭৪৬ মোবাঃ ০১৭১২৬৩৭৭৭৮ ইমেইল : usolakshmipur@gmail.com
৩	কৃষি শুমারির তথ্য					
৪	অর্থনৈতিক শুমারির তথ্য					
৫	বস্তু শুমারির তথ্য					
*** বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো কর্তৃক সময়ে সময়ে প্রকাশিত অন্যান্য পরিসংখ্যানের তথ্যপ্রদান করা।						

গ) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুরি	আবেদনপত্র প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে যাচাই-বাছাই পূর্বক	হিসাব শাখা কর্তৃক চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	গৌতম কৃষ্ণ পাল উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান অফিস, লক্ষ্মীপুর। ফোনঃ ০২৩৩৪৪৪১৭৪২ মোবাঃ ০১৮১৮৫৭৯৪২৩ ইমেইল: lakshnipurdd@gmail.com
২	গৃহনির্মাণ অগ্রীম মঞ্জুরি	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	
৩	অর্জিত ছুটি মঞ্জুরি	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	
৪	শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুরি	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	

ঘ) সেবাসমূহের ধাপঃ

দায়িত্বপ্রাপ্ত তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	আপীল কর্তৃপক্ষ (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
মোঃ তরিকুল ইসলাম উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস লক্ষ্মীপুর সদর, লক্ষ্মীপুর ফোনঃ ০২৩৩৪৪৪১৭৪৬ মোবাঃ ০১৭১২৬৩৭৭৭৮ ইমেইল : usolakshnipur@gmail.com	গৌতম কৃষ্ণ পাল উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান অফিস, লক্ষ্মীপুর। ফোনঃ ০২৩৩৪৪৪১৭৪২ মোবাঃ ০১৮১৮৫৭৯৪২৩ ইমেইল: lakshnipurdd@gmail.com	ওয়াহিদুর রহমান যুগ্মপরিচালক (অ:দা) ফোনঃ ০২৩৩৩৩৩১৫২৭০ মোবাঃ ০১৯১১৫৮৩৪৭৫ ইমেইল: wahidbbs.bd@gmail.com