

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, রায়পুর, লক্ষ্মীপুর।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার (নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর ও মেইল)
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ) পরিদর্শন/প্রদর্শনী/প্রশিক্ষণ /মাঠদিবস	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার ০১৭০০৭১৫৬৯৭ uaoraipur2@gmail.com
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি বিতরণ	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশজারী, উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এনআইডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস,	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% বা ৭০% নগদে পরিশোধযোগ্য।	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত।	উপজেলা কৃষি অফিসার
৩	কৃষি পুণর্বাসন/ প্রণোদনা প্রদান	ইউনিয়ন কৃষি কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত কৃষক তালিকা উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদন উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি জেলা ও উপজেলার রেজুলেশন, অনুমোদিত তালিকা	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার, এইও ও এসএএও
৪	কৃষি উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরি	বিভিন্ন ফসল, ফসলের জাত, প্রযুক্তি, কৃষকের চাহিদা, বিগত বছরের অর্জন ও সম্ভাব্য অর্জন বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও খসড়া পরিকল্পনা তৈরি।	কৃষক, এসএএও কৃষি অফিসারও স্টেকহোল্ডারগণের মতামত	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার, এইও ও এসএএও
৫	সার সরবরাহ ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি ডিলারগণের উপ বরাদ্দ প্রদান ব্যাপ্তকে সংস্থার নামে মূল্য পরিশোধ	সারের বরাদ্দপত্র টাকা জমার রশিদ আগমনী বার্তা প্রদান ও রেজিস্টারে অনুমোদন প্রাপ্তি	বরাদ্দ অনুযায়ী অর্থ জমাকরণ	৩ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার
৬	বালাইনাশক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও /এইও কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ জেলায় প্রেরণ। এডিডি (পিপি) কর্তৃক যাচাই ও লাইসেন্স ইস্যু।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি।	খুচরা ৩০০/- নবায়ন- ২০০/- পাইকারি - ১০০০/- নবায়ন- ৫০০/- ভ্যাট-১৫%	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার/ এইও জেলায় এডিডি (পিপি)

৭	সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক দোকান ও কাগজপত্র যাচাই, অনুমোদন ও জেলায় প্রেরণ ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র (ফটোকপি)	খুচরা জামানত - ৩০,০০০/- বিসিআইসি ডিলার নিবন্ধন ফি ৫০০০/- + ভ্যাট ৭৫০/-	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার
৮	উদ্যান নার্সারি নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক উপযোগিতা ও কাগজপত্র যাচাই, সুপারিশ ও জেলায় প্রেরণ ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র	ট্রেজারি চালান ৫০০/- + ভ্যাট ১৫%	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, লক্ষ্মীপুর
৯	মৃত্তিকা নমুনা বিশ্লেষণ ও ফলাফল প্রদান	মাটির নমুনা সংগ্রহ নমুনা প্রস্তুতকরণ সংশ্লিষ্ট এসআরডিআই ল্যাবে প্রেরণ ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি কৃষক তালিকা শস্য বিন্যাস ও জমির ধরণ ।	ধান ফসলের জন্য-৫০/- আলু, গম, ভূট্টা, সরিষা, ফল ও অন্যান্য ফসলের জন্য-৬৩/-	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এসএএও
১০	ভেজাল/নকল/ নিম্নমানের সার, বীজ ও বালাইনাশক নিয়ন্ত্রণে বাজার মনিটরিং	আবেদন বা অভিযোগ প্রাপ্তি, নমুনা সংগ্রহ, কাগজপত্র যাচাই ও ল্যাবে প্রেরণ ।	নমুনা / বিক্রেতার/কোং রশিদ	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এসএএও
১১	এ্যাপস/ মোবাইল এর মাধ্যমে কৃষি সেবা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৩ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার/ এইও এসএএও
১২	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত / মোবাইলে যোগাযোগ প্রতিবেদন / তথ্য প্রদান	আবেদন পত্র	ফি বাবদ ট্রেজারী চালান	৭ কর্ম দিবস	এডি / ডিডি /উপজেলা কৃষি অফিসার
১৩	সফল , লাভজনক ও টেকসই কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এসএএও
১৪	ফসলের মাঠ পরিদর্শন সমস্যা সনাক্তকরণ ও সমাধান দেওয়া ।	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার/এইও / এসএপিপিও সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও

১৫	বসতবাড়ির ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার /এইও / এসএপিপিও
১৬	প্রাকৃতিক দুর্যোগে আক্রান্ত ফসলের ক্ষয় ক্ষতি নিরূপন ও প্রতিবেদন প্রেরণ ।	সরেজমিন পরিদর্শণ আবেদন প্রাপ্তি ও প্রাথমিক প্রতিবেদন তৈরি । চূড়ান্ত প্রাতবেদন প্রেরণ	আবেদন পত্র /প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার/ এইও / এসএপিপিও সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও
১৭	কৃষি বিষয়ক আন্তঃ মন্ত্রনালয় সভা অনুষ্ঠান করা ।	নির্ধারিত সময়ে সভা আহ্বান স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্রতিবেদন উপস্থাপন	পূর্ববর্তী সভার রেজুলেশন চলতি সভার প্রতিবেদন ।	বিনামূল্যে	৩ কর্ম দিবস	ডিডি/ এডি
১৮	কৃষি সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও গবেষণাগারের সাথে সমন্বয় সাধন ।	নির্ধারিত সময়ে সভা আহ্বান স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্রতিবেদন উপস্থাপন	প্রতিবেদন গবেষণা পত্র বক্তব্য	বিনামূল্যে	৩ কর্ম দিবস	ডিডি/ এডি সংশ্লিষ্ট জেলা / অঞ্চল