বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড(বিটিসিএল)

সহকারী ব্যবস্থাপক টেলিকম এর কার্যালয়, মৌলভীপাড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	টেলিফোন সংযোগ	ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে।	**অনলাইনে আবেদনঃ** ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: **ক)** জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি ও অন্যান্য **২।** সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র **৩।** বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রেঃ ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্যসংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।	সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। অথবা http://mybtcl.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে সরাসরি আবেদন করা যাবে।	জেলা /উপজেলায় সংযোগ ফি: ৩০০+১৫% ভ্যাট নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা। (৫০ মিটার পর্যন্ত ডপওয়ার ড্রপ, ৫০ মিটারের অতিরিক্ত ডপওয়্যার প্রয়োজন হলে ১৫% ভ্যাটসহ মূল্য পরিশোধ করতে হবে।) (বিল পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়। খ) বিকাশ/রকেট এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়।)	সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,ব্রাহ্মণবাড়িয়া ফোন নং-০২৩৩৪৪২৮৫০০, মোবাইল-০১৭২৮২৬৮০৮ কক্ষ নং- ১০১ ই-মেইল-aetbbaria@gmail.com	মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১ ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল-detcomilla@gmail.com
০২.	টেলিফোন স্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন)	ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে।	**অনলাইনে আবেদনঃ** নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন। অফলাইনেঃ ১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে ১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি	সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	ইন্টারনাল শিফটিং (একই বিল্ডিং অথবা পাশাপাশি বিল্ডিং হলে) : ২০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% এক্সটারনাল শিফটিং: ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	**মোঃ আল আমীন** সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,ব্রাহ্মণবাড়িয়া ফোন নং-০২৩৩৪৪২৮৫০০, মোবাইল-০১৭২৮২৬৮০৮ কক্ষ নং- ১০১ ই-মেইল-aetbbaria@gmail.com	মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১ ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল-detcomilla@gmail.com
০৩.	টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)	সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে।	**অনলাইনে আবেদনঃ** নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন। অফলাইনেঃ ১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা ৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি। প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রেঃ ১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা ৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি	সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	**মোঃ আল আমীন** সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,ব্রাহ্মণবাড়িয়া ফোন নং-০২৩৩৪৪২৮৫০০, মোবাইল-০১৭২৮২৬৮০৮ কক্ষ নং- ১০১ ই-মেইল-aetbbaria@gmail.com	মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১ ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল-detcomilla@gmail.com
০৪.	টেলিফোন পুনঃসংযোগ	সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে।	**অনলাইনে আবেদনঃ** নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন। অফলাইনেঃ ১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবীনামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র	সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবরে সাদা কাগজ আবেদন গ্রহণযোগ্য।	১৭৯ দিনের মধ্যে হলে বিনামূল্যে। ১৭৯ দিন পার হয়ে গেলে ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	**মোঃ আল আমীন** সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,ব্রাহ্মণবাড়িয়া ফোন নং-০২৩৩৪৪২৮৫০০, মোবাইল-০১৭২৮২৬৮০৮ কক্ষ নং- ১০১ ই-মেইল-aetbbaria@gmail.com	মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১ ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল-detcomilla@gmail.com
০৫	টেলিফোন গ্রাহকের নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	০৫ কার্যদিবস	**অনলাইনে আবেদনঃ** নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন। অফলাইনেঃ ১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারীর ফটোকপি৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি। অন্যান্য কাগজপত্রঃ ১) উত্তরাধীকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে: ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কমিশনার হতে) খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না-দাবী পত্র ২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের উভয়পক্ষের মধ্যে উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত চুক্তিপত্র।	সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবরে সাদা কাগজ আবেদন গ্রহণযোগ্য।	৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	**মোঃ আল আমীন** সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,ব্রাহ্মণবাড়িয়া ফোন নং-০২৩৩৪৪২৮৫০০, মোবাইল-০১৭২৮২৬৮০৮ কক্ষ নং- ১০১ ই-মেইল-aetbbaria@gmail.com	মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১ ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল-detcomilla@gmail.com
০৬.	টেলিফোনের নাম্বার পরিবর্তন	সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে।	**অনলাইনে আবেদনঃ** নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন। অফলাইনেঃ ১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র	সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবরে সাদা কাগজ আবেদন গ্রহণযোগ্য।	৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	**মোঃ আল আমীন** সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,ব্রাহ্মণবাড়িয়া ফোন নং-০২৩৩৪৪২৮৫০০, মোবাইল-০১৭২৮২৬৮০৮ কক্ষ নং- ১০১ ই-মেইল-aetbbaria@gmail.com	মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১ ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল-detcomilla@gmail.com
০৭.	টেলিফোন সমর্পণ	০৩ কার্যদিবস	**অনলাইনে আবেদনঃ** নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন। অফলাইনেঃ ১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি । দাবী নামা না থাকলে জিডি কপি। ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি ৫) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ১ কপি	সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবরে সাদা কাগজ আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	**মোঃ আল আমীন** সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,ব্রাহ্মণবাড়িয়া ফোন নং-০২৩৩৪৪২৮৫০০, মোবাইল-০১৭২৮২৬৮০৮ কক্ষ নং- ১০১ ই-মেইল-aetbbaria@gmail.com	মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১ ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল-detcomilla@gmail.com
০৮.	এডিএসএল/ GPON/ইন্টারনেট সংযোগ।	ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে।	**অনলাইনে আবেদনঃ** ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: **২।** সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র **৩।** বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রেঃ ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্যসংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র। **অফলাইনে আবেদনঃ** ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রেঃ ক) আবেদনপত্র – ১ কপি খ) পাসপোর্টসাইজছবি- ১ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: **২।** সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র **৩।** বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রেঃ ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্যসংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।	সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা http://mybtcl.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে সরাসরি আবেদন করা যাবে।	GPON/এডিএসএল ইন্টারনেট সংযোগ ফি জেলা সংযোগ ফি ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা **প্রিপেইড সংযোগঃ** জেলা সংযোগ ফি: ৩০০+১৫% কল চার্জঃ মিনিমাম চার্জ ১৫০+ভ্যাট , ৩০ দিনের জন্য ০১। বিটিসিএল টু বিটিসিএল ফ্রি ০২। বিটিসিএল টু অন্যান্য অপারেটর ০.৪৮ পয়সা +ভ্যাট। প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে অনলাইন ও অফলাইনের অনুরূপ। ১০ এমবিপিএস এর নীচে সংযোগের জন্য ১৫০০/- টাকা + ভ্যাট ১৫% ONT চার্জ দিতে হবে এবং ১০ এমবিপিএস এর উপরে সংযোগের জন্য ONT ফ্রী (স্টক থাকা সাপেক্ষে)।	**মোঃ আল আমীন** সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,ব্রাহ্মণবাড়িয়া ফোন নং-০২৩৩৪৪২৮৫০০, মোবাইল-০১৭২৮২৬৮০৮ কক্ষ নং- ১০১ ই-মেইল-aetbbaria@gmail.com	মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১ ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল-detcomilla@gmail.com
০৯.	টেলিফোনের ত্রুটি নিরসন	সর্বোচ্চ ০৩ কার্যদিবস	**অনলাইনে আবেদনঃ** কল সেন্টার ১৬৮০২-তে অথবা গ্রাহক সেবা কেন্দ্র কুমিল্লা ০২৩৩৪৪০৩০৫০-তে ফোন করে অথবা মোবাইল এর মাধ্যমে /www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইট থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে টেলিসেবা অ্যাপস (Telesheba App) এর মাধ্যমে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।	--	বিনামূল্যে	**মোঃ আল আমীন** সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,ব্রাহ্মণবাড়িয়া ফোন নং-০২৩৩৪৪২৮৫০০, মোবাইল-০১৭২৮২৬৮০৮ কক্ষ নং- ১০১ ই-মেইল-aetbbaria@gmail.com	মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১ ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল-detcomilla@gmail.com
১০.	টেলিফোন আইএসডি করণ	০১ কার্যদিবস	**অনলাইনে আবেদনঃ** নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন। অফলাইনেঃ ১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) দাবীনামার ফটোকপি ৩) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র ৪) জাতীয় পরিচয় পত্রের -ফটোকপি। ৫) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি	সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবরে সাদা কাগজ আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	**মোঃ আল আমীন** সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,ব্রাহ্মণবাড়িয়া ফোন নং-০২৩৩৪৪২৮৫০০, মোবাইল-০১৭২৮২৬৮০৮ কক্ষ নং- ১০১ ই-মেইল-aetbbaria@gmail.com	মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১ ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল-detcomilla@gmail.com
১১	টেলিফান লক খোলা অথবা গ্রাহকের আবেদনে সাময়িক বন্ধ করা	০১ কর্মদিবস	**অনলাইনে আবেদনঃ** নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন। অফলাইনেঃ ১। আবেদনের ফটোকপি =-১ কপি ২। সাম্পতিক পরিশোধীত বিল এর কপি-১ কপি	সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবরে সাদা কাগজ আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	**মোঃ আল আমীন** সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,ব্রাহ্মণবাড়িয়া ফোন নং-০২৩৩৪৪২৮৫০০, মোবাইল-০১৭২৮২৬৮০৮ কক্ষ নং- ১০১ ই-মেইল-aetbbaria@gmail.com	মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১ ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল-detcomilla@gmail.com
১২.	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান/ বিল পরিশোধের তথ্যপ্রদান /বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র	অফিস সময়ে চাহিবা মাত্র প্রদেয়	১। গ্রাহকের টেলিফোন নাম্বার ২। গ্রাহকের ইন্টারনেট আইডি নাম্বার		বিনা মূল্যে	**মোঃ আল আমীন** সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,ব্রাহ্মণবাড়িয়া ফোন নং-০২৩৩৪৪২৮৫০০, মোবাইল-০১৭২৮২৬৮০৮ কক্ষ নং- ১০১ ই-মেইল-aetbbaria@gmail.com	মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১ ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল-detcomilla@gmail.com