

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 উপজেলা সমবায় অফিস  
 সরাইল, ব্রাক্ষণবাড়িয়া  
[www.cooparative.sarail.brahmanbaria.gov.bd](http://www.cooparative.sarail.brahmanbaria.gov.bd)  
 ucosarail2019@gmail.com

স্মারক নং : ৫৪৮

তারিখ : ৩০/১২/২০

### নোটিশ

এতদ্বারা জানানো যাচ্ছে যে, সরাইল উপজেলার নিম্নবর্ণিত সমবায় সমিতিসমূহকে নিয়ে আগামী ৫/১২/২০ তারিখ বিকাল ২টায় উপজেলা সমবায় অফিস, সরাইলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সমিতির পক্ষে সভাপতি/সম্পাদক/ যে কোনো ১ জন প্রতিনিধিকে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

#### মনোনীত সমবায় সমিতিসমূহ

ক্র.নং	সমবায় সমিতির নাম
১	পল্লী বিকাশ ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ
২	ধর্মতীর্থ মৎস্যজীবী স.স.লিঃ
৩	সাগরদীঘি মৎস্যজীবী স.স.লিঃ
৪	পঞ্চসেবা সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন স.স.লিঃ
৫	বৃপালী বাংলা ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ
৬	আশার প্রদীপ ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ
৭	প্রত্যাশা মৎস্যজীবী স.স.লিঃ
৮	বোঝালিয়া খাল মৎস্যজীবী স.স.লিঃ
৯	অরুয়াইল সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন স.স. লিঃ
১০	ভূইশ্বর সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন স.স. লিঃ

উপজেলা সমবায় অফিসার  
 সরাইল, ব্রাক্ষণবাড়িয়া।

#### বিতরণ :

- ১। সভাপতি/সম্পাদক.....
- ২। সহকারী পরিদর্শক(সকল), উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সরাইল, ব্রাক্ষণবাড়িয়া।

০২/১২/২৩ তারিখ অনুষ্ঠিতব্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক সভার নোটিশ প্রাপ্তিষ্ঠাকার

ক্র.নং	সমবায় সমিতির নাম	স্বাক্ষর
১	পাঞ্জী বিচার ও নির্বাচন সমিতি	পাঞ্জী
২	বর্ষাগোষ মতান্বয় মিশন	বর্ষাগোষ
৩	শা প্রাণীদি মতান্বয় মিশন	শা প্রাণীদি
৪	সঞ্চয়ত্ব কর্মসূচি উন্নয়ন মিশন	সঞ্চয়ত্ব
৫	কল্পনা ব্যৱস্থাপন কর্মসূচি মিশন	কল্পনা
৬	জেলে প্রশিক্ষণ মিশন	জেল
৭	অঙ্গীকার মিশন	অঙ্গীকার
৮	গোপনীয় মতান্বয় মিশন	গোপনীয়
৯	অধিকারী মতান্বয় মিশন	অধিকারী
১০	বৃক্ষবর প্রতিবন্ধ প্রচারণা মিশন	বৃক্ষবর

## অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক সভা

তারিখ

: ৫-১২-২০২৩

স্থান

: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

সময়

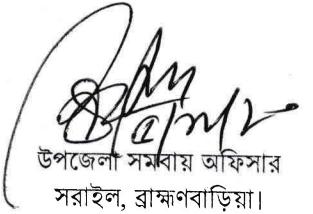
: বিকাল ২.০০ ঘটিকায়।

উপস্থিত ব্যক্তিগুর্গের হাজিরা

ক্র/নং	সদস্যদের পরিচিতি	স্বাক্ষর
১	উপজেলা সমবায় অফিসার, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	
২	জনাব কাজী আবু হায়েদ, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	
৩	জনাব বশির আহমেদ, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় অফিস, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	
৪	স্বামী : <u>বিজেন ফুরু এচডব্লিউ</u> মৃত্যু: <u>৫:৫৫</u>	
৫	বিবেক প্রচৰ কর্মসূচী মন্ত্রী: <u>মি:</u>	৫০০০
৬	বঙ্গভূট্টি প্রচৰ কর্মসূচী মন্ত্রী: <u>মি:</u>	২০০০
৭	পশ্চিম প্রদেশ সর্বিক অধিকারী: <u>মি: মি: লি:</u>	
৮	বঙ্গভূট্টি প্রচৰ কর্মসূচী মন্ত্রী: <u>মি: মি: লি:</u>	
৯	গোপ্য প্রদীপ ফুরু এচডব্লিউ: <u>মি: মি: লি:</u>	
১০	শ্রী প্রতিজ্ঞা প্রচৰ কর্মসূচী মন্ত্রী: <u>মি: মি: লি:</u>	২০০০
১১	গোপ্য প্রদীপ প্রচৰ কর্মসূচী মন্ত্রী: <u>মি: মি: লি:</u>	(মি: প্রতিজ্ঞা)
১২	অপ্রচৰ প্রদীপ প্রচৰ কর্মসূচী মন্ত্রী: <u>মি: মি: লি:</u>	
১৩	কলকাতা প্রচৰ কর্মসূচী মন্ত্রী: <u>মি: মি: লি:</u>	বঙ্গবন্ধু শেখ

## অভিযোগ প্রতিকার সভার সারসংক্ষেপ

ক্র.নং	বিষয়	সারসংক্ষেপ
১	সভার উদ্দেশ্য সম্পর্কে আলোচনা	সমিতির ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বা সমবায় বিভাগের প্রশাসনিক নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কে অভিযোগ জিআরএস সিটেমে দাখিলের উপর বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।
২	জিআরএস পরিচিতি	জিআরএস সম্পর্কে ধারণা প্রদান করা হয়
৩	অভিযোগ দাখিল সম্পর্কে	অভিযোগ দাখিল সম্পর্কিত ম্যানুয়্যাল অনুসারে সবিস্তারে আলোচনা করা হয়



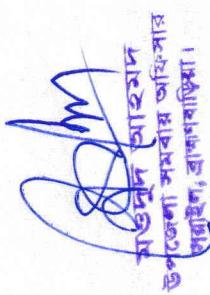
উপজেলা সমবায় অফিসার  
সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

অভিযোগ প্রতিকার সংগ্রহাত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ সরাইল

মাসঃ অক্টোবর, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জেব	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(নেট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্থগণেদিতভাবে গৃহীত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
২	২	৭	৮	৫	৬	৭	৫০
সরাইল	--	--	--	--	--	--	--

  
মুক্তি প্রাপ্ত অভিযোগের সময়সূচী  
তারিখ: ১০ অক্টোবর, ২০২৩।

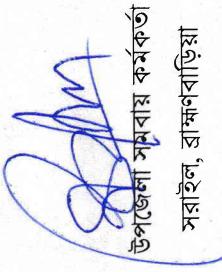
Print

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলা: সরাইল

মাস: নভেম্বর, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর ওয়েবসাইটের নাম্বার	বিবেচ্য মাসে শেষ অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী শাসের জেন	নেট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (নেট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	গ্রামের স্থানের দিতভাবে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	গৃহীত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
-	১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০
সরাইল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%



সরাইল, রাজ্যগবাড়িয়া  
সরাইল সম্বায় কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার সংগ্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলা: সরাইল

মাস: ডিসেম্বর, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর ওয়েবসাইটের নাধনে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা প্রচলিত পক্ষতত্ত্বে	পূর্ববর্তী মাসের জের গ্রহণ	নেট অভিযোগ (৫+২+৩+৮)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত অভিযোগ (৫+২+৩+৮)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে
২	২	৭	৮	৫	৬	৯	১০
সরাইল	--	--	--	--	--	--	--

মডেল আহসান  
উপজেলা সরবরায় পুলিশ সদর  
সরাইল, কুমিল্লা।