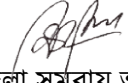


উপজেলা সমবায় অফিস,সরাইল,ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর ২০২৩-২০২৪ সনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা (৪)সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
কোয়ার্টার : অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩

ক্র.নং	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মান	গণনা পদ্ধতি	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রকৃত অর্জন					অর্জনের শতকরা হার	৪টি সূচকে গড় অর্জন
						১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন		
১	[১.১] জিআরএস/অফলাইন ও অন্যান্য সিস্টেমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	ক্রমপূঞ্জিভূত	৯০%	০				৫০%	৫০%	২৫%
২	[১.১.১] জিআরএসে অভিযোগ না হলে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয় সভা	সংখ্যা	৭		২টি বা ১টি		১					
৩	[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৫		১২ টি	৩	৩			৬	৫০%	
৪	[২.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/সভা(১ম বার্ষিকিকতে ১টি ও ২য় বার্ষিকিকতে ১টি)	সংখ্যা	৫		২							


উপজেলা সমবায় অফিসার
সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া