

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া  
www.cooperative.sarail.brahmanbaria.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

[১.১] জিআরএস/অফলাইন ও অন্যান্য সিস্টেমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত  
ও

[১.১.১] জিআরএসে অভিযোগ না হলে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয় সভা

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি মোতাবেক জিআরএস/অফলাইন ও অন্যান্য সিস্টেমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ১০০%।

১ম ত্রৈমাসিকে জুলাই -সেপ্টেম্বর/২০২৩, ৩(তিন) মাসে অর্জন ১০০%। কারণ জিআরএস/অফলাইন ও অন্যান্য সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। পরবর্তী কোয়ার্টারে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয় সভা করা হবে।

  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া  
www.cooperative.sarail.brahmanbaria.gov.bd

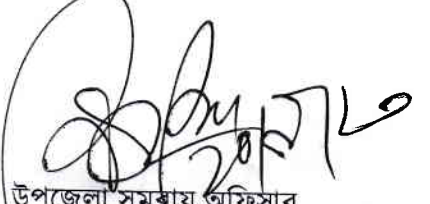
প্রত্যয়নপত্র

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি মোতাবেক লক্ষ্যমাত্রা ৩ মাসে ৩টি মাসিক প্রতিবেদন জেলা সমবায় অফিসে প্রেরণ করা হয়েছে।

১ম ত্রৈমাসিকে জুলাই -সেপ্টেম্বর/২৩, ৩(তিন) মাসে অর্জনের শতকরা হার ১০০%।

  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া