

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
হোমনা ,কুমিল্লা

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনদের ২য় অবহিতকরন সভার কার্যবিবরণী ।

সভাপতি : মোহাম্মদ জয়নাল আবেদীন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, হোমনা ,কুমিল্লা ।

সভার তারিখ : ১৫/১২/২০২২ খ্রীঃ

সভার স্থান : উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হোমনা ,কুমিল্লা এর সভাকক্ষ ।

সময় : সকাল ১১ঃ০০ টা ।

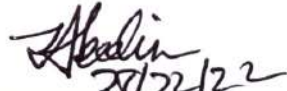
সভার উপস্থিতির তালিকা পরিশিষ্ট- ক,তে সংযুক্ত

সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যাবলী শুরু করেন। অতঃপর তিনি জনবান্ধব ও সেবামুখী প্রাণিসম্পদ দপ্তর গড়ে তোলার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার গুরুত্ব তুলে ধরেন এবং উপস্থিত সকলের নিকট সভা আহবানের উদ্দেশ্য বর্ণনা করেন এবং বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠ করেন। এরপর সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের কাছ থেকে এ বিষয়ে মতামত আহবান করা হয়।

সভার বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয় :-

১. অভিযোগ ও পরামর্শ বক্সে প্রাপ্ত অভিযোগ ও পরামর্শ সমূহ স্বল্প সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা।
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।
৩. নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।
৪. কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে
৫. সেবা গ্রহনকারীদের অসন্তোষের বিষয়গুলি চিহ্নিত করে তা নিরসনের ব্যবস্থা করতে হবে।

পরিশেষে সভার আর কোন আলোচনাসূচি না থাকায় সভাপতি মহাদয় সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সবার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
মোহাম্মদ জয়নাল আবেদীন  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
হোমনা ,কুমিল্লা

স্মারক নং: ৩৩. ০১.১৯৫৪.০০০.০৬.০০২.

তারিখ : ১৫/১২/২০২২ খ্রীঃ

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরন করা হলো ;

১। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ,কুমিল্লা

২। সংশিষ্ট নথি