



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
উপপরিচালকের কার্যালয়  
আঞ্চলিক কার্যালয়, সরকারী কার্যভবন-১ (৩য় তলা)  
আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।  
[www.cdb.chittagongdiv.gov.bd](http://www.cdb.chittagongdiv.gov.bd)



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার )

## ১. ভিশন ও মিশন

### ভিশন (vision):

তুলা ও তুলা ফসলের উপজাত এর উৎপাদন বৃদ্ধি।

### মিশন (Mission):

গবেষণার মাধ্যমে জলবায়ু উপযোগি ও কৃষকের চাহিদা অনুযায়ী প্রযুক্তি উদ্ভাবন, মানসম্পন্ন উচ্চফলনশীল জাতের বীজ সরবরাহ, বিদ্যমান চাষ এলাকার পাশাপাশি দেশের স্বল্প উৎপাদনশীল তুলা চাষ সম্প্রসারণ ও বাজারজাতকরণে সহায়তার মাধ্যমে তুলার উৎপাদন বৃদ্ধি।

## ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	তুলা উৎপাদন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	মৌখিক/টেলিফোনিক/লিখিত	--	বিনামূল্যে	৫ কার্য দিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>
২	তুলা গবেষণা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	মৌখিক/টেলিফোনিক/লিখিত	--	বিনামূল্যে	৫ কার্য দিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>

### ২.২) প্রতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	তুলাচাষে কারিগরি সহায়তা প্রদান	প্রতিষ্ঠানিক প্রস্তাব/সমঝোতা	সমঝোতা স্মারক	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল- kbd.nasir@yahoo.com</a>

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	জিপিএফ অগ্রিমের আবেদন অগ্রায়ণ	আবেদন পত্র অগ্রায়ণ	জিপিএফের ব্যালাপ্স স্লিপ (সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত) সহ আবেদনপত্র <b>প্রাপ্তি স্থানঃ</b> সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	সুপ্তি চৌধুরী স্টোর-কাম-ফিল্ডম্যান মোবাইল নং- ০১৮৪২১০৩০১০ <a href="mailto:ই-মেইল-suptimegh13@gmail.com">ই-মেইল-suptimegh13@gmail.com</a>
২	পিআরএল মঞ্জুর আবেদন অগ্রায়ণ	আবেদন পত্র অগ্রায়ণ	সংশ্লিষ্ট কাগজাদিসহ আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>
৩	গৃহ নির্মাণ, কার মোটর সাইকেল, কম্পিউটার ক্রয়ের অগ্রিম ঋণ মঞ্জুরীর আবেদনপত্র অগ্রায়ণ	আবেদন পত্র অগ্রায়ণ	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>
৪	পদোন্নতি ও চাকরি স্থায়ীকরণে আবেদনপত্র অগ্রায়ণ	আবেদন পত্র অগ্রায়ণ	সংশ্লিষ্ট কাগজাদিসহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>
৫	১১ থেকে ২০ গ্রেডের কর্মচারীদের পদোন্নতি ও চাকরি স্থায়ীকরণ আবেদন অগ্রায়ণ	আবেদন পত্র অগ্রায়ণ	সংশ্লিষ্ট কাগজাদিসহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>
৬	উচ্চ শিক্ষার ( কৃষি ডিপ্লোমা, মাস্টার্স, পিএইচডি ও পোস্ট ডক্টরাল) জন্য প্রেষণের আবেদনপত্র অগ্রায়ণ	আবেদন পত্র অগ্রায়ণ	* নিজ উদ্যোগে যোগাযোগের ক্ষেত্রে পূর্বানুমতি ও অফার লেটার ও অফার লেটারের শর্তানুযায়ী কাগজপত্র। * ২ নং বাছাই কমিটির পূরণকৃত ফরম। * বিগত ০১ বছরের বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>
৭	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	পত্রজারী	ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>
৮	অর্জিত ছুটির আবেদন অগ্রায়ণ	আবেদন পত্র অগ্রায়ণ	ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯

						<a href="mailto:ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>
৯	চিকিৎসা সাহায্য মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন	আবেদন পত্র অগ্রায়ন	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>
১০	সরকারী বাসা বরাদ্দের আবেদন অগ্রায়ন	আবেদন পত্র অগ্রায়ন	নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত কাগজপত্র। আবেদনপত্র গৃহায়ন ও গণপূত মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট <a href="http://www.mohpw.gov.bd">www.mohpw.gov.bd</a> এ পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>

## ২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের জোনাল কার্যালয়সমূহের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪	দাপ্তরিক সেবার ক্ষেত্রে দপ্তরের অগ্রায়ণ পত্র/প্রস্তাব
৫	আবেদন পত্রে ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর উল্লেখ করা

## ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম এর সিটিজেন চার্টারে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের (অনিক/আপিল এবং উর্ধ্বতন) তালিকা নিম্নরূপঃ

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: ও পদবি: জনাব কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ মোবাইলঃ০১৭২০৬৭৪৯৫৯ ই-মেইল:kbd.nasir@yahoo.com ওয়েব: <a href="http://www.cdb.chittagongdiv.gov.bd">www.cdb.chittagongdiv.gov.bd</a>	৩০ দিন
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: ও পদবি: মোঃ আখতারুজ্জামান নির্বাহী পরিচালক ফোনঃ ৫৫০২৮৩৫৫, ৫৫০২৮৩৬৭ ই-মেইল:ed@cdb.gov.bd ওয়েব: <a href="http://www.cdb.gov.bd">www.cdb.gov.bd</a>	২০দিন
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়	নাম: ও পদবি: রেহানা ইয়াছমিন যুগ্মসচিব(প্রশাসন), কৃষি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৯৫৪০০৬৭ ই-মেইল:jsadmn@moa.gov.bd ওয়েব: <a href="http://www.moa.gov.bd">www.moa.gov.bd</a>	৬০দিন