



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তুলা উন্নয়ন বোর্ড

উপপরিচালকের কার্যালয়

চট্টগ্রাম অঞ্চল, সরকারি কার্য ভবন-১ (৩য় তলা,
পশ্চিম)

আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।

www.cdb.chittagongdiv.gov.bd



নম্বর: ১২.০৭.২০১৫.৫০০.১৮.০০১.১৯.৩২৫

তারিখ: ৭ আশ্বিন ১৪২৯

২২ সেপ্টেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সকলের অবগতির জন্য জানান যাচ্ছে যে, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর সিটিজেনস চার্টারের নাগরিক সেবা অংশের তুলা গবেষণা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান সেবার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ, উপপরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম মহোদয়কে কৃষিবিদ মংসানু মারমা, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার স্থলে স্থলাভিষিক্ত করা হয়েছে। অভ্যন্তরীণ সেবা অংশের উচ্চ শিক্ষার (কৃষি ডিপ্লোমা, মাষ্টার্স, পিএইচডি ও পোস্ট ডক্টরাল) জন্য শিক্ষা ছুটি/প্রেসনের আবেদনপত্র অগ্রায়ণ সেবা নতুন অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

সংযুক্তঃ

বর্ণনা মতে-হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার।

২২-৯-২০২২

নাছির উদ্দীন আহমেদ

উপপরিচালক

ফোন: ০২৩৩৩৩১৬৩১১

নম্বর: ১২.০৭.২০১৫.৫০০.১৮.০০১.১৯.৩২৫/১(৬)

তারিখ: ৭ আশ্বিন ১৪২৯

২২ সেপ্টেম্বর ২০২২

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে):

- ১) নির্বাহী পরিচালক, নির্বাহী পরিচালক-এর দপ্তর, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ২) প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খাগড়াছড়ি/রাঙ্গামাটি/বান্দরবান।
- ৩) উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, তুলা গবেষণা কেন্দ্র বালাঘাটা, বান্দরবান।

২২-৯-২০২২

সুপ্তি চৌধুরী

উচ্চমান সহকারী (ভারপ্রাপ্ত)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম।
www.cdb.chittagongdiv.gov.bd

কৃষিই সমৃদ্ধি



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision):

তুলা ও তুলা ফসলের উপজাত এর উৎপাদন বৃদ্ধি।

মিশন (Mission):

গবেষণার মাধ্যমে জলবায়ু উপযোগি ও কৃষকের চাহিদা অনুযায়ী প্রযুক্তি উদ্ভাবন, মানসম্পন্ন উচ্চফলনশীল জাতের বীজ সরবরাহ, বিদ্যমান চাষ এলাকার পাশাপাশি দেশের স্বল্প উৎপাদনশীল তুলা চাষ সম্প্রসারণ ও বাজারজাতকরণে সহায়তার মাধ্যমে তুলার উৎপাদন বৃদ্ধি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	তুলা উৎপাদন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	মৌখিক/ টেলিফোনিক/লিখিত	--	বিনামূল্যে	৫ কার্য দিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক কক্ষ নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ ই-মেইল- kbd.nasir@yahoo.com
২	তুলা গবেষণা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	মৌখিক/ টেলিফোনিক/লিখিত	--	বিনামূল্যে	৫ কার্য দিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক কক্ষ নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ ই-মেইল- kbd.nasir@yahoo.com

২.২) প্রতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	তুলাচাষে কারিগরি সহায়তা প্রদান	প্রতিষ্ঠানিক প্রস্তাব/ সমঝোতা	সমঝোতা স্মারক	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক কক্ষ নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ ই-মেইল- kbd.nasir@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	জিপিএফ অগ্রিমের আবেদন অগ্রায়ণ	আবেদন পত্র অগ্রায়ণ	জিপিএফের ব্যালান্স শ্লিপ (সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত) সহ আবেদনপত্র প্রাপ্তি স্থানঃ সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক কক্ষ নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ ই-মেইল- kbd.nasir@yahoo.com
২	পিআরএল মঞ্জুর আবেদন অগ্রায়ণ	আবেদন পত্র অগ্রায়ণ	সংশ্লিষ্ট কাগজাদিসহ আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক কক্ষ নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ ই-মেইল- kbd.nasir@yahoo.com
৩	গৃহ নির্মাণ, কার মোটর সাইকেল, কম্পিউটার ক্রয়ের অগ্রিম ঋণ মঞ্জুরীর আবেদনপত্র অগ্রায়ণ	আবেদন পত্র অগ্রায়ণ	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক কক্ষ নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ ই-মেইল- kbd.nasir@yahoo.com
৪	পদোন্নতি ও চাকরি স্থায়ীকরণে আবেদনপত্র অগ্রায়ণ	আবেদন পত্র অগ্রায়ণ	সংশ্লিষ্ট কাগজাদিসহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক কক্ষ নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ ই-মেইল- kbd.nasir@yahoo.com
৫	১১ থেকে ২০ গ্রেডের কর্মচারীদের পদোন্নতি ও চাকরি স্থায়ীকরণ আবেদন অগ্রায়ণ	আবেদন পত্র অগ্রায়ণ	সংশ্লিষ্ট কাগজাদিসহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক কক্ষ নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ ই-মেইল- kbd.nasir@yahoo.com
৬	উচ্চ শিক্ষার (কৃষি ডিপ্লোমা, মাষ্টার্স, পিএইচডি ও পোস্ট ডক্টরাল) জন্য শিক্ষা ছুটি ও প্রেষণের আবেদনপত্র অগ্রায়ণ	আবেদন পত্র অগ্রায়ণ	* নিজ উদ্যোগে যোগাযোগের ক্ষেত্রে পূর্বানুমতি ও অফার লেটার ও অফার লেটারের শর্তানুযায়ী কাগজপত্র। * ২ নং বাছাই কমিটির পূরণকৃত ফরম। * বিগত ০১ বছরের বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক কক্ষ নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ ই-মেইল- kbd.nasir@yahoo.com

৭	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	পত্রজারী	ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক কক্ষ নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ ই-মেইল- kbd.nasir@yahoo.com
৮	অর্জিত ছুটির আবেদন অগ্রায়ন	আবেদন পত্র অগ্রায়ন	ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক কক্ষ নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ ই-মেইল- kbd.nasir@yahoo.com
৯	চিকিৎসা সাহায্য মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন	আবেদন পত্র অগ্রায়ন	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক কক্ষ নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ ই-মেইল- kbd.nasir@yahoo.com
১০	সরকারী বাসা বরাদ্দের আবেদন অগ্রায়ন	আবেদন পত্র অগ্রায়ন	নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত কাগজপত্র। আবেদনপত্র গৃহায়ন ও গণপূত মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট www.mohpw.gov.bd এ পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক কক্ষ নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ ই-মেইল- kbd.nasir@yahoo.com

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের জোনাল কার্যালয়সমূহের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪	দাপ্তরিক সেবার ক্ষেত্রে দপ্তরের অগ্রায়ণ পত্র /প্রস্তাব
৫	আবেদন পত্রে ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর উল্লেখ করা

8) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম এর সিটিজেন চার্টারে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের (অনিক/আপিল এবং উর্ধ্বতন) তালিকা নিম্নরূপঃ

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: ও পদবি: জনাব কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ কক্ষ নং-৩৫২ মোবাইলঃ০১৭২০৬৭৪৯৫৯ ই-মেইল:kbd.nasir@yahoo.com ওয়েব: www.cdb.chittagongdiv.gov.bd	৩০ দিন
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: ও পদবি: জাফর আলী উপ-পরিচালক (সদর দপ্তর) কক্ষ নং-৫১৫ ফোনঃ ৯১১১৪৭৬ মোবাইলঃ০১৭১৪৩০৩৮৮৭ ই-মেইল:zalibd03@gmail.com ওয়েব:www.cdb.gov.bd	২০ দিন
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়	নাম: ও পদবি: রেহানা ইয়াছমিন যুগ্মসচিব(প্রশাসন), কৃষি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৯৫৪০০৬৭ ই-মেইল:jsadm@moa.gov.bd ওয়েব: www.moa.gov.bd	৬০ দিন