

সিটিজেন চার্টার।

রূপকল্প (Vision):	অভিলক্ষ্য (Mission):	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:
টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন	সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।	১. উৎপাদন, আর্থিক ও সেবাখাতে সমবায় গঠন; ২. টেকসই সমবায় গঠনে কার্যক্রম গ্রহণ; ৩. সমবায় সংগঠনের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোক্তা সৃজন;

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

এ দপ্তরের প্রাতিষ্ঠানিক সেবা নাই।

১.১ নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৬০(ষাট) দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি করা	০১। নিবন্ধনের জন্য আবেদন ফরম-১(বিধি-৫ দ্রষ্টব্য) ০২। ন্যূনতম ২০(কুড়ি)জন একক ব্যক্তির(সর্বনিম্ন ১৮ বছর বয়সী), জাতীয় পরিচয়পত্র ও স্থায়ী বাসিন্দা প্রমানের জন্য স্থানীয় চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত সনদ পত্র। ০৩। পাস পোর্ট সাইজ ছবি(প্রত্যেকের)০২ কপি ছবি। ০৪। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ০৫। প্রস্তাবিত সমিতি পরিচালনা কালীন সময়ের জমা-খরচ হিসাব বিবরণী এবং সদস্যগণের জমাকৃত শেয়ার ও সঞ্চয় আমানতের তালিকা। ০৬। সমিতি সংগঠিত হওয়ার পরবর্তী দুইবছরের বার্ষিক বাজেট(মূলধন ও রাজস্ব)প্রাক্কলন। ০৭। তিনশত টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র। ০৮। স্থানীয় জনপ্রতিনিধি কর্তৃক সমিতি পরিচালনা সম্পর্কীয় প্রত্যয়নপত্র। ০৯। সমবায় সমিতি আইন,০১(সংশোধন,০২,১৩) ,বিধিমালা,০৪(সংশোধন,২০২০) ও সমবায় সমিতি নিবন্ধন নীতিমালা ২০১৩, প্রতিপালন সংক্রান্ত অঙ্গীকারনামা(সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত)। ১০। ব্যাংকিং কার্যক্রম না করার বিষয়ে অঙ্গীকারনামা (সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক	মোঃ আবদুল কুদ্দাস, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা মোবাঃ ১০৯২৩-৭৬৫৮৫৪	নিবন্ধন ফিঃ জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে-৫০০০.০০, ভ্যাট ৭৫০.০০ কেন্দ্রীয়, সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০.০০, ভ্যাট ১৫০.০০প্রাথমিক সমবায় সমিতি সাধারণ-৩০০.০০, ভ্যাট ৪৫.০০ প্রকল্প ভুক্ত সমিতির ক্ষেত্রে ৫০.০০,ভ্যাট ০৮.০০ টাকা।	ভূইয়া মোহাম্মদ শাহীনুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা। মোবাঃ ০১৮১১১৬০০০৫ ফোন নং-০৮৮০২৩-৩৩৪৪০৮৩১৭ coop_couddagram@gmail.com	মোঃ আল আমিন জেলা সমবায় অফিসার, কুমিল্লা। মোবাঃ ০১৬৭৫৬৭৭২৯৯ ফোন নং- ০২-৩৩৪৪০৬১৩৪ dco.cumilla@coop.gov.bd

			<p>স্বাক্ষরিত)</p> <p>১১। সমিতির প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি।</p> <p>১২। নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট পরিশোধের চালান কপি।</p> <p>১৩। কৃষি বা কৃষক, মৎস্যজীবী, শ্রমজীবী, তাঁতী, ভূমিহীন, বিত্তহীন, মহিলা, হকার্স, পরিবহন মালিক বা শ্রমিক, কর্মচারী, দুগ্ধ, মুক্তিযোদ্ধা, যুব(১৮ হতে ৩৫ বছর বয়সী, অটোরিক্সা, অটোটেম্পো, টেক্সিক্যাব, মটর, ট্রাক বা ট্যাক্সি লরি চালক, ফ্ল্যাট বা এপার্টমেন্ট মালিক, দোকান মালিক বা ব্যবসায়ী বা মার্কেট উল্লেখিত নামে সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ব্যক্তি সদস্যের মূল পেশার সাথে সমিতির ধরনের মিল থাকা আবশ্যিক।</p> <p>১৪। নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ।</p>				
২	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি।	<p>০১। আবেদন ফরম(ফরম-৪) বিধি-৯(২) দ্রষ্টব্য।</p> <p>০২। প্রস্তাবিত উপ-আইন/উপ-আইনের সংশোধনী সমূহ।</p> <p>০৩। ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্যগণের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশ।</p>	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা	সমবায় সমিতি আইন, ০১(সংশোধন, ০২, ১৩), বিধিমালা, ০৪(সংশোধন, ২০২০) ও সমবায় সমিতি নিবন্ধন নীতিমালা ২০১৩, অনুসরণে।	ভূইয়া মোহাম্মদ শাহীনুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা। ফোন নং-০৮৮০২৩-৩৩৪৪০৮৩১৭ coop_coudda gram@gmail.com	মোঃ আল আমিন জেলা সমবায় অফিসার, কুমিল্লা। ফোন নং- ০২-৩৩৪৪০৬১৩৪ dco.cumilla@coop.gov.bd
৩	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই হতে মার্চ মাস পর্যন্ত ০৯(নয়)মাস।	<p>০১। সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী।</p> <p>০২। লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র।</p> <p>০৩। অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>০৪। সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ।</p>	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা	<p>রাজস্ব আদায়</p> <p>নীট লাভ থেকেঃ</p> <p>০১। নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাট ক) সমবায় সমিতির ১০০/- টাকা নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০/-টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/-টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা নীট মুনাফা পর্যন্ত ৩০,০০০/-টাকা, ১কোটি টাকার উর্ধ্বে ২ কোটি টাকা পর্যন্ত ৫০,০০০/-টাকা এবং ২ কোটি টাকার উর্ধ্বে সর্বোচ্চ ১লক্ষ টাকা নিরীক্ষা ফি পরিশোধ যোগ্য</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাঘারে।</p> <p>০২। সমবায় উন্নয়ন তহবিলঃ</p> <p>নীট মুনাফার উপর ৩%হারে পরিশোধ যোগ্য।</p> <p>নির্ধারিত হিসাবে অনলাইনে।</p>	ভূইয়া মোহাম্মদ শাহীনুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা। ফোন নং-০৮৮০২৩-৩৩৪৪০৮৩১৭ coop_coudda gram@yahoo.com	মোঃ আল আমিন জেলা সমবায় অফিসার, কুমিল্লা। ফোন নং- ০২-৩৩৪৪০৬১৩৪ dco.cumilla@coop.gov.bd
৪	সমবায় সমিতির অর্ন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	সমিতির রেকর্ডপত্র/জেলা বা উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের রেকর্ডপত্র অনুযায়ী।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা	সমবায় সমিতি আইন, ০১(সংশোধন, ০২, ১৩), বিধিমালা, ০৪(সংশোধন, ২০২০) ও সমবায় সমিতি নিবন্ধন নীতিমালা ২০১৩, অনুসরণে।	ভূইয়া মোহাম্মদ শাহীনুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা। ফোন নং-০৮৮০২৩-৩৩৪৪০৮৩১৭ coop_coudda gram@yahoo.com	মোঃ আল আমিন জেলা সমবায় অফিসার, কুমিল্লা। ফোন নং- ০২-৩৩৪৪০৬১৩৪ dco_comilla@yahoo.com

৫	<p>মানব সম্পদ উন্নয়ন</p> <p>প্রশিক্ষণ(সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে) *ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ</p>	০১(এক) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	চপজেলা সমবায় কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা, কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোনয়ন মোতাবেক।	প্রশিক্ষণ প্রদানকারী কর্মকর্তাদের সম্মানী এবং অংশগ্রহণকারী সমবায়ীদের জন্য সমবায় দপ্তর হতে কাগজ, কলম, ফোল্ডার ও ভাতা প্রদান করা হয়।	ভূইয়া মোহাম্মদ শাহীনুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা। ফোন নং-০৮৮০২৩-৩৩৪৪০৮৩১৭ coop_coudda_gram@yahoo.com	মোঃ আল আমিন জেলা সমবায় অফিসার, কুমিল্লা। ফোন নং- ০২-৩৩৪৪০৬১৩৪ dco.cumilla@coop.gov.bd
৬	<p>সমিতির সদস্যদের মধ্যে) *আইজিএ (সেলাই) *আইজিএ (বেসিক কম্পিউটার) *আইজিএ(ক্রিস্টাল শো-পিছ) *আইজিএ (ইলেকট্রিক্যাল) *আইজিএ(ব্লক বাটিক) হিসাব ও নিরীক্ষা *সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি *সমবায় সমিতি ব্যবস্থাপনা। আইজিএ-সিভিডিপি -প্লাসিং এন্ড ফিটিং, গার্মেন্স এন্ড টাইলারিং, মোবাইল সার্ভিসিং, ড্রাইভিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।</p>	১৫ (পনের দিন) ১০(দশ) দিন ০৫(পাঁচ) দিন ০৫(পাঁচ) দিন ০৫(পাঁচ) দিন ০৫(পাঁচ) দিন ০৫(পাঁচ) দিন ০৫(পাঁচ) দিন ৩০(ত্রিশ) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা, কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোনয়ন মোতাবেক।	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী কোটবাড়ী, কুমিল্লা ও আঞ্চলিক সমবায় শিক্ষায়তন ফেনী, সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত অন্যান্য প্রশিক্ষণ কেন্দ্র। প্রশিক্ষণের সামগ্রি ও অন্যান্য ভাতা সমূহ প্রশিক্ষণ কেন্দ্র থেকে প্রদান করা হয়। সিভিডিপি প্রকল্পের প্রশিক্ষণ-টিটিটিআই সাভার, ঢাকা, এবং নরশিংদি প্রদান করা হয়।	ভূইয়া মোহাম্মদ শাহীনুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা। ফোন নং-০৮৮০২৩-৩৩৪৪০৮৩১৭ coop_coudda_gram@yahoo.com	মোঃ আল আমিন জেলা সমবায় অফিসার, কুমিল্লা। ফোন নং- ০২-৩৩৪৪০৬১৩৪ dco.cumilla@coop.gov.bd
০৭	অভিযোগ বন্ধ	সমিতি সংক্রান্ত	জেলায় অস্থায়ন ক্ষেত্রমতে নিষ্পত্তি	সমবায় সমিতি আইন, ০১(সংশোধন, ০২, ১৩), বিধিমালা, ০৪(সংশোধন, ২০২০) ও সমবায় সমিতি নিবন্ধন নীতিমালা ২০১৩, অনুসরণে।	প্রচলিত বিধি অনুসরণে।	ভূইয়া মোহাম্মদ শাহীনুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা। ফোন নং-০৮৮০২৩-৩৩৪৪০৮৩১৭ coop_coudda_gram@yahoo.com	মোঃ আল আমিন জেলা সমবায় অফিসার, কুমিল্লা। ফোন নং- ০২-৩৩৪৪০৬১৩৪ dco.cumilla@coop.gov.bd
০৮	কর্ম বন্টন	দাপ্তরিক	সংশ্লিষ্ট রিটার্ন অনুসরণে।	বিধি অনুসরণে।	০১। মোঃ আবদুল কুদ্দস, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা মোবাইল: ১০৯২৩-৭৬৫৮৫৪ ০২। মোঃ মনির হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা ০৩-----, অফিস সহকারি কাম- কম্পিউটার অপারেটর, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা	ভূইয়া মোহাম্মদ শাহীনুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা। ফোন নং-০৮৮০২৩-৩৩৪৪০৮৩১৭ coop_coudda_gram@yahoo.com	মোঃ আল আমিন জেলা সমবায় অফিসার, কুমিল্লা। ফোন নং- ০২-৩৩৪৪০৬১৩৪ dco.cumilla@coop.gov.bd

					০৪।----- অফিস সহায়ক , উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা	
০৯	তথ্য প্রদানকারি কর্মকর্তা					ভুইয়া মোহাম্মদ শাহীনুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার ,চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা। ফোণ নং-০৮৮০২৩- ৩৩৪৪০৮৩১৭ coop_couddagram@yahoo.com
১০	বিকল্প তথ্য প্রদানকারি কর্মকর্তা					মোঃ আবদুল কুদ্দস ,সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা মোবাঃ ১০৯২৩- ৭৬৫৮৫৪ coop_couddagram@yahoo.com

[cooperative.chouddagram.comilla.gov.bd/user\(Information id\)](http://cooperative.chouddagram.comilla.gov.bd/user(Information id))